



RELATÓRIO DE
| **GESTÃO**
2020

SAÚDE  BRB

Quadros

Quadro 01 – Dados da Saúde BRB	08
Quadro 02 – Comparativos Anuais Resultados <i>Per Capita</i> Mensais	34
Quadro 03 – Comparativo de Índices	34
Quadro 04 – Comparativo Resultados Contábeis 2019 versus 2020	35
Quadro 05 – Rendimentos Brutos de Investimentos Financeiros	37
Quadro 06 – Participação Composição Receitas Assistenciais	37
Quadro 07 – Resultado Assistencial	38
Quadro 08 – Despesas Administrativas – Clínica Saúde BRB	39
Quadro 09 – Despesas Administrativas – Saúde BRB	39
Quadro 10 – Composição do Resultado	40
Quadro 11 – Comparativo – Sinistralidade	41
Quadro 12 – Patrimônio Social	42

Gráficos

Gráfico 01 – IDSS: Evolução Saúde BRB [Fonte ANS]	16
Gráfico 02 – Coberturas Obrigatórias	29
Gráfico 03 – Campanha de Vacinação – 2018/2020	30
Gráfico 04 – Evolução das Despesas Assistenciais Saúde BRB – 2020	41

Figuras

Figura 01 – Referenciais Estratégicos	07
Figura 02 – Objetivos Estratégicos	09
Figura 03 – Estrutura de Governança e Gestão	10
Figura 04 – Linha do Tempo	11
Figura 05 – Perfil da Equipe	12
Figura 06 – IDSS 2020 [Ano-Base 2019] – Saúde BRB	14
Figura 07 – IDSS 2020 [Ano-Base 2019] – Notas por Indicador	15
Figura 08 – Objetivos – Plano de Ação de Combate à Covid-19	17
Figura 09 – Ações – Plano de Ação de Combate à Covid-19	17
Figura 10 – Resultados – Plano de Ação de Combate à Covid-19	18
Figura 11 – Beneficiários Ativos por Patrocinadora – 2018/2020	19
Figura 12 – Beneficiários Aposentados e Outros – 2018/2020	20
Figura 13 – População Total Assistida – 2018/2020	21
Figura 14 – Cancelamentos – 2018/2020	21
Figura 15 – Beneficiários – Faixa Etária e Gênero – 2020	22
Figura 16 – Programas e Projetos – Clínica Saúde BRB	24
Figura 17 – Atendimentos e Beneficiários Assistidos	25
Figura 18 – Assistência à Saúde Mental – Clínica Saúde BRB e Rede	26
Figura 19 – Assistência – Modalidades	27
Figura 20 – Rede Credenciada	27
Figura 21 – Convênios de Reciprocidade	28
Figura 22 – Serviços e Relacionamento	30
Figura 23 – Tipos de Manifestação	32
Figura 24 – Site Institucional	32

Sumário

MENSAGEM DO ÓRGÃO EXECUTIVO	05
NOSSOS COMPROMISSOS	07
PERFIL CORPORATIVO	08
MARCOS DA GESTÃO	13
GESTÃO DA SAÚDE	19
GESTÃO ECONÔMICA E FINANCEIRA	33
AGRADECIMENTOS	43
DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS	44
RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES	50
PARECER DO CONSELHO FISCAL	54
MANIFESTAÇÃO DO CONSELHO DELIBERATIVO	56
ATA DA 20ª AGO DAS ASSOCIADAS PATROCINADORAS	58

Mensagem do Órgão Executivo

Às Associadas Patrocinadoras,

Aos Beneficiários,

O ano de 2020 foi marcado por muitos desafios para a ciência e para a sociedade, em sua maior parte motivados pelo surgimento da pandemia do novo coronavírus. Em meio a um cenário de poucas certezas e muitas dúvidas, essa nova realidade trouxe a necessidade de respostas rápidas e tempestivas, impondo-se que fossem ressignificados os modelos de atuação em quase todos os segmentos, especialmente nas atividades de preservação da vida e manutenção da saúde.

Nesse contexto, sem se descuidar de suas atividades tradicionais e da rotina na assistência prestada aos beneficiários, a Saúde BRB, em regime de estreita parceria com o BRB-Banco de Brasília e demais patrocinadoras do Plano, estruturou-se de modo conveniente e estratégico para garantir à sua população assistida as respostas necessárias para o momento: clara e constante orientação quanto aos cuidados indispensáveis que deveriam ser adotados; permanente atenção aos primeiros sinais de riscos e contaminações de beneficiários; realização de testes adequados para identificação de casos de contaminação; mobilização de toda a equipe da Clínica Saúde BRB para dispensar atendimento segmentado e em horários especiais; introdução do atendimento por meio de teleconsultas, dentre outras medidas.

Por todas essas iniciativas, a Saúde BRB destacou-se no cenário nacional dentre as operadoras de planos de saúde que desenvolveram boas práticas e obtiveram os melhores resultados no enfrentamento da pandemia de Covid-19, reconhecimento esse traduzido pela premiação conferida à Instituição por ter logrado o Primeiro Lugar no “Prêmio Saúde UNIDAS 2020”, em seu 23º Congresso Internacional, com o tema “Cuidado Integral à Saúde, protagonismo no enfrentamento da Covid-19”.

Além disso, pelas mesmas razões, a Caixa de Assistência mereceu destaque e reconhecimento por parte da Agência Reguladora, a Agência

Nacional de Saúde Suplementar – ANS, em julho de 2020, em evento com o objetivo de compartilhar experiências bem-sucedidas de quatro operadoras de planos de saúde no contexto do cuidado e gestão de pacientes crônicos durante a pandemia.

Todas essas homenagens representam uma conquista e o reconhecimento das ações conjuntas desenvolvidas pela Saúde BRB e a Patrocinadora BRB-Banco de Brasília, conforme estratégias estabelecidas no Programa “Empresa Mais Saudável”, com foco nas ações da Atenção Primária à Saúde (APS).

Tudo isso se deve, também, às bases sólidas de interação e confiança construídas com os beneficiários em consequência da implantação do modelo de Atenção Primária adotado a partir de 2011, ampliado e atualizado nos anos subsequentes.

Em meio a esse cenário, em 2020 a Saúde BRB celebrou o seu 18º aniversário, com a certeza de estar cumprindo com sua missão de *“Cuidar da saúde e do bem-estar dos beneficiários, por meio de serviços de excelência”*; fortaleceu a sua marca; aumentou a carteira de beneficiários e destacou-se no cenário nacional por meio de reconhecimentos.

Com base nos registros apresentados neste Relatório, pode-se concluir que as ações e programas desenvolvidos em 2020 pela Saúde BRB trouxeram resultados positivos para o Plano e seus beneficiários, o que remete ao compromisso desta gestão de dar continuidade aos esforços para o permanente equilíbrio financeiro do Plano e manter a qualidade da prestação assistencial, instrumentos essenciais para assegurar a sustentabilidade desse importante benefício concedido aos empregados ativos e aposentados das empresas do Conglomerado BRB e aos seus dependentes.

O contínuo investimento na melhoria dos processos e em profissionais qualificados contribui para que, cada vez mais, a concessão do Plano de Saúde se destaque como um dos principais benefícios ofertados aos empregados pelas empresas Patrocinadoras.

Iniciamos 2021 com a clareza de continuar cumprindo com o nosso propósito de promover uma assistência resolutiva e sustentável no modelo de atenção integral, por meio de práticas de cuidado qualificado, melhorando, assim, cada vez mais, a jornada de saúde do beneficiário.

Nossos Compromissos

Missão

Cuidar da saúde e do bem-estar dos beneficiários, por meio de serviços de excelência.

Ser referência como uma autogestão sólida e sustentável, comprometida com a atenção à saúde integral de seus beneficiários e os objetivos das Patrocinadoras dos planos de saúde.

Visão

Referenciais Estratégicos

Estratégia Corporativa

Consolidar o modelo de atenção integral à saúde, por meio da ampliação das ações de promoção, prevenção, participação ativa dos beneficiários e melhoria contínua dos processos organizacionais, alinhado aos objetivos estratégicos das Associadas Patrocinadoras.

