Manual Recurso de Glosa ONLINE

1 - Acessar o Portal Webplan em <u>http://www.saudebrb.com.br/prestadores</u>. Informar Usuário e senha e clicar em Entrar.

Tipo de acessor Hospital V Usuárior
Senhar Essuesi minba senha

2 - Acessar o menu "Faturas" clicar em "Relatório de Faturas" para analisar as faturas e verificar e/ou analisar as possíveis glosas.

Image: Constraint of the second se		AMBI TREIN	ENTE DE	c							
Guias Relatorios Localizar Avisos e Procedimentos WebPlan Enviso de XML Faturamento dos Atendimentos Description Enviso de Silvas Usuário Home			Q	0	1	•	_	*	1	È	С
Home Bem-vindo ao WebPlan 007252	Guias	Relatorios	Localizar Procedimentos	Avisos e Arquivos	WebPlan	Envio de XML	Faturamento dos Atendimentos	Recurso de Glosa	Usuário	Faturas	Sair
007252	Bem-vin	do ao Webl	Plan							Relatório de	
	007252									Faturas	LINICA TREINAMENTO

3 - Informe a Competência Inicial e Final desejada e clique na opção "Pesquisar" para o sistema listar todas as faturas.

	IREIN	AWENT	0	_							
-	E	Q	0		•	-	*	1	Ē	C	
Gulas	Relatorios	Localizar Procedimentos	Avisos e Arquivos	WebPlan	Envio de XML	Faturamento dos	Recurso de Glosa	Usuário	Faturas	Sair	
Home > I	Relatorios					ecencimentos					
Relation	irio de Fatura	5									
Filtros											ja Ja
Compe	tência Inicial: *	Competênc	ia Final: *	Código:		-					
03/203	•	03/2017				U Some	nte com glosa				
											squisar
007252										CLINICA T	REINAMENTO

4 – Clique na lupa para o sistema gerar o relatório da faturas.

