

Manual Recurso de Glosa ONLINE

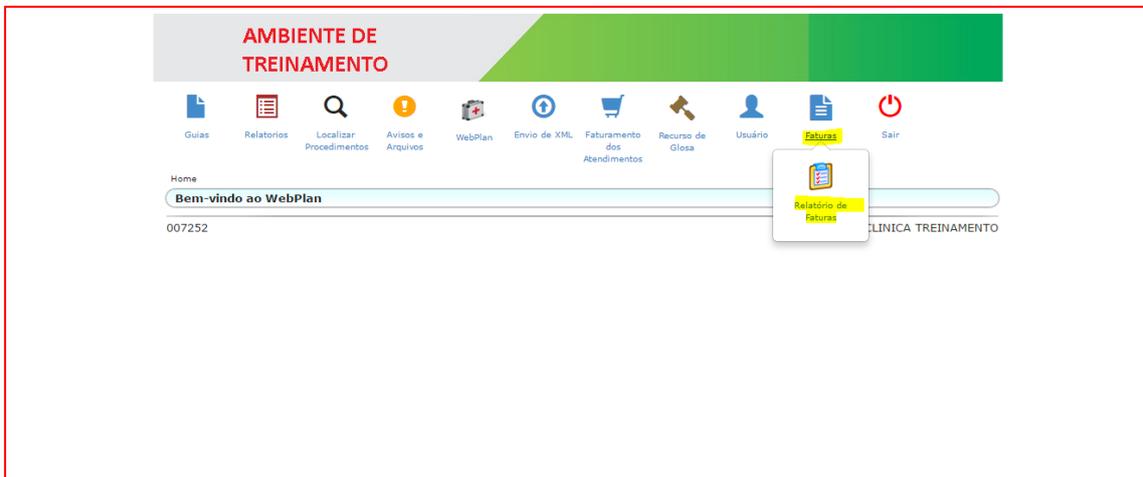
1 - Acessar o Portal Webplan em <http://www.saudebrb.com.br/prestadores>. Informar Usuário e senha e clicar em Entrar.



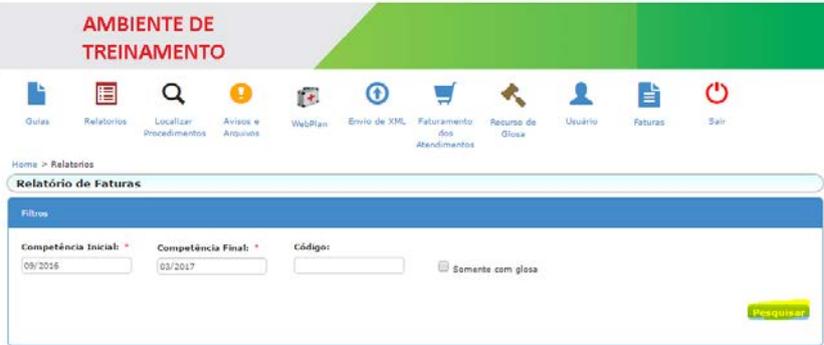
The image shows a login form with the following fields and options:

- Tipo de acesso: Hospital (dropdown menu)
- Usuário: [input field]
- Senha: [input field]
- Entrar (button)
- Esqueci minha senha (link)

2 - Acessar o menu “Faturas” clicar em “Relatório de Faturas” para analisar as faturas e verificar e/ou analisar as possíveis glosas.



3 - Informe a Competência Inicial e Final desejada e clique na opção “Pesquisar” para o sistema listar todas as faturas.