- Confiança
- Ética
- Humanização e Qualidade no atendimento
- Justiça
- Parceria
- Responsabilidade Social
- Sustentabilidade
- Transparência
- Valorização dos colaboradores

Valores

Figura 01 – Referenciais Estratégicos

Perfil Corporativo

A INSTITUIÇÃO

Razão Social	Saúde BRB – Caixa de Assistência
Nome Fantasia	Saúde BRB
CNPJ	04.859.814/0001-37
Registro na ANS	41431.0
Inscrição Estadual	07435.767/0001-24
Natureza Jurídica	Pessoa Jurídica de Direito Privado – Associação sem fins lucrativos
Principal Atividade	Administração de Plano de Saúde
Situação	Ativa
Página na Internet	www.saudebrb.com.br
Sede	SAUN Quadra 5, Lote “C”, Torre B, 3º Andar Centro Empresarial CNC – Brasília-DF CEP: 70.040-250
Telefone	(61) 3035-9400
Central de Atendimento	Distrito Federal: (61) 3325-1666 Demais Estados: 0800610466

Quadro 01 – Dados da Saúde BRB

REFERENCIAL ESTRATÉGICO

Na construção e execução do Plano Estratégico 2018/2020, foi adotada a metodologia do *BSC – Balanced Scorecard*, ferramenta de avaliação de desempenho empresarial que traduz os objetivos por meio de indicadores que dão suporte ao sistema de medição e gestão estratégica. Os índices extraídos foram acompanhados, de forma sistêmica, e reportados, a cada trimestre, às instâncias de governança da Instituição.

Em 2020, a gestão da Saúde BRB fundamentou-se nas finalidades, objetivos e ações estabelecidos no Plano Estratégico trienal 2018-2020, aprovado pelo Conselho Deliberativo, encerrando o último ciclo do Plano Estratégico – 2018/2020.

Para o próximo triênio, foi revisto o Referencial Estratégico – Missão, Visão, Valores e Estratégia Corporativa –, após análise do Panorama Estratégico em que atua a Saúde BRB, contextualizado principalmente pelas profundas e aceleradas mudanças sociais e econômicas no cenário mundial decorrentes da pandemia de Covid-19.

Diante da nova realidade mundial eclodida em 2020, que repercute em todos os mercados e áreas de atuação, a definição dos Objetivos Estratégicos para o próximo período de planejamento foi desafiadora, criteriosamente construída e busca sedimentar a atuação ágil, tempestiva e sustentável da Saúde BRB nos próximos anos. São eles:

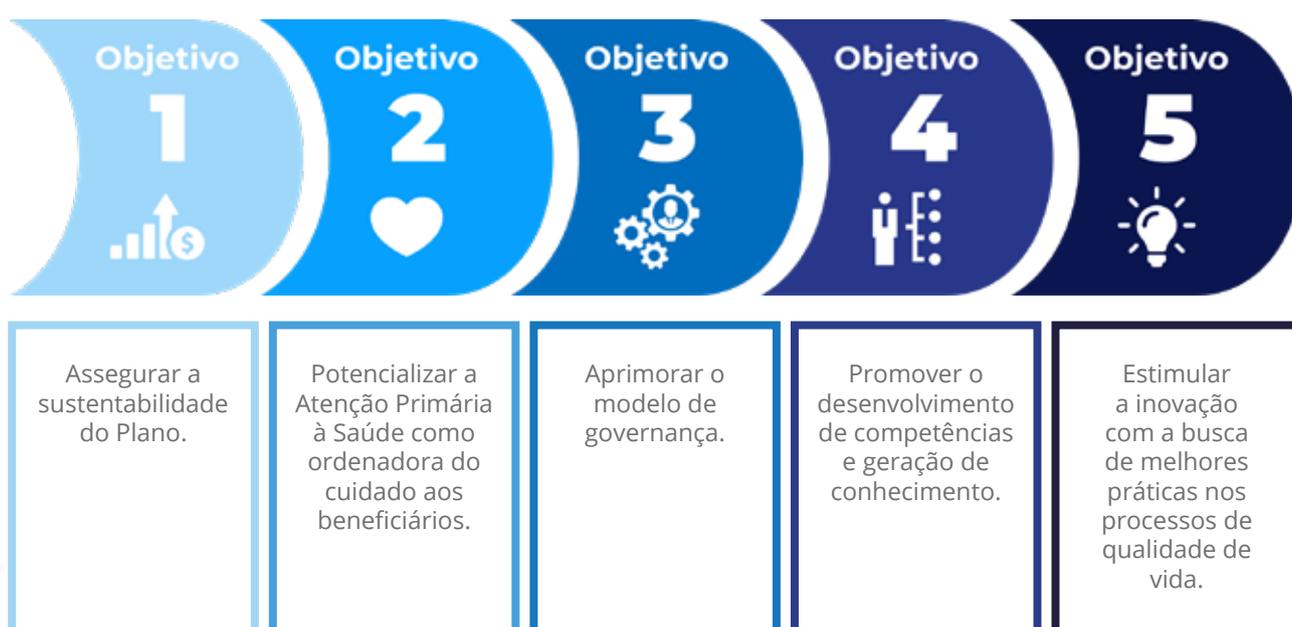


Figura 02 – Objetivos Estratégicos

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA E GESTÃO

A governança direciona, monitora e avalia a gestão para garantir o cumprimento da Missão Institucional, o foco na Visão de Futuro, o cumprimento dos Objetivos Estratégicos estabelecidos e o atendimento das expectativas das partes interessadas. A gestão é responsável pela adequada administração dos recursos – humanos, tecnológicos, financeiros e outros – de forma a otimizar os processos organizacionais para viabilizar a Estratégia Corporativa da Caixa de Assistência.

Na Saúde BRB, os agentes de governança e de gestão estão assim organizados e atuam de forma sinérgica e proativa em prol da sua sustentabilidade e da permanente obtenção de resultados positivos para seus beneficiários:

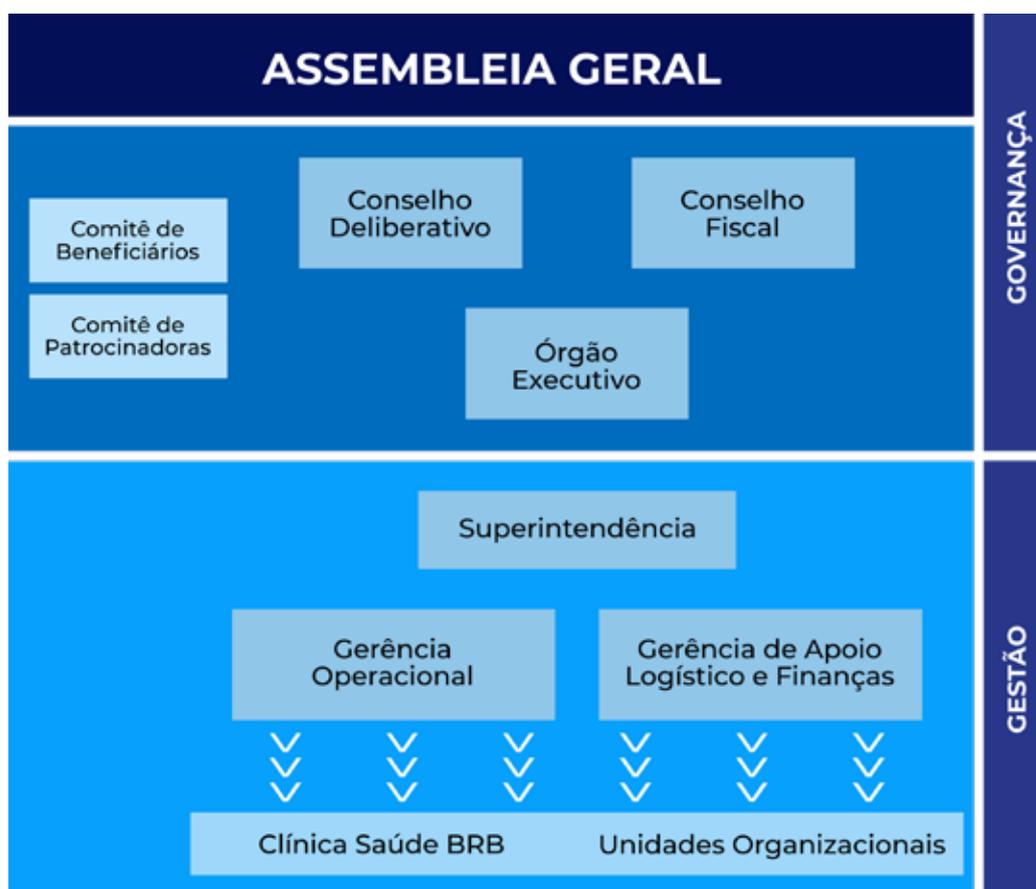


Figura 03 – Estrutura de Governança e Gestão

NOSSA HISTÓRIA

Em maio de 2020, a Saúde BRB completou 18 anos de atuação. Embora jovem, a Operadora é referência no que diz respeito à transparência nas ações, às boas práticas de governança, à inovação com o modelo de

Atenção Primária, ao atendimento às normas da ANS e ao compromisso com as expectativas dos beneficiários e das Patrocinadoras.