L		Q	•	•	•)	_	*	1		Ċ)
Guias	Relatorios	Localizar Procedimento	Avisos e os Arquivos	WebPlan	Envio de	XML Fat	turamento dos ndimentos	Recurso de Glosa	Usuário	Faturas	Sair	r
Home > F	Relatorios											
Relató	orio de Fatura	15										
Filtros												
Compe	tência Inicial: *	Competê	incia Final: *	Código:								
09/201	6	03/2017					Soment	e com alosa				
								,				
												Pecquicar
												Pesquisar
												Pesquisar
												Pesquisar
Código L	ote Competênci:	a Entrega Ve	encimento Pa	gamento Nota Fiscal	Valor Bruto	Valor Líquido	Apuração	Outros Descontos	Desconto	Outros Acréscimos	Revisão de Glosa	Pesquisar
Código L	ote Competênci: 03/2017	a Entrega Ve	encimento Pa	gamento Nota Fiscal	Valor Bruto 1679.52	Valor Líquido 1286.63	Apuração	Outros Descontos	Desconto	Outros Acréscimos 0.00	Revisão de Glosa Não	Pesquisar Glosa 318.01
Código L 7222 7224	ote Competênci: 03/2017 03/2017	Entrega Ve 09/03/2017 30/ 10/03/2017 30/	encimento Pa //03/2017 //03/2017	gamento <mark>Nota</mark> Fiscal	Valor Bruto 1679.52 698.25	Valor Líquido 1286.63 239.20	Apuração 09/03/2017 10/03/2017	Outros Descontos 70.00	Desconto 0.00 0.00	Outros Acréscimos 0.00 0.00	Revisão de Glosa Não Não	Pesquisar Glosa 318.01 ⟨/⟩ 445.13 ⟨/⟩
Código L 7222 7224 7227	ote Competência 03/2017 03/2017 03/2017	Entrega Ve 09/03/2017 30, 10/03/2017 30, 10/03/2017 30,	encimento Pa /03/2017 /03/2017 /03/2017	gamento <mark>Fiscal</mark>	Valor Bruto 1679.52 698.25 274.25	Valor Líquido 1286.63 239.20 259.17	Apuração 09/03/2017 10/03/2017 10/03/2017	Outros Descontos 0.00 70.00 70.00	Desconto 0.00 0.00 0.00	Outros Acréscimos 0.00 0.00 0.00	Revisão de Glosa Não Não Sim	Closa 318.01 (/) (*) (*) (*) 445.13 (/) (*) (*) (*) 0.00 (/) (*) (*) (*) (*)
Código L 7222 7224 7227 7224 7227 7234	ote Competência 03/2017 03/2017 03/2017 03/2017 03/2017	Entrega Ve 09/03/2017 30, 10/03/2017 30, 10/03/2017 30, 14/03/2017 02/	encimento Pa /03/2017 /03/2017 /03/2017 /03/2017 /05/2017	gamento <mark>Fiscal</mark>	Valor Bruto 1679.52 698.25 274.25 390.00	Valor Líquido 1286.63 239.20 259.17 253.13	Apuração 09/03/2017 10/03/2017 10/03/2017 14/03/2017	Outros Descontos 70.00 70.00 70.00 70.00	Desconto 0.00 0.00 0.00 0.00	Outros Acréscimos 0.00 0.00 0.00 0.00	Revisão de Glosa Não Não Sim Não	Closa 318.01 (/) (*) (*) 445.13 (/) (*) (*) 122.14 (/) (*) (*) (*) 122.14 (/) (*) (*) (*)
Código L 7222 7224 7227 7234 7237	ote Competêncii 03/2017 03/2017 03/2017 03/2017 03/2017	a Entrega Ve 09/03/2017 30/ 10/03/2017 30/ 10/03/2017 30/ 14/03/2017 02/ 16/03/2017 02/	Ancimento Pa /03/2017 /03/2017 /03/2017 /05/2017 /05/2017	gamento <mark>Fiscal</mark>	Valor Bruto 1679.52 698.25 274.25 390.00 895.51	Valor Líquido 1286.63 239.20 259.17 253.13 754.19	Apuração 09/03/2017 10/03/2017 10/03/2017 14/03/2017 16/03/2017	Outros Descontos 0.00 7.00 7.00 7.00 7.00 7.00 7.00	Desconto 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00	Outros Acréscimos 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00	Revisão de Glosa Não Não Sim Não Não	Closa 318.01 (/) (*) (*) (*) 445.13 (/) (*) (*) (*) 0.00 (/) (*) (*) (*) 122.14 (/) (*) (*) (*) 97.43 (/) (*) (*) (*) (*)
Código L 7222 7224 7227 7234 7237 7237 7238	ote Competêncii 03/2017 03/2017 03/2017 03/2017 03/2017 03/2017	a Entrega Ve 09/03/2017 30/ 10/03/2017 30/ 10/03/2017 30/ 14/03/2017 02/ 16/03/2017 02/	Ancimento Pa /03/2017 /03/2017 /03/2017 /05/2017 /05/2017 /05/2017	gamento <mark>Fiscal</mark>	Valor Bruto 1679.52 698.25 274.25 390.00 895.51 356.78	Valor Líquido 1286.63 239.20 259.17 253.13 754.19 251.50	Apuração 09/03/2013 10/03/2013 10/03/2013 14/03/2013 16/03/2013 16/03/2013	Outros Descontos 0.00 7.000 7.000 7.000 7.000 7.000 7.000	Desconto 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00	Outros Acréscimos 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00	Revisão de Glosa Não Não Sim Não Não Não	Closa 316.01 (/) Image: Comparison of the second sec
Código L 7222 7224 7227 7234 7237 7238 7238	ote Competêncii 03/2017 03/2017 03/2017 03/2017 03/2017 03/2017 03/2017	Entrega Ve 09/03/2017 30/ 10/03/2017 30/ 10/03/2017 02/ 14/03/2017 02/ 16/03/2017 02/ 16/03/2017 02/	Ancimento Pa /03/2017 /03/2017 /05/2017 /05/2017 /05/2017 /05/2017 /05/2017	gamento <mark>Fiscal</mark>	Valor Bruto 1679.52 698.25 274.25 390.00 895.51 356.78 30.43	Valor 1286,63 239,20 259,17 253,13 754,19 251,50 0.00	Apuração 09/03/2011 10/03/2011 14/03/2011 14/03/2011 16/03/2011 16/03/2012	Outros Descontos 0.00 70.00 70.00 70.00 70.00 70.00 70.00	Desconto 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.	Outros Acréscimos 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.	Revisão de Glosa Não Sim Não Não Não Sim	Closa 318.01 (2) (2) (2) (2) 445.13 (2) (2) (2) (2) 97.43 (2) (2) (2) (2) 97.43 (2) (2) (2) (2) 90.64 (2) (2) (2) (2) (2) 90.64 (2) (2) (2) (2) (2) 90.64 (2) (2) (2) (2) (2) (2)
Código L 7222 7224 7224 7234 7237 7238 7238 7240 7251	ote Competência 03/2017 03/2017 03/2017 03/2017 03/2017 03/2017 03/2017 03/2017	Entrega Ve 09/03/2017 30/ 10/03/2017 30/ 10/03/2017 02/ 16/03/2017 02/ 16/03/2017 02/ 16/03/2017 02/ 19/03/2017 02/	encimento Pa /03/2017 /03/2017 /05/2017 /05/2017 /05/2017 /05/2017 /05/2017	gamento <mark>Fiscal</mark>	Valor Bruto 1679.52 698.25 274.25 390.00 895.51 356.78 30.43	Líquido 1286,63 239,20 259,17 253,13 754,19 251,50 0,00 239,21	Apuração 09/03/2013 10/03/2013 14/03/2013 16/03/2013 16/03/2013 16/03/2013 16/03/2013	Outros Descontos 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.	Desconto 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.	Outros Acréscimos 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.	Revisão de Glosa Não Não Sim Não Não Sim Não	Closa 218.00 ()) () 445.13 (/) () 0.00 (/) () 122.14 (/) () () 97.43 (/) () () 90.64 (/) () () () 90.64 (/) () () () () 83.00 (/) () () () () ()