The image shows the 'Relatório de Faturas' search form. The form includes the following fields and options:

- Competência Inicial: 09/2016
- Competência Final: 03/2017
- Código: [input field]
- Somente com glosa (checkbox)
- Pesquisar (button)

4 – Clique na lupa para o sistema gerar o relatório da faturas.

novoveplanhomoipamcaxias.facilinformatica.com.br/GuiasTISS/Relatorios/ViewRelatorioServicos

Guias Relatorios Localizar Procedimentos Avisos e Arquivos WebPlan Envio de XML Faturamento dos Atendimentos Recurso de Glosa Usuário Faturas Sair

Home > Relatorios

Relatório de Faturas

Filtros

Competência Inicial: 09/2016 Competência Final: 03/2017 Código: Somente com glosa

Pesquisar

Código Lote	Competência	Entrega	Vencimento	Pagamento	Nota Fiscal	Valor Bruto	Valor Líquido	Apuração	Outros Descontos	Desconto	Outros Acréscimos	Revisão de Glosa	Glosa
7222	03/2017	09/03/2017	30/03/2017			1679.52	1286.63	09/03/2017	0.00	0.00	0.00	Não	318.03
7224	03/2017	10/03/2017	30/03/2017			698.25	239.20	10/03/2017	0.00	0.00	0.00	Não	445.13
7227	03/2017	10/03/2017	30/03/2017			274.25	259.17	10/03/2017	0.00	0.00	0.00	Sim	0.00
7234	03/2017	14/03/2017	02/05/2017			390.00	253.13	14/03/2017	0.00	0.00	0.00	Não	122.14
7237	03/2017	16/03/2017	02/05/2017			895.51	754.19	16/03/2017	0.00	0.00	0.00	Não	97.43
7238	03/2017	16/03/2017	02/05/2017			356.78	251.50	16/03/2017	0.00	0.00	0.00	Não	90.64
7240	03/2017	16/03/2017	02/05/2017			30.43	0.00	16/03/2017	0.00	0.00	0.00	Sim	30.43
7251	03/2017	19/03/2017	02/05/2017			336.14	239.21	19/03/2017	0.00	0.00	0.00	Não	83.00

007252 CLINICA TREINAMENTO

5 – Clique na opção “Relatório de Serviços” para sistema gerar relatório.

AMBIENTE DE TREINAMENTO

Guias Relatorios Localizar Procedimentos Avisos e Arquivos WebPlan Envio de XML Faturamento dos Atendimentos Recurso de Glosa Usuário Faturas Sair

Home > Relatorios

Relatório de Faturas

Filtros

Competência Inicial: 09/2016 Competência Final: 03/2017 Código: 7251 Somente com glosa

Pesquisar

Código Lote	Competência	Entrega	Vencimento	Pagamento	Nota Fiscal	Valor Bruto	Valor Líquido	Apuração	Outros Descontos	Desconto	Outros Acréscimos	Revisão de Glosa	Glosa
7251	03/2017	19/03/2017	02/05/2017			336.14	239.21	19/03/2017	0.00	0.00	0.00	Não	83.00

Impressão

[Extrato Sintético](#) [Extrato Analítico](#) [Extrato de Pagamento](#) **[Relatório de Serviços](#)**

▼ FABRICIO GIACOMELLI SALVADOR (004382-6) Idade: 20

Guia: 181816 Nº do Documento: 000181816 Realização: 19/03/2017
Local de Realização: (00725 -CLÍNICA) CLINICA TREINAMENTO

6 – Relatório gerado. Analise as glosas e caso seja passivo de recurso de glosa os serviços poderam ser recursados.

Relatório de Serviços

Razão Social: _____ Emissão: _____

Dados da Fatura
Código Lote: Competência: Entrega: Vencimento: Pagamento: Valor bruto: Valor apurado:

Beneficiário: FABRICIO GIACOMELLI SALVADOR (004382-6) Idade: 20

Guia: 181816 Num. Doc: 000181816 Data Realização: 19/03/2017
Local Realização: (00725 -CLÍNICA) CLINICA TREINAMENTO
Solicitante:
Realizante: SEM REALIZANTE

Qtd	Código	Serviço	Valor	Glosa	Líquido	Justificativa	Observação
1	22430	1.01.01.01.02 - CONSULTA EM CONSULTÓRIO (NO HORÁRIO NORMAL OU REESTABELECIDO) (Realização de Consulta)	67.00	67.00	0.00	1313 - GUIA COM RASURA (105)	Consulta glosada porque a guia física está com rasura.
Totais:			67.00	67.00			Líquido: 0.00
Totais da guia:			67.00	67.00			Líquido: 0.00
Totais do beneficiário:			67.00	67.00			Líquido: 0.00