A sua trajetória e conquistas acumuladas ao longo de sua história podem ser assim cronologicamente sintetizadas:

LINHA DO TEMPO

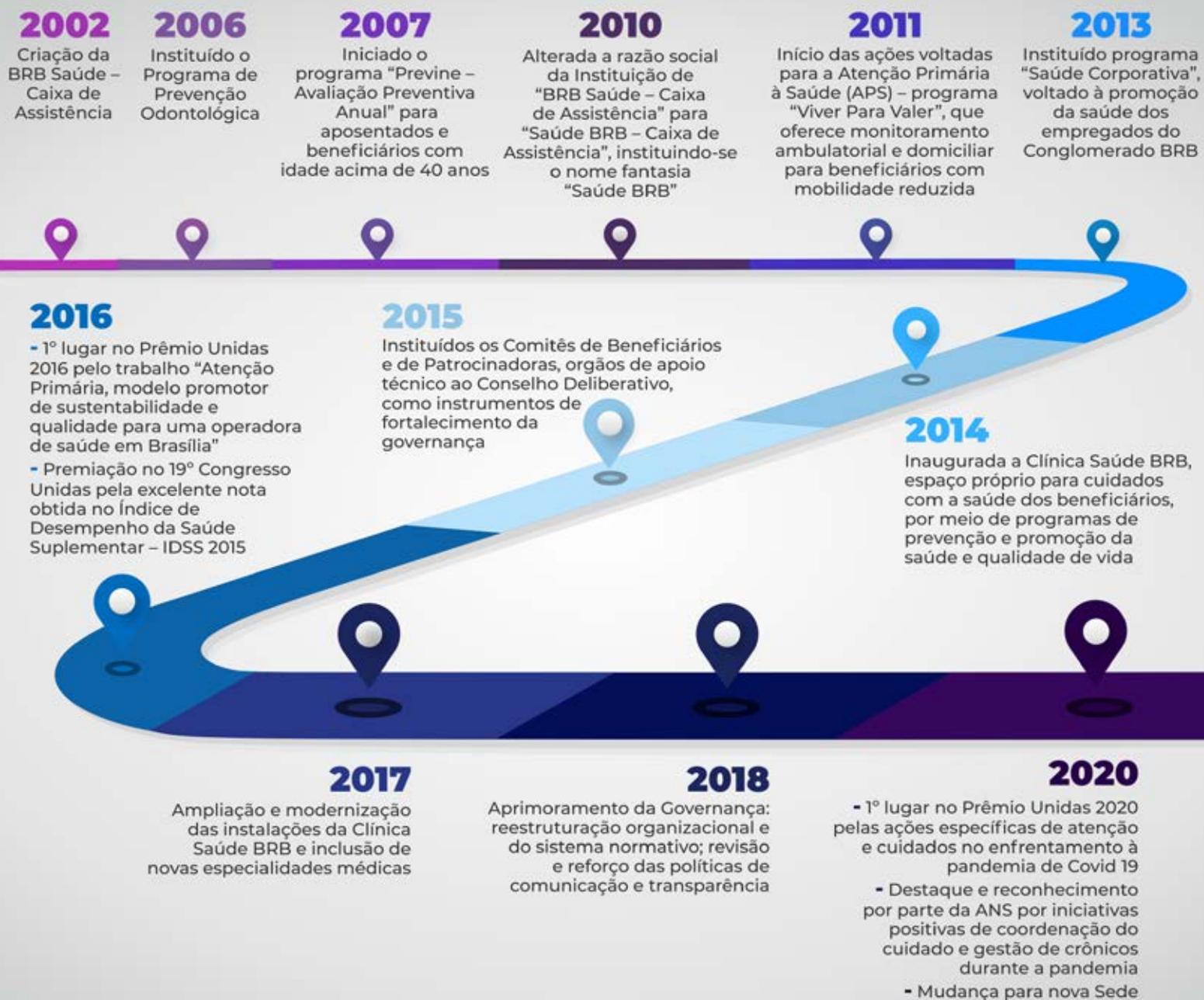


Figura 04 – Linha do Tempo

NOSSA EQUIPE

A Caixa de Assistência conta com **117 empregados** alocados na Operadora e na Clínica Saúde BRB, que compõem um quadro de pessoal qualificado e engajado com os propósitos institucionais e que atua com foco na melhoria contínua e na consolidação de um ambiente corporativo profissional e colaborativo.

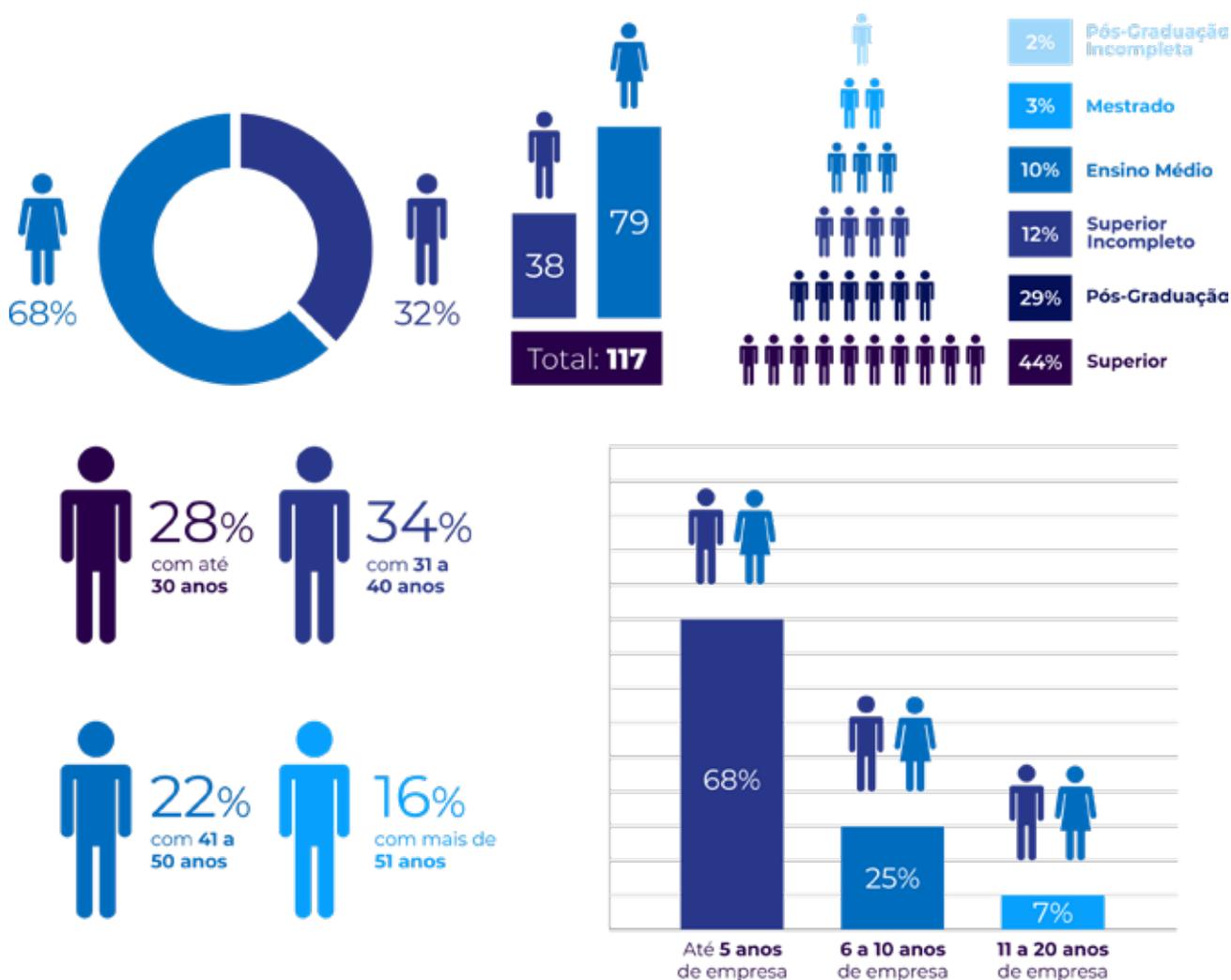


Figura 05 – Perfil da Equipe

Marcos da Gestão

FATOS RELEVANTES

Em 2020, diversas medidas foram implementadas com o propósito de aperfeiçoar a gestão administrativa e assistencial do Plano, tendo como foco a melhoria dos processos de governança e gestão, sem perder de vista a necessidade de se ampliar a qualidade dos serviços prestados aos beneficiários. Merecem destaque os seguintes temas e itens:

» 1º lugar no Prêmio Unidas 2020

Com um case a respeito do protagonismo no enfrentamento do novo coronavírus, a Saúde BRB alcançou o primeiro lugar do Prêmio Saúde UNIDAS 2020. O prêmio foi concedido em transmissão online realizada durante o 23º Congresso Internacional UNIDAS.

» Reconhecimento pela ANS – 2020

A Saúde BRB obteve reconhecimento especial da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) por suas iniciativas relacionadas ao cuidado a pacientes crônicos durante a pandemia, que alcançaram indicadores positivos por meio da redução de internações e comparecimentos a serviços de pronto-socorro, e da ampliação de atendimentos presenciais e por meio de teleconsultas pelos profissionais da Clínica Saúde BRB.