5 – Clique na opção "Relatório de Serviços" para sistema gerar relatório.

	AME TREI	BIENTE DI NAMENT	: 0									
		Q	0		•		_	*	1		Ċ	
Guia	s Relatorio	s Localizar Procedimentos	Avisos e Arquivos	WebPlan	Envio de X	(ML Fati Ater	uramento dos ndimentos	Recurso de Glosa	Usuário	Faturas	Sair	
Home >	Relatorios											
Rela	tório de Fatu	ras										
Filtro												
09/2	016	03/2017		7251			Somen	te com glosa				Pesquisar
Código) Lote Competên	cia Entrega Ven	cimento Paga	mento Nota Fiscal	Valor \ Bruto	/alor Líquido	Apuração	Outros Descontos	Desconto	Outros Acréscimos	Revisão de Glosa	Glosa
2 7251	03/2017	19/03/2017 02/0	5/2017		336.14 2	239.21	19/03/201	7 0.00	0.00	0.00	Não	83.00
npressão					Extrato	Sintétic	D Ext	rato Analítico	D Extra	ato de Pagar	nento	Relatório de Serviç
▼ FABRI	CIO GIACOMELL	I SALVADOR (004	1382-6)									Idade: 2
Guia:	181816 de Realização:	(00725 -CLÍNICA)						Nº do Doci	umento: 00	0181816	Realiza	ação: 19/03/2017

6 – Relatório gerado. Analise as glosas e caso seja passivo de recurso de glosa os serviços poderam ser recursados.