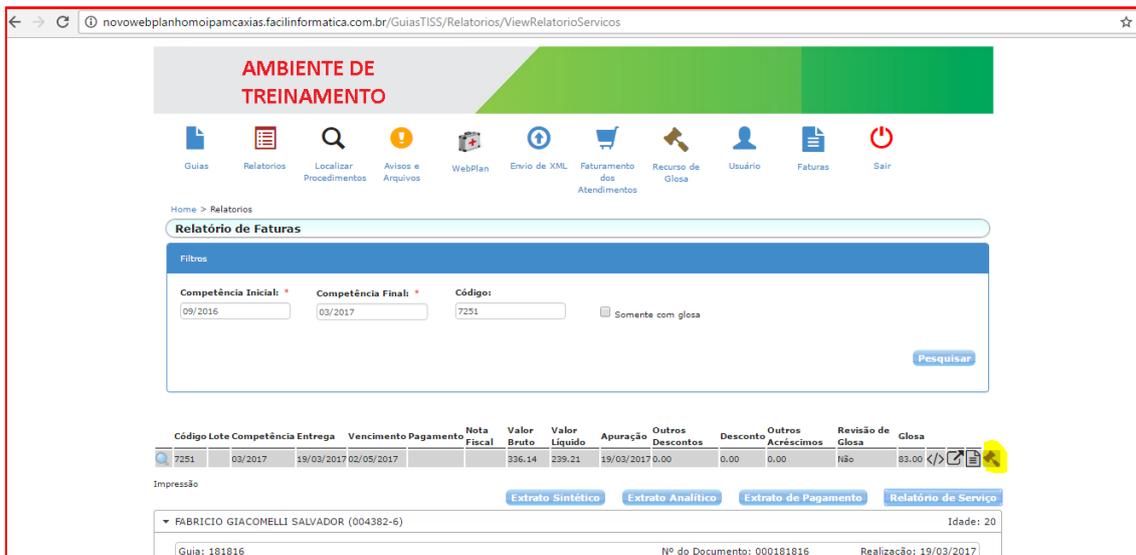
Beneficiário: KELLEN DE SOUZA CAMILLO (001925-9) Idade: 32

Guia: 181817 Num. Doc: 000181817 Data Realização: 19/03/2017
Local Realização: (00725 -CLÍNICA) CLINICA TREINAMENTO
Solicitante:
Realizante: (38265) MEDICO NAO CADASTRADO

Qtd	Código	Serviço	Valor	Glosa	Líquido	Justificativa	Observação
-	-	Med. (Qtd: 1) CLEXANE 40 mg sol. inj. ct. 10 (87 x 0,4 ml) + sisl. seq. - SANDOZ - AVANTI-95134899	59.14	0.00	59.14		
Totais:			59.14	0.00			Líquido: 59.14

Qtd	Código	Serviço	Valor	Glosa	Líquido	Justificativa	Observação
1	99443	8.02.01.1.2.05 - FIBROSCOPIA DIGESTIVA ALTA (Realização do Exame)	150.00	6.00	144.00	1705 - VALOR APRESENTADO A MAIOR (176)	

7 – Clicar no ícone  para iniciar a revisão de glosa.



Ambiente de Treinamento

Relatório de Faturas

Filtros

Competência Inicial: 09/2016 Competência Final: 09/2017 Código: 7251 Somente com glosa

Pesquisar

Código Lote	Competência Entrega	Vencimento Pagamento	Nota Fiscal	Valor Bruto	Valor Líquido	Apuração	Outros Descontos	Desconto	Outros Acréscimos	Revisão de Glosa	Glosa
7251	09/2017	19/03/2017 02/05/2017		336.14	239.21	19/03/2017	0.00	0.00	0.00	Não	83.00