» Protocolos para enfrentamento da Covid-19

Em razão da pandemia foram realizados, quinzenalmente, testes sorológicos para os empregados da Saúde BRB que atuam no atendimento presencial a beneficiários do Plano. A medida teve por finalidade assegurar a proteção não só dos profissionais envolvidos, mas também dos usuários que demandam os serviços da Clínica Saúde BRB.

» Implementação de medidas e processos voltados ao controle de riscos, segurança e privacidade das informações e conformidades

Adquirida solução técnica para as atividades relacionadas à gestão

da privacidade de dados, de riscos corporativos e da segurança da informação. Efetuada, também, a contratação de serviços de consultoria jurídica, assessoramento, treinamento, acompanhamento e orientação na implementação dos processos relacionados à Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD.

» Resultado financeiro do exercício.

Resultado de **R\$4,75 milhões**, superando positivamente o orçamento definido para o exercício.

AVALIAÇÃO DA ANS

A ANS avalia, anualmente, o desempenho das operadoras da saúde suplementar com base nos dados do período anterior. O resultado da avaliação é denominado Índice de Desempenho da Saúde Suplementar – IDSS.

Essa iniciativa da Agência tem como objetivo estimular a qualidade do setor suplementar de saúde, além de permitir a comparação entre operadoras, estimulando a disseminação de informações de forma transparente.

A avaliação é realizada com base em diversos indicadores que traduzem a qualidade de aspectos relacionados à atenção à saúde prestada ao beneficiário, à garantia de acesso aos serviços contratados, à sustentabilidade no mercado e à gestão de processos e regulação.

A partir do cálculo dos indicadores, são geradas notas que variam de zero a um [0 a 1] por dimensão. Na avaliação de 2020, ano base 2019, a Saúde BRB recebeu a nota global de **0,8251**, conforme demonstrado na figura abaixo.

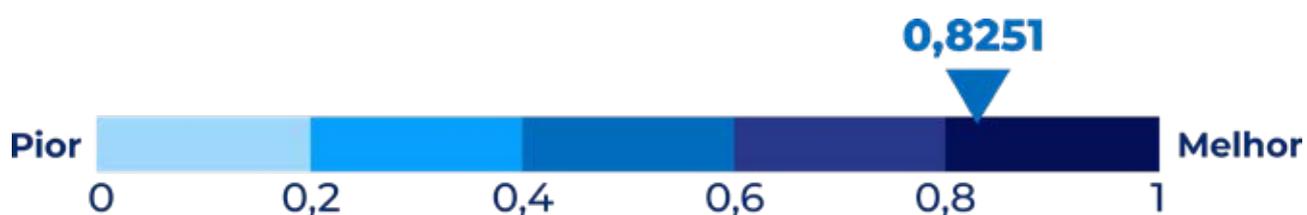


Figura 06 – IDSS 2020 [Ano-Base 2019] – Saúde BRB

As notas da Saúde BRB por categoria de indicador serão demonstradas a seguir:

IDQS – QUALIDADE DE ATENÇÃO À SAÚDE

Avaliação do conjunto de ações que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.



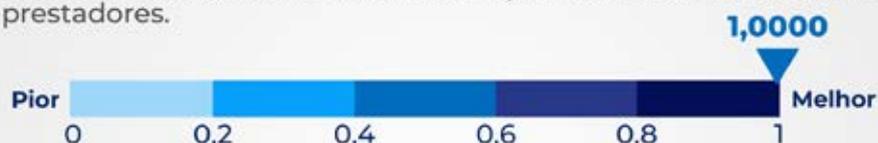
IDGA – GARANTIA DE ACESSO

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta da rede de prestadores.



IDSM – SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com os prestadores.



IDGR – GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO

Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.



PROPORÇÃO DE PARTO CESÁRIO [ESTÍMULO AO PARTO NORMAL]



TAXA DE EXAMES DE HEMOGLOBINA GLICADA [CUIDADO DIABÉTICO]



Figura 07 – IDSS 2020 [Ano-Base 2019] – Notas por Indicador

O próximo gráfico aponta o desempenho da Saúde BRB nos últimos anos.

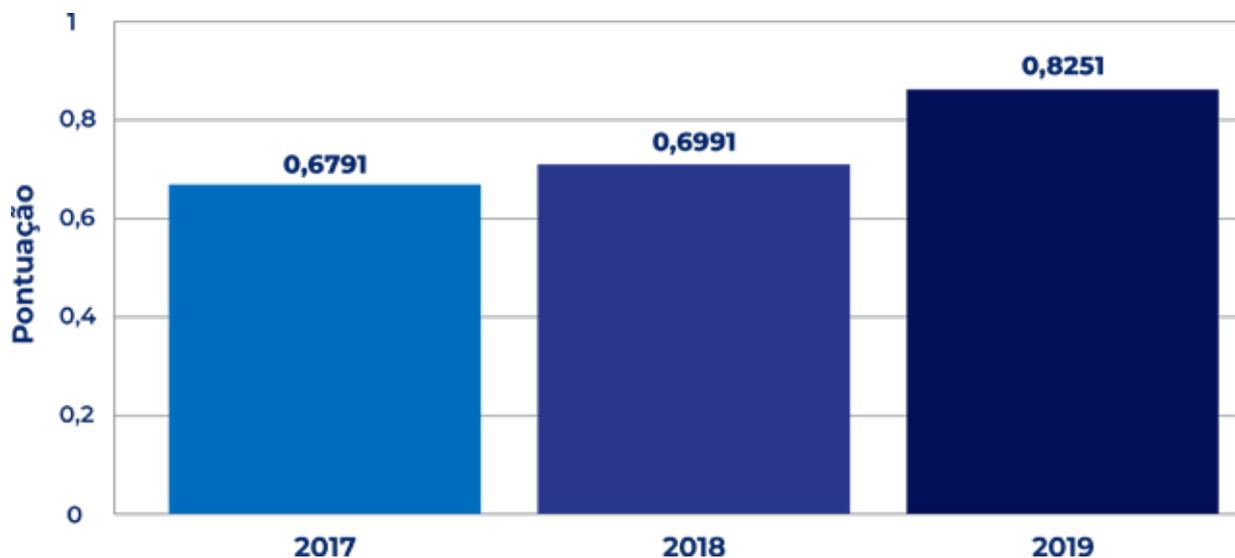


Gráfico 01 - IDSS: Evolução Saúde BRB [Fonte ANS]

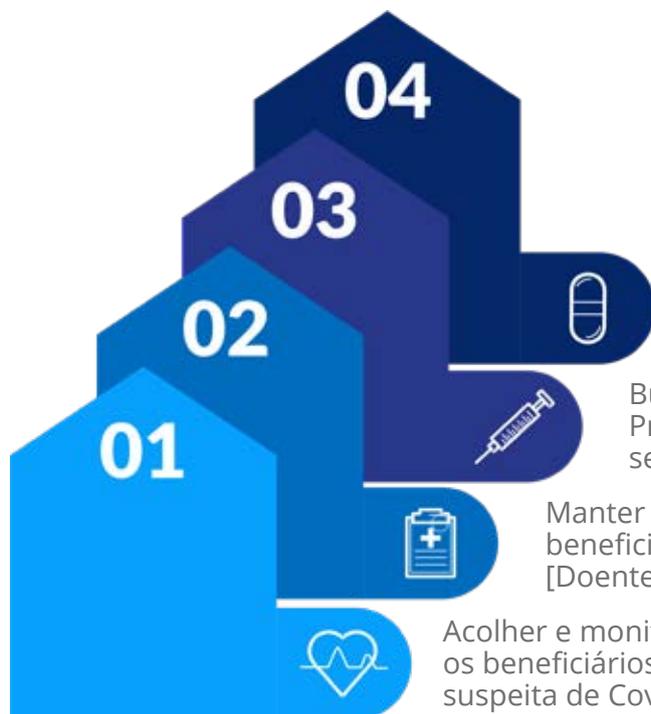
Citamos como destaque para 2019, dentro da categoria qualidade de atenção à saúde, a nota máxima em dois indicadores difíceis de alcançar: Proporção de Parto Cesáreo [Estímulo ao Parto Normal], e Taxa de Exames de Hemoglobina Glicada [Cuidado ao Diabético] que receberam nota máxima. Esse resultado demonstra o bom desempenho da equipe da Clínica Saúde BRB com os Programas Nascer Saudável e Diabetes em dia.

O melhor desempenho geral no IDSS justifica-se pelo investimento realizado em atenção primária e pelo início da integração das informações do sistema de atendimento da Clínica Saúde BRB com o sistema operacional da Saúde BRB.

PLANO DE AÇÃO IMPLEMENTADO EM COMBATE À COVID-19

Em 2020, para diminuir o risco de contaminação e propagação da Covid-19, tanto em beneficiários como no corpo funcional, os programas e projetos de promoção da saúde foram adaptados à nova realidade, sendo algumas atividades substituídas por ações emergenciais para enfrentamento ao cenário pandêmico.

Com isso, uma nova linha de atuação foi estabelecida para a Clínica Saúde BRB, sustentada no acompanhamento longitudinal e no conhecimento dos grupos de risco, que possibilitou a coordenação do cuidado a distância, evitando descontinuidade da assistência ou agravamento das doenças. A implementação dessa iniciativa teve os seguintes objetivos e ações:



OBJETIVOS

Garantir a integridade física e mental da população assistida e dos profissionais de saúde.

Buscar a redução de atendimentos em Pronto-Socorro e de internações por queixas sensíveis à Atenção Primária à Saúde [APS].

Manter o acompanhamento aos beneficiários dos grupos de risco [Doentes crônicos, gestantes e idosos].

Acolher e monitorar os beneficiários com suspeita de Covid-19.

Figura 08 – Objetivos – Plano de Ação de Combate à Covid-19

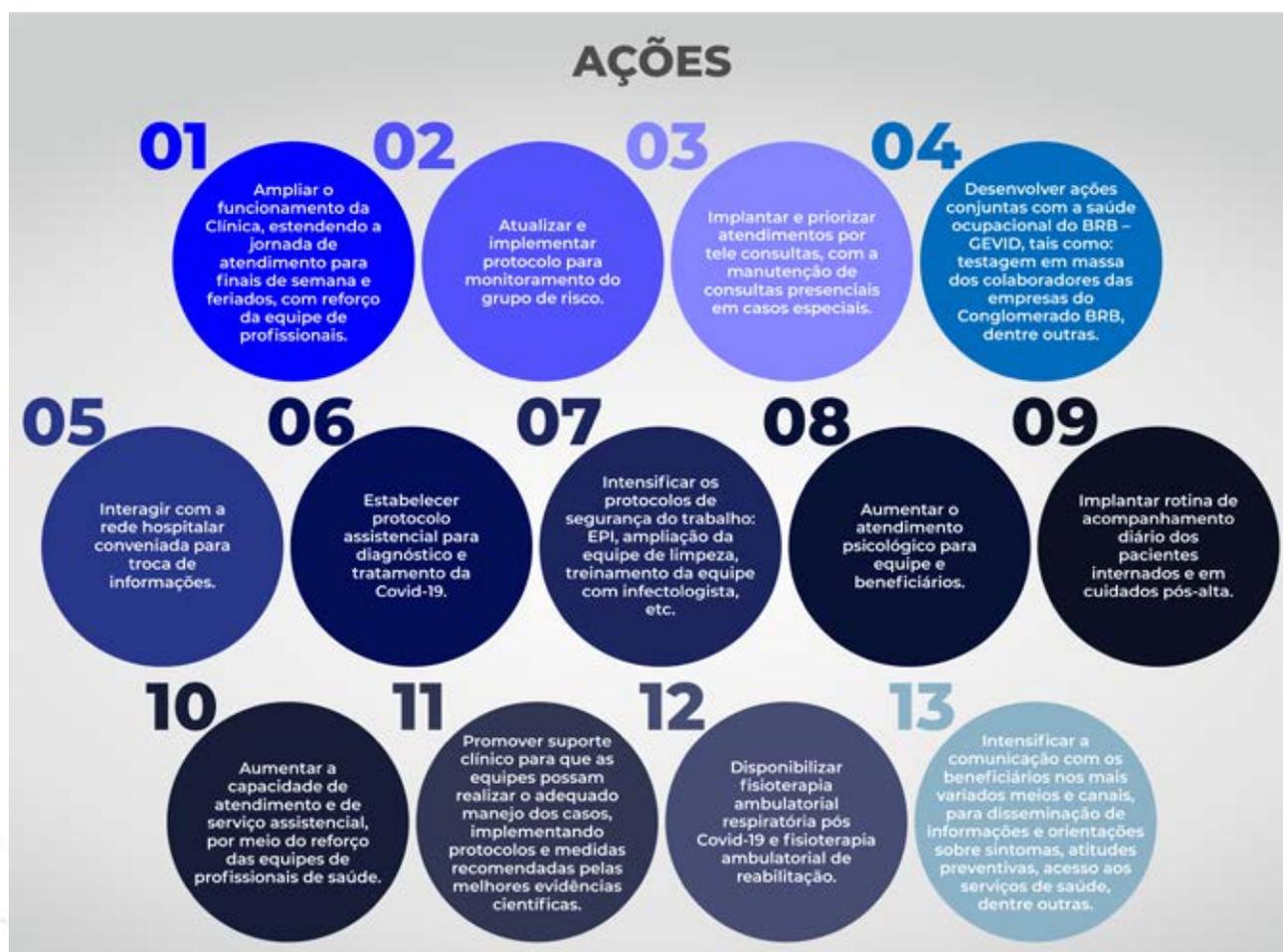


Figura 09 – Ações – Plano de Ação de Combate à Covid-19

RESULTADOS

Beneficiários Acompanhados

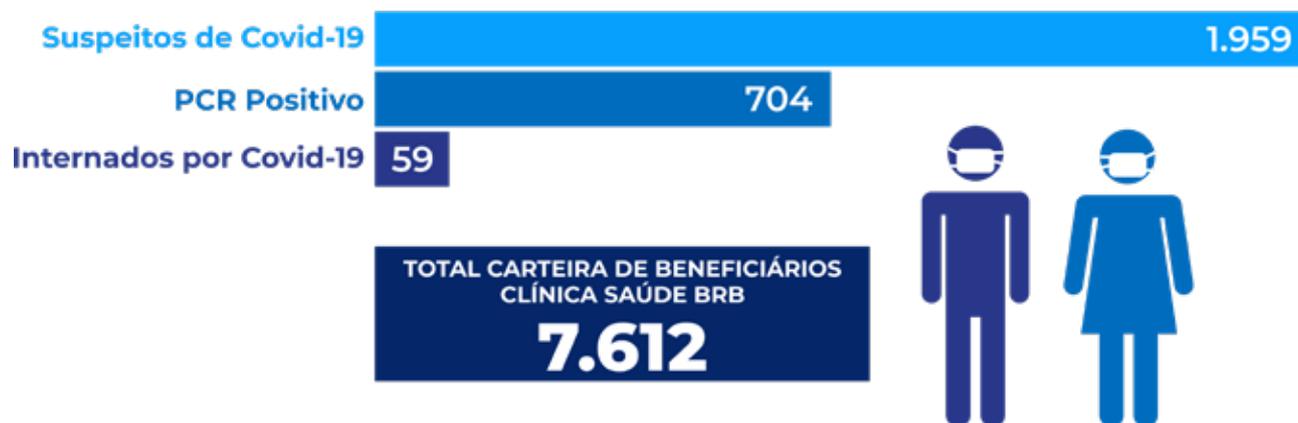


Figura 10 – Resultados – Plano de Ação de Combate à Covid-19

Durante o ano de 2020, foram acompanhados **1.959** casos suspeitos de Covid-19 e desses, **704** foram confirmados. Dentre os casos confirmados, **59** precisaram de internação hospitalar. Ou seja, **0,78%** da carteira de beneficiários atendida pela Clínica.

Gestão da Saúde

POPULAÇÃO ASSISTIDA

O total de beneficiários em 31/12/2020 era de **10.136**, dos quais **5.715**, ou seja, **56,38%** da população, têm idade inferior a **40 anos**. Aproximadamente, **35%** estão abaixo de **30 anos**, o que caracteriza uma carteira jovem.

As figuras seguintes demonstram a quantidade de beneficiários do Plano A-1, no período de 2018 a 2020, em dois grandes grupos: a) Beneficiários Ativos por Patrocinadora [Figura 11]; e, b) Beneficiários Aposentados e Outros [Figura 12]:

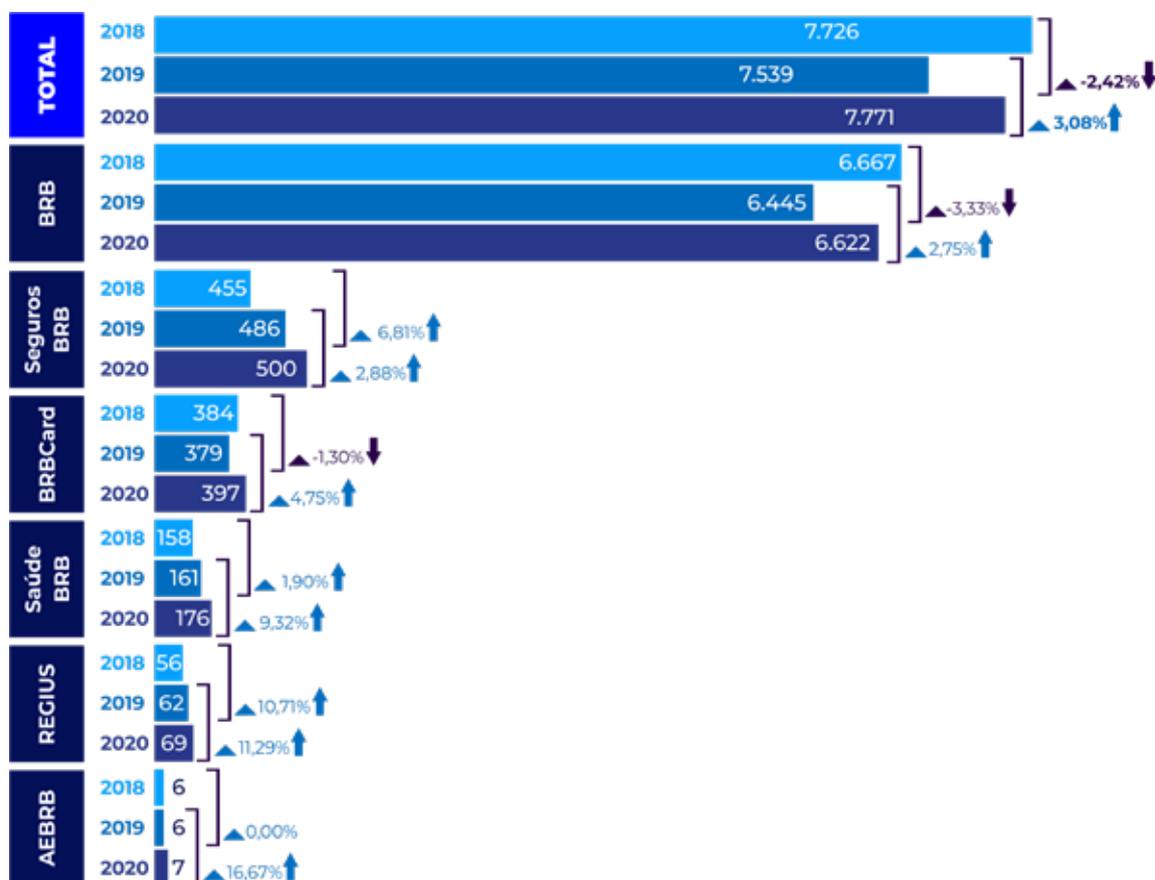
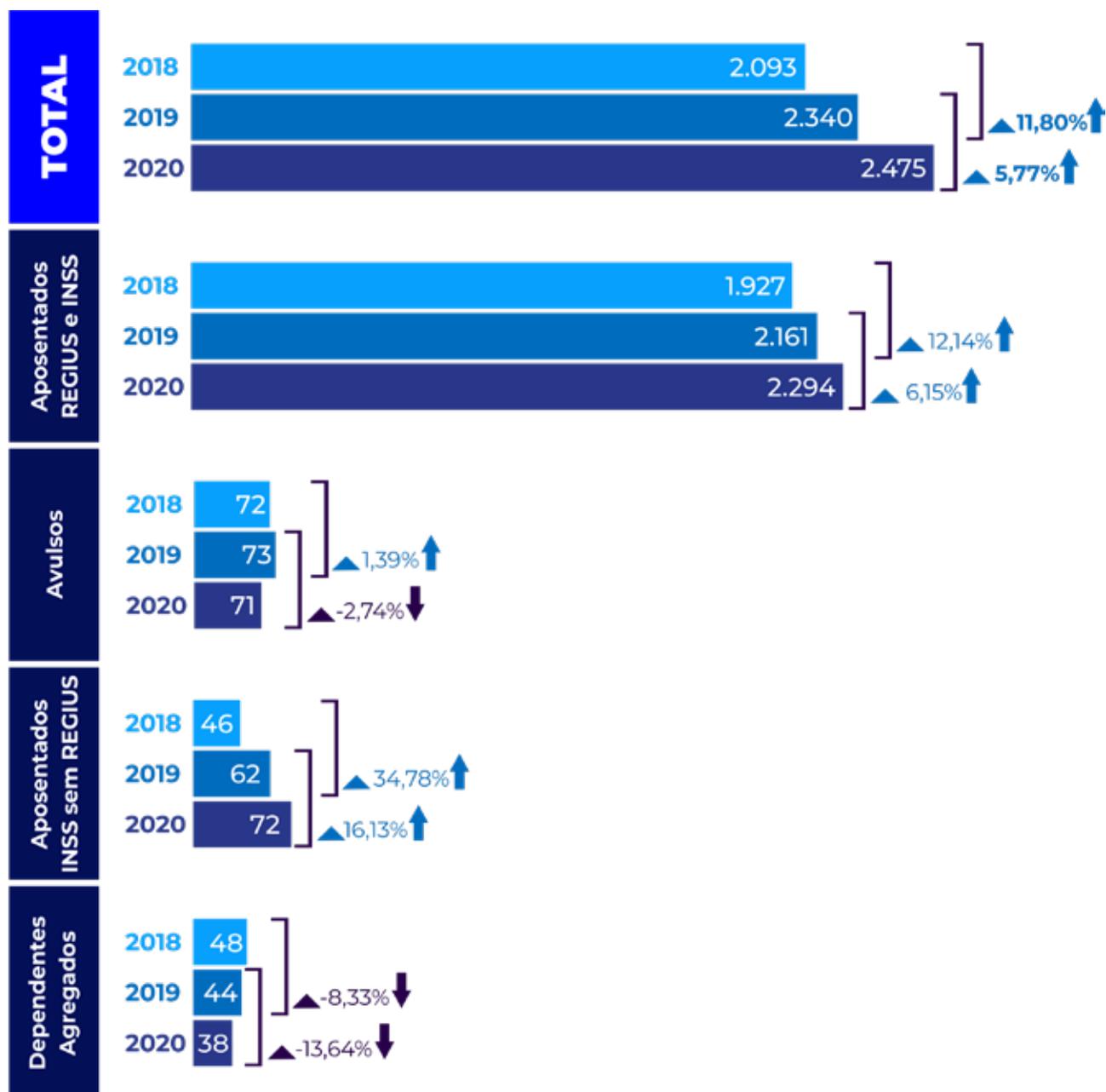


Figura 11 – Beneficiários Ativos por Patrocinadora – 2018/2020



Observação 1: O item APOSENTADOS – INSS SEM REGIUS já está incluído em APOSENTADOS – REGIUS E INSS.
 Observação 2: O item DEPENDENTES AGREGADOS já está incluído em PATROCINADORAS.

Figura 12 – Beneficiários Aposentados e Outros – 2018/2020

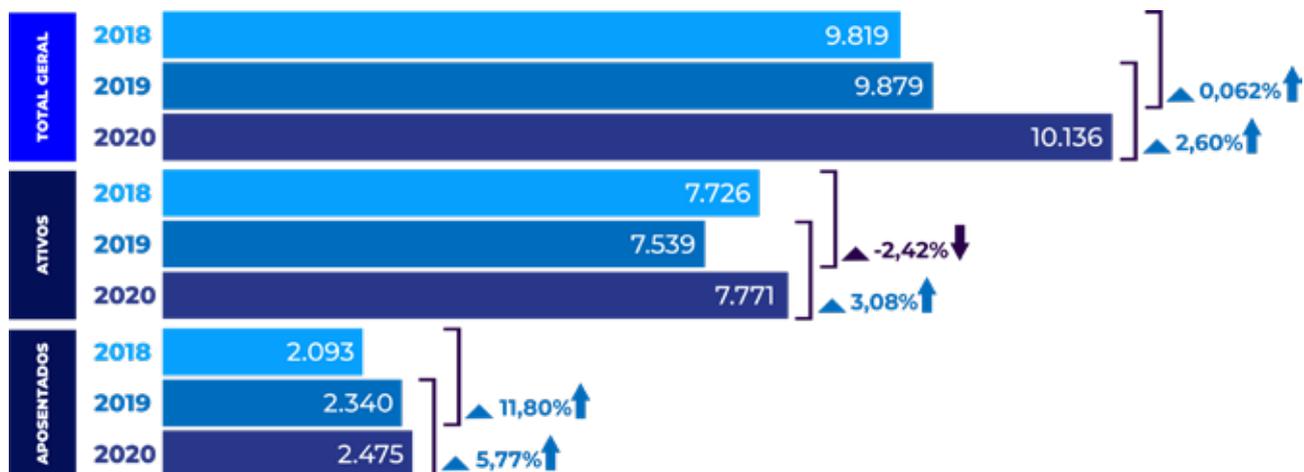


Figura 13 – População Total Assistida – 2018/2020

Em 2020, registrou-se aumento de **2,60%** no total de beneficiários ativos em comparação ao ano de 2019.

No período, foram inscritos **644** novos beneficiários, dos quais **65%** oriundos da Patrocinadora BRB e **35%** das demais Patrocinadoras.

Devido à implementação do PDVI em 2020 pela Patrocinadora BRB, houve migração de **135** beneficiários da carteira de ativos para a de aposentados, o que justifica o crescimento de **5,77%** de aposentados.

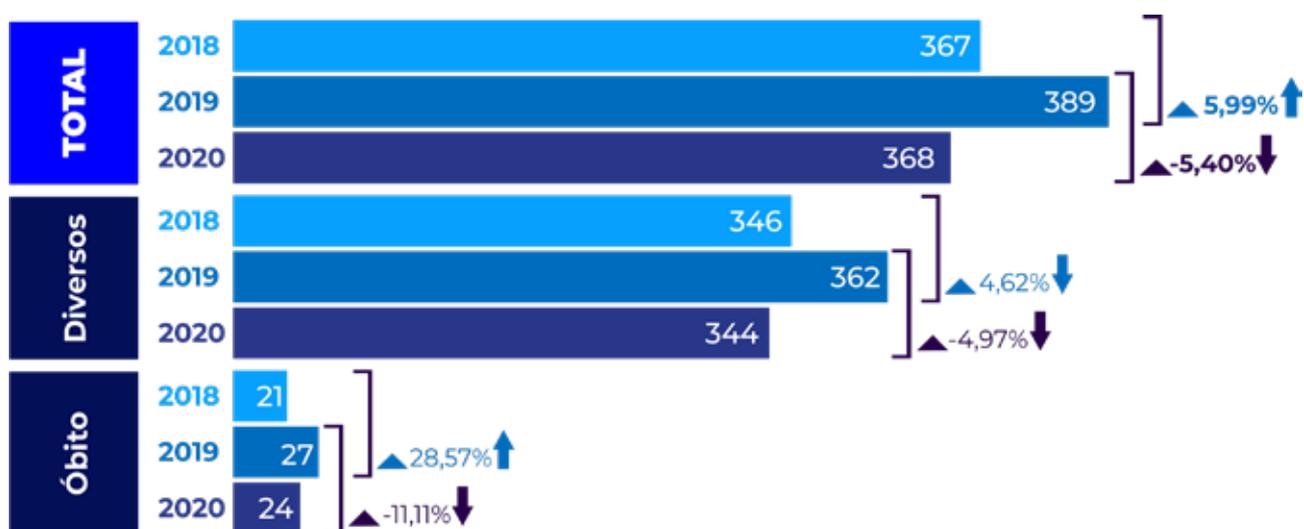


Figura 14 – Cancelamentos – 2018/2020

No exercício, houve redução de cancelamentos do Plano, na ordem de **5,40%**, contrapondo ao aumento do exercício anterior.

Em 2020, o total de beneficiários do Plano foi de **10.504**, incluindo os **368** cancelamentos, que equivalem ao percentual de **3,5%**. Em 2019, foram

realizados **389** cancelamentos dos **10.268** beneficiários do Plano, o que equivale ao percentual de **3,78%**.

Em 2020, **6,52%** dos cancelamentos foram decorrentes de óbitos (**24** beneficiários); **42,12%** por iniciativas dos titulares do Plano (**155** beneficiários); e **51,36%** (**189** beneficiários) pela Saúde BRB, em cumprimento ao Regulamento do Plano A-1.

A classificação de Beneficiários por faixa etária e gênero está representada na figura seguinte. A população masculina é de **4.871** vidas, enquanto a feminina, de **5.265**, mantendo a diferença histórica.

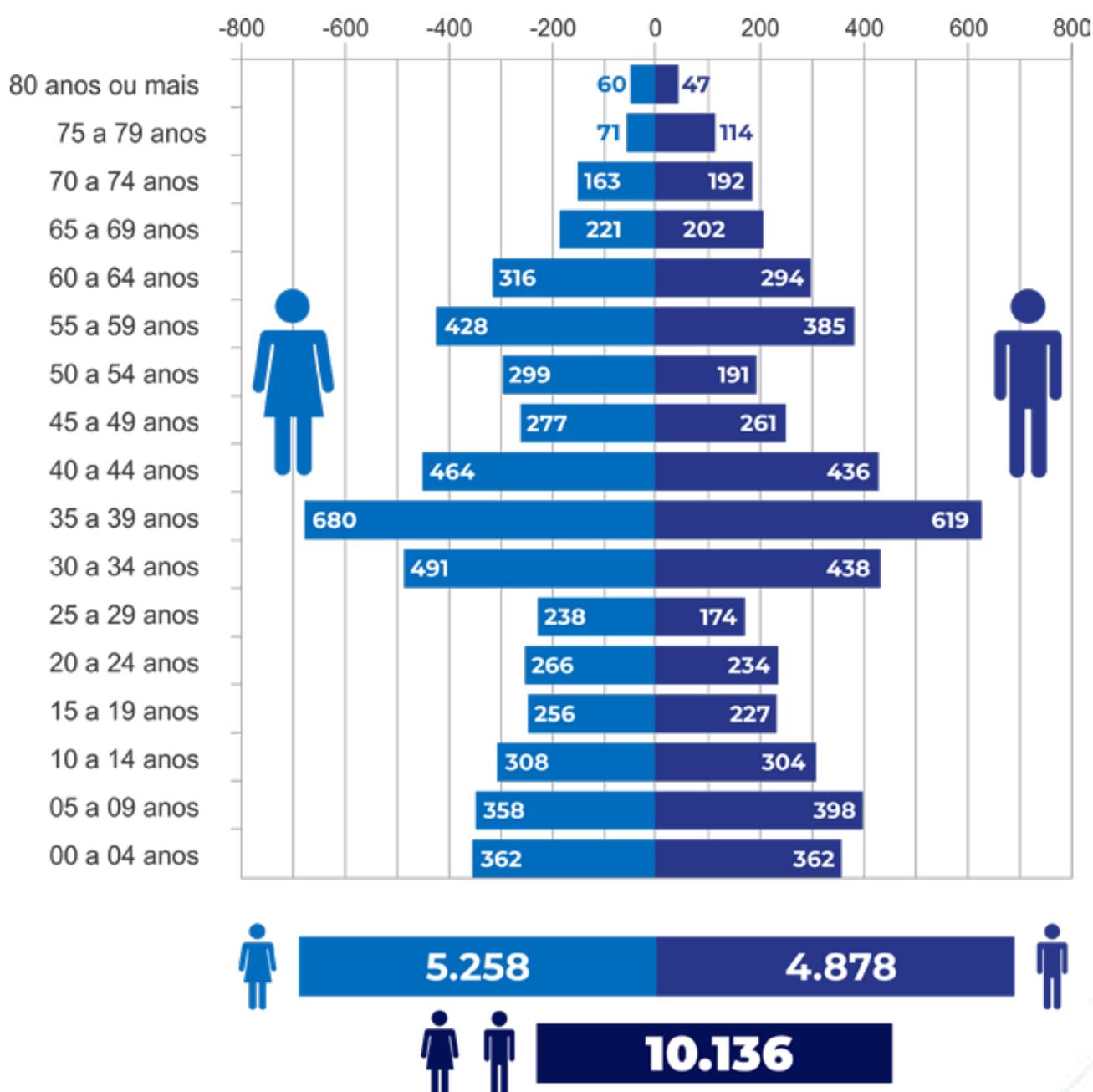


Figura 15 – Beneficiários – Faixa Etária e Gênero – 2020

REDE PRÓPRIA – CLÍNICA SAÚDE BRB

A Clínica Saúde BRB, serviço próprio da Operadora, converge com o que há de mais atual no mercado. Tem a Atenção Primária à Saúde como modelo de assistência, busca estabelecer nova abordagem por meio de atendimento por equipe interdisciplinar de casos agudos, crônicos, vigilância e promoção da saúde. Caracteriza-se como porta de entrada preferencial, atuando como filtro eficiente para utilização adequada das tecnologias disponíveis na rede de serviços de saúde. Além disso, a equipe busca coordenar o cuidado dos usuários, apoiando e exercendo continuamente a referência principal ao acompanhá-los longitudinalmente de forma humanizada e acolhedora.

A Clínica atende beneficiários com a idade a partir de 10 anos, buscando favorecer acessibilidade aos serviços oferecidos pela unidade e a utilização da capacidade instalada. Esse público corresponde a **8.633 pessoas**, sendo que **7.612 moram no Distrito Federal**.

Diante da Pandemia da Covid-19 algumas ações planejadas para 2020 tiveram de ser adiadas, como a inauguração da sala de medicação e atendimento odontológico. Porém, vale ressaltar que a Clínica cumpriu o seu papel de manter a população assistida de forma segura e eficiente.

» Equipe de Profissionais de Saúde

A Clínica conta com equipe composta por médicos de várias especialidades, enfermeiros, assistente social, psicólogos, nutricionistas, farmacêutico, odontólogo e técnicos de enfermagem.

A equipe de profissionais de saúde atua de forma interdisciplinar em conformidade com os preceitos, critérios, condições e programação da APS e alinhadas à qualidade e aos valores da Instituição.

» Programas e Projetos

Os Programas e atividades da Clínica têm o objetivo de promover assistência integral, segura, eficiente e de qualidade aos beneficiários e contribuir para sustentabilidade da Saúde BRB. Para isso conta com diversos projetos para prevenção de doenças, gerenciamento da saúde, determinando fatores de risco, atuando no controle de parâmetros clínicos, promovendo o autocuidado e orientando a mudança de hábitos.

Apesar da suspensão temporária dos Programas e Projetos por conta da Pandemia de Covid-19, a Clínica manteve o monitoramento dos pacientes diabéticos, portadores de médio e alto risco cardiovascular, obesos e idosos, além das gestantes acompanhadas por meio do Projeto Nascer Saudável.

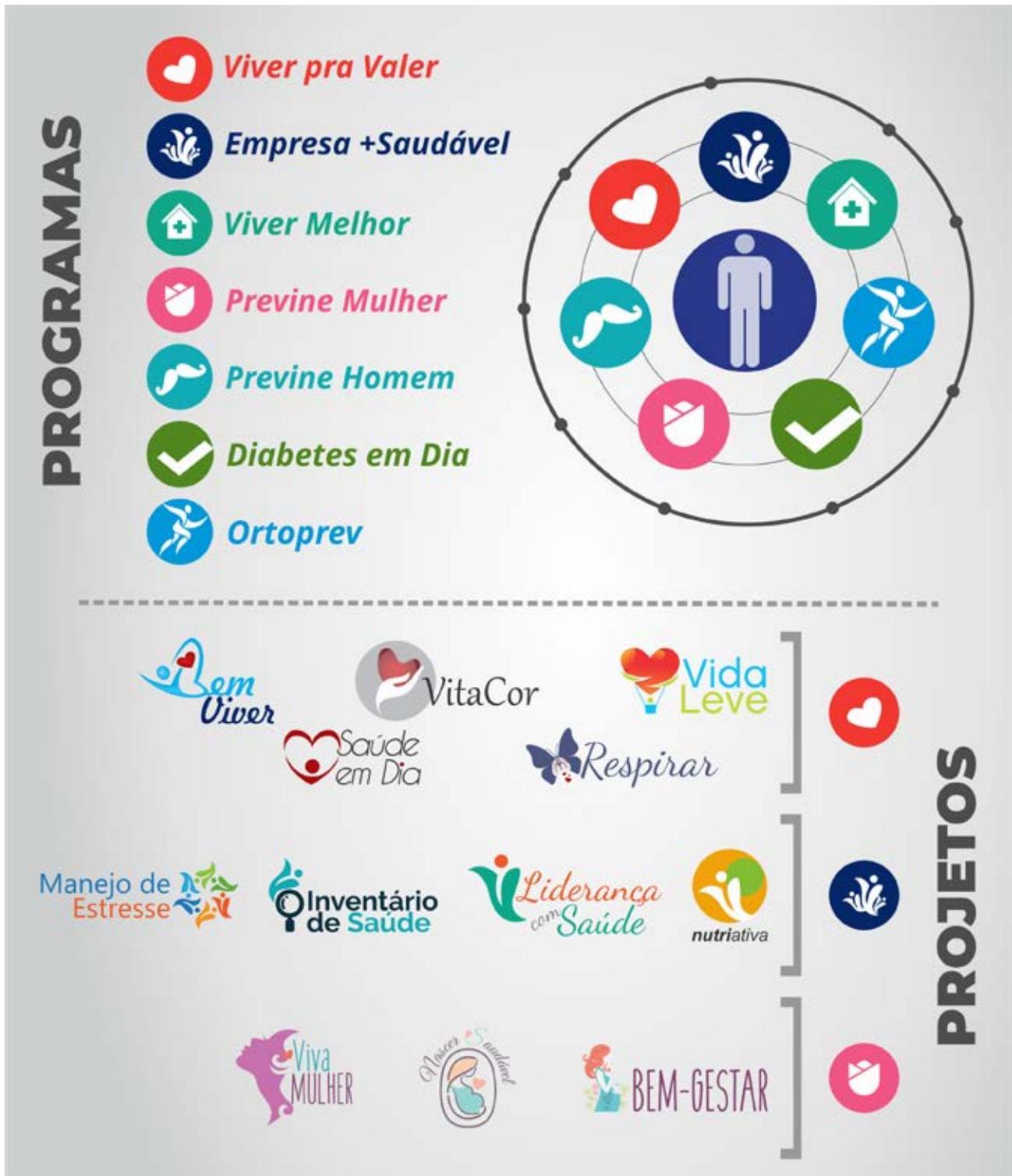


Figura 16 – Programas e Projetos – Clínica Saúde BRB

» Resultados Alcançados

A segurança e o bem-estar dos beneficiários nortearam a gestão dos processos relacionados à assistência à saúde em 2020. A Atenção Primária à Saúde (APS) proporcionou avanços quanto à humanização e eficácia da

assistência através do uso das melhores práticas adotadas pelo setor. A APS trabalha com projeto terapêutico singular, oferecendo assistência ampliada e não apenas centrada na doença. Essa ferramenta foi de grande valia, uma vez que a Covid-19 modificou a vida das pessoas do ponto de vista biopsicossocial, sendo necessário isolamento social, melhora dos hábitos de higiene e dos cuidados com a saúde física e mental. Os profissionais intensificaram ações de Educação em Saúde e Vigilância Epidemiológica.

» O vínculo do beneficiário com a equipe e o reconhecimento do serviço como referência pode ser observado no número de pessoas assistidas no ano de 2020, (**5.681**) correspondente a **75 %** do público-alvo (**7.612**).

» Verifica-se, também, um aumento de mais de **60%** de consultas e atendimentos realizados pela Equipe de Médicos e demais profissionais da Clínica Saúde BRB, em relação ao ano anterior, o que reforça a validação do serviço pelos beneficiários.

» Apresenta-se, a seguir, o comparativo do número de atendimentos e pessoas assistidas na Clínica nos anos 2018, 2019 e 2020.

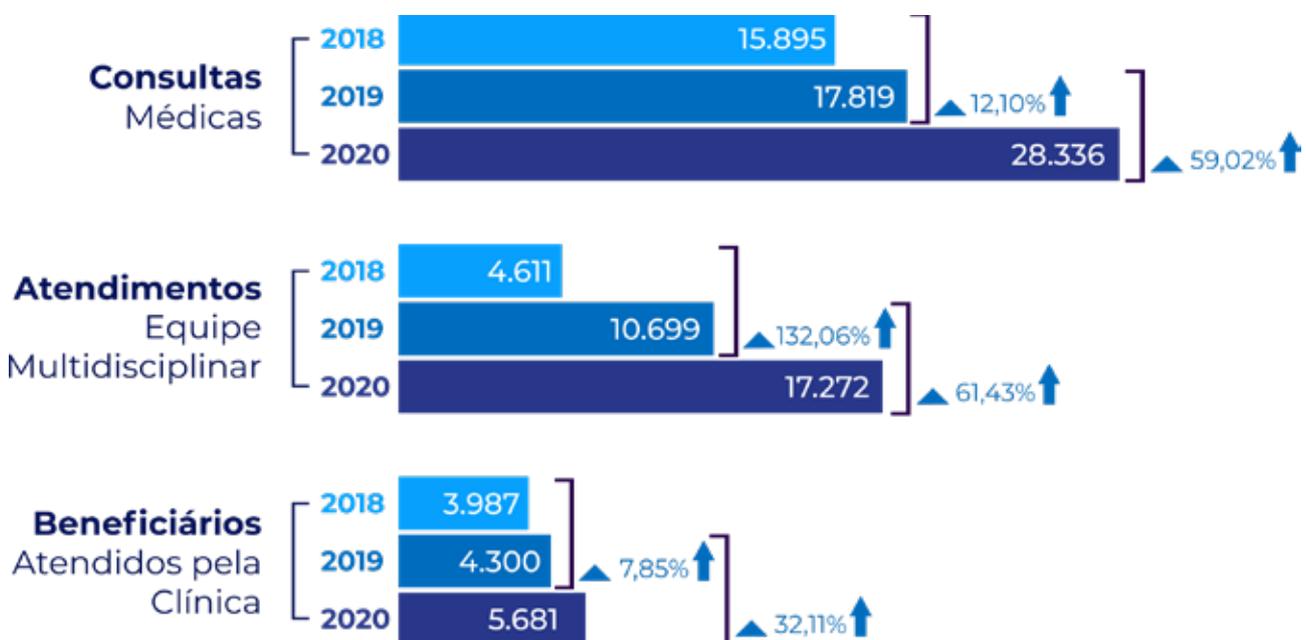