To Control						Relatório de Serviços			Emission
ao social:									Emissao:
dos da Fatu	***								
ligo: Lote:	Competencia	Entrega: Vencimento: Pagamento: Valor bru	to: Valor ap	urado:					
neficiário:	FABRICIO GIA	COMELLI SALVADOR (004382-6)							Idade:
Guia: 181 Jocal Real Solicitante Realizante	816 Num. 1 lização: (00725 e: 2: SEM REALIZ/	Doc: 000181816 Data Realização: 19 5 - CLÍNICA) CLINICA TREINAMENTO	/03/2017						
1) HON	ORÁRIOS/CU	STO OPERACIONAL	Valor	Gloss	Liquido	Instituation		Observar	
que	congo	1.01.01.01-2 - CONSULTA EM CONSULTORIO			Linguiter	Justinicativa			
1	22430	(NO HORARIO NORMAL OU PREESTABELECIDO) (Realização da Consulta)	67.00	67.00	0.00 131	3 - GUIA COM RASURA (106)		Consulta glosada porque a guia física e	sta com rasura.
						Totais:	67.00	67.00	Líquido: 0.0
						Totais da guia:	67.00	67.00	Líquido: 0.
						Totais do beneficiário:	67.00	67.00	Líquido:
neficiário:	KELLEN DE SO	UZA CAMILLO (001925-9)							Idade:
Buia: 181 Local Real Solicitante Realizante	817 Num. lização: (00725 e: h: (38265) MED	Doc: 000181817 Data Realização: 19 5 - CLÍNICA) CLINICA TREINAMENTO NICO NAO CADASTRADO	/03/2017						
3) MAT	TRIAIS/MEDI	CAMENTOS/OUTROS	Maker		Handda	Institution			
-	-	Med: (Qide: 1) CLEXANE: 40 mg. sol. inj. ct. 10 ser. x 0,4 mi + sist. seg SANOFI- AVENTIS-00194489	59.14	0.00	59.14	Justificativa		Observaç	
						Totais:	59.14	0.00	Liquido: 59.1
1) HON	ORÁRIOS/CU	STO OPERACIONAL							
Qtde	Código	Serviço	Valor	Glosa	Liquido	Justificativa		Observaç	ão
		4.02.01.12-0 - ENDOSCOPIA DIGESTIVA	150.00	6.00	144.00.120	- VALOR ARRESENTADO A MA	108 (176)		

7 – Clicar no icone impara iniciar a revisão de glosa.

C 🛈 novowebp	lanhomoipan	ncaxias.facilin	formatica.com	.br/GuiasTISS,	/Relatorios	/ViewRelat	orioServicos					
		AMBI TREIN	ENTE DE	0								
		E	Q	•	•	•	_	*	1		Ċ	
	Guias	Relatorios	Localizar Procedimentos	Avisos e Arquivos	WebPlan	Envio de XI	ML Faturamen dos Atendiment	 Recurso de Glosa 	Usuário	Faturas	Sair	
	Home > Rela	torios	c									
	Filtros	o de l'atura	2									
	Competêr 09/2016	ncia Inicial: *	Competênci 03/2017	a Final: *	Código: 7251		Sol	nente com glosa				
												Pesquisar
	Código Lote	Competência	Entrega Venc	imento Pagamo	ento Nota Fiscal	Valor V Bruto L	alor iquido Apura	ção Outros Descontos	OescontoA	utros créscimos	Revisão de Glosa	Glosa
	0 7251	03/2017	19/03/2017 02/05	/2017		336.14 2	39.21 19/03	2017 0.00	0.00 0.	00	Vão	83.00
1	mpressão					Extrato S	iintético	Extrato Analític	co Extrat	o de Pagam	ento F	Relatório de Serviço
	▼ FABRICIO	GIACOMELLI S	ALVADOR (0043	382-6)								Idade: 20
	Guia: 181	816						Nº do Do	cumento: 000	181816	Realiza	ção: 19/03/2017

8 – Informar na opção "Valor Solicitação" o valor em R\$ do recurso de glosa desejado. Para guia que possui sinal de "+" antes do número da guia é porque essas tiveram material, medicamento ou taxas glosadas. Para recursar as glosas de mat/med e taxas deve-se clicar no sinal de "+". Após preechido o valor recursado, é obrigatorio preencher a justificativa do recurso de glosa. Para inserir a justificativa, basta clicar no lapis. Após todos os campos preenchidos, clique na opção "Próximo" para continuar o preechimento do recurso de glosa.

Recurso o	de Glo	osa						×
Prestador	Fatura	Serviços/Procedimen	tos Resumo/Fechamento					
Guia	Benet	ficiário	Serviço	Quantidade Glosada	Valor Glosado	Valor Unitário Solicitação	Total Solicitação	Justificativa
001309099) (0303 FERRA	58-5) THIAGO AREZI VIEIRA	(00.01.001-4) CONSULTA ELETIVA EM CONSULTORIO (NO HORARIO NORMA OU PRE ESTABELECIDO	1 1 L	R\$9,00	5	R\$5,00	Ø
« <	1 >	*	mostrando de 1 a 1 iten(s) de	o total de 1 regist	ros		Salvar Par	cialmente
Anterior								Próximo
								Fechar

9 – Na tela abaixo será listado os itens recursados. Caso queira anexar algum documento para complementar a solicitação do recurso, basta clicar em escolher arquivo e em seguida adicionar. Feito todos os procedimentos clique na opção finalizar digitação do lote.