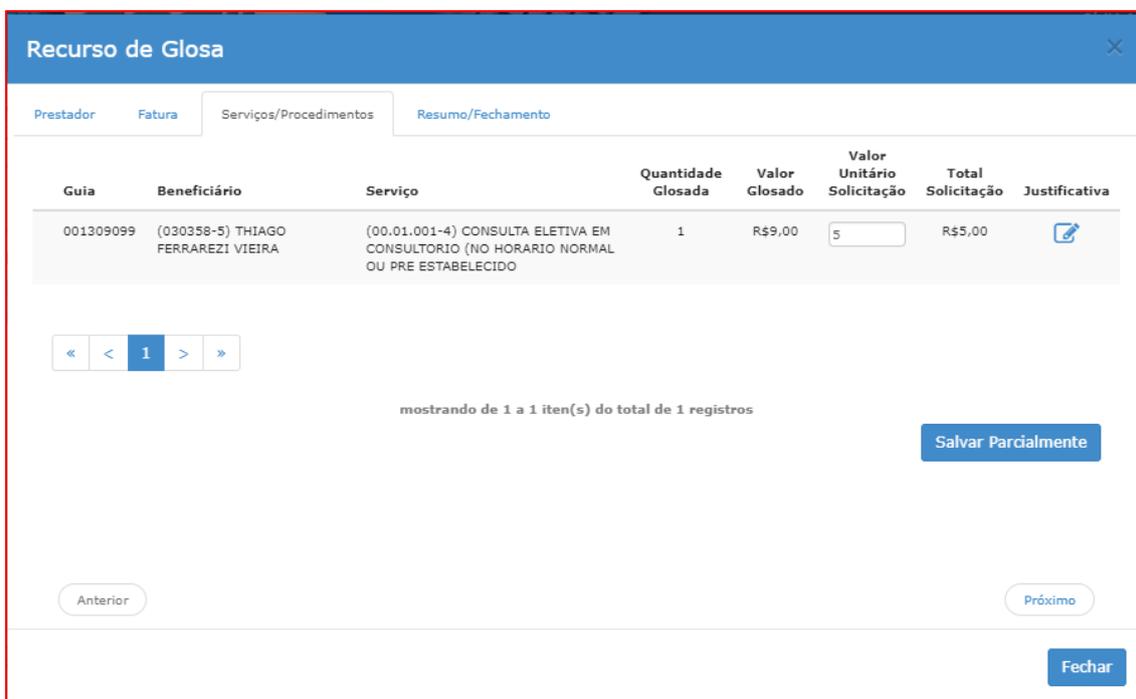
Impressão

Extrato Sintético Extrato Analítico Extrato de Pagamento **Relatório de Serviço**

FABRICIO GIACOMELLI SALVADOR (004382-6) Idade: 20

Guia: 181816 Nº do Documento: 000181816 Realização: 19/03/2017

8 – Informar na opção “Valor Solicitação” o valor em R\$ do recurso de glosa desejado. Para guia que possui sinal de “+” antes do número da guia é porque essas tiveram material, medicamento ou taxas glosadas. Para recusar as glosas de mat/med e taxas deve-se clicar no sinal de “+”. Após preenchido o valor recusado, é obrigatório preencher a justificativa do recurso de glosa. Para inserir a justificativa, basta clicar no lapis. Após todos os campos preenchidos, clique na opção “Próximo” para continuar o preenchimento do recurso de glosa.



Recurso de Glosa

Prestador Fatura **Serviços/Procedimentos** Resumo/Fechamento

Guia	Beneficiário	Serviço	Quantidade Glosada	Valor Glosado	Valor Unitário Solicitação	Total Solicitação	Justificativa
001309099	(030358-5) THIAGO FERRAREZI VIEIRA	(00.01.001-4) CONSULTA ELETIVA EM CONSULTORIO (NO HORARIO NORMAL OU PRE ESTABELECIDO	1	R\$9,00	<input type="text" value="5"/>	R\$5,00	

« < 1 > »

mostrando de 1 a 1 item(s) do total de 1 registros

Salvar Parcialmente

Anterior Próximo

Fechar

9 – Na tela abaixo será listado os itens recursados. Caso queira anexar algum documento para complementar a solicitação do recurso, basta clicar em escolher arquivo e em seguida adicionar. Feito todos os procedimentos clique na opção finalizar digitação do lote.

Recurso de Glosa

Prestador | Fatura | Serviços/Procedimentos | **Resumo/Fechamento**

Dados do Lote

Chave:74814 | Lote:WRG_74814 | Protocolo:74814
 Ano/Mês:2018/05 | Prestador:(00954-2) SAUDE BRB - CAIXA DE ASSISTENCIA

Arquivos Anexos

Anexos (tamanho máx: 5mb):
 Nenhum arquivo selecionado

Serviços Recursados

Beneficiário	Serviço	Quantidade Recursada	Valor Recursado
(030358-5) THIAGO FERRAREZI VIEIRA	(00.01.001-4) CONSULTA ELETIVA EM CONSULTORIO (NO HORARIO NORMAL OU PRE ESTABELECIDO)	1	R\$5,00

Anterior | Finalizar digitação do lote | Próximo

10 – Após finalizado, será exibido a mensagem informando que o lote de recurso de glosa salvo com sucesso.

Sucesso!
 Lote de recurso de glosa salvo com sucesso.

Home > Relatórios

11 - Em seguida irá aparecer a tela com protocolo do recurso. O mesmo deverá ser impresso para ser entregue a Operadora, junto com relatório de glosa da fatura recursada, no prazo estipulado em contrato.

Solicitação de Recurso de Glosa

SAUDE BRB - 04.859.814/0001-37 | 14/05/2018 14:45
 SRTSUL QDA 701 CJ L, BL01, LJ 82 ,TERREO 2, 701 , CENTRO EMP ASSI - ASA
 SUL - BRASÍLIA/DF - 70340906

Chave: 74814
Protocolo: 74814
 Fatura : 64276
 Lote : WRG_74814
 Prestador: (00954-2)
 Cnpj: 04.859.814/0001-37
 Solicitado em: 14/05/2018
 Valor Recursado: R\$ 5,00

SAÚDE BRB

ANS - 41431-0

12 – Para verificar informações sobre o status dos lotes recursados, clique na opção recurso de glosa, preencha os campos listados abaixo e clique em pesquisar.

FÁCIL INFORMATICA
R. Coração Eucarístico de Jesus, 75
Coração Eucarístico - BH/MG
Telefax: (31)3319-1900
CEP 30535-460

Relatórios | Avisos e Arquivos | Envio de XML | Faturamento dos Atendimentos | Recurso de Glosa | Usuário | Faturas | Sair

Recurso de Glosa

Prestador: (00954-2) SAÚDE BRB - CAIXA DE ASSISTENCIA
Fatura:
Dt. Entrega Inicial: Dt. Entrega Final:
Status: -- Selezione --

+ Novo recurso de glosa | Q Pesquisar

Chave	Fatura	Protocolo	Lote	Prestador	Data de entrega	Status
68218		72621	WRG_68218	SAÚDE BRB - CAIXA DE ASSISTENCIA	17/04/2018	Em análise

mostrando de 1 a 1 item(s) do total de 1 registros

13 – Status

Analisado: Indica que a Operadora já analisou e a fatura de revisão de glosa está liberada na opção Faturas/Relatório de Faturas.

Aguardando análise: Indica que a Operadora ainda não fez a análise de revisão de glosa.

Recurso de Glosa

Prestador: (00725-2) CLINICA TREINAMENTO
Dt. Entrega Inicial: Dt. Entrega Final:
Status: -- Selezione --

+ Novo recurso de glosa | Q Pesquisar

Chave	Protocolo	Lote	Prestador	Data de entrega	Status
5047	5512	WRG_5047	CLINICA TREINAMENTO	09/03/2017	Analisado
5063	5528	WRG_5063	CLINICA TREINAMENTO	10/03/2017	Analisado
5075	5540	WRG_5075	CLINICA TREINAMENTO	14/03/2017	Analisado
5087	5553	WRG_5087	CLINICA TREINAMENTO	16/03/2017	Analisado
5089	5555	WRG_5089	CLINICA TREINAMENTO	19/03/2017	Aguardando análise

mostrando de 1 a 5 item(s) do total de 5 registros

007252 CLINICA TREINAMENTO