Recurso de Gl	osa							
Prestador Fatura	Serviços/Proced	dimentos Resumo	o/Fechamento					
Dados do Lote								
Chave:74814 Ano/Mês:2018/05		Lote:Wi Prestad	RG_74814 or:(00954-2) SA	AUDE BRB - CAIXA DE A	Protocolo:74 SSISTENCIA	814		
Arquivos Anexos								
Anexos (tamanho máx Escolher arquivo Ner	:: 5mb): hum arquivo selecior	nado Adicionar						
Serviços Recursados								
Beneficiario	Ser	viço				Qu	iantidade ecursada	Valor Recursado
(030358-5) THIAGO F VIEIRA	ERRAREZI (00 EST	IO NORMAL OU PRE	1		R\$5,00			
•								۱.
						Q Finaliza	r digitação	do lote
Anterior							F	Próximo
								Fechar

10 – Após finalizado, será exibido a mensagem informando que o lote de recurso de glosa salvo com sucesso.

	Lote de recurso de g	losa salvo cor	m sucesso.		
	~ 0	-			(1)

11 - Em seguida irá aparecer a tela com protocolo do recurso. O mesmo deverá ser impresso para ser entregue a Operadora, junto com relatório de glosa da fatura recursada, no prazo estipulado em contrato.

Solicitação	de Recurso de Gl	osa ×
SAUDE BRB SRTSUL QDA SUL - BRASI	- 04.859.814/0001-3 701 CJ L, BL01, LJ 82 , LIA/DF - 70340906	7 14/05/2018 14:45 TERREO 2, 701 , CENTRO EMP ASSI - ASA
Chave: Protocolo: Fatura : Lote : Prestador: Cnpj: Solicitado em: Valor Recursado:	74814 74814 64276 WRG_74814 (00954-2) 04.859.814/0001- 37 14/05/2018 R\$ 5,00	SAÚDE EBRB
		ANS - 41431-0

12 – Para verificar informações sobre o status dos lotes recursados, clique na opção recurso de glosa, preecha os campos listados abaixo e clique em pesquisar.

						R.Coração E Coraçã Te	Fácil Info ucarístico de Je o Eucarístico - elefax: (31)331 CEP 305	ermálica esus, 75 BH/MG 9-1900 535-460
Relatorios Arquivos	a XML Faturamento dos Atendimento	Recurso de Glosa S	Faturas	U Sair				
Recurso de Glosa								
Prestador:			Fatura:					
(00954-2) SAUDE BRB - CAIXA DE A	ASSISTENCIA							
Dt. Entrega Inicial:	Dt. Entre	ga Final:	Status:					
		#	Selecione -					۳
+ Novo recurso de glosa	Q Pesquisar	Prestador		Data de entrega	Status			
68218 72621	WRG_68218	SAUDE BRB - CAIXA DE ASSIST	TENCIA	17/04/2018	Em análise	₽ €	I C	
« < 1 > »								

13 – Status

Analisado: Indica que a Operadora já analisou e a fatura de revisão de glosa está liberada na opção Faturas/Relatório de Faturas.

Aguardando análise: Indica que a Operadora ainda não fez a análise de revisão de glosa.

→ C ③ nov	vowebplanhomoipamo	caxias.facilinform	atica.com.br/GuiasTl	SS/RecursoGlosa			
	Recurso d	e Glosa					
	Prestador:	LINICA TREINAMENT	o				
	Dt. Entrega	Incial:	Dt. Entres	ja Final:	Status:	•	
	+ Novo re	ecurso de glosa	Q Pesquisar	Prestador	Data de entrena	Statue	
	5047	5512	WRG_5047	CLINICA TREINAMENTO	09/03/2017	Analisado	
	5063	5528	WRG_5063	CLINICA TREINAMENTO	10/03/2017	Analisado	
	5075	5540	WRG_5075	CLINICA TREINAMENTO	14/03/2017	Analisado	
	5087	5553	WRG_5087	CLINICA TREINAMENTO	16/03/2017	Analisado	
	5089	5555	WRG_5089	CLINICA TREINAMENTO	19/03/2017	Aguardando análise	
	« < 1	> >					
		mostrando de 1 a 5 iten(s) do total de 5 registros					
	007252					CLINICA TREINAMENTO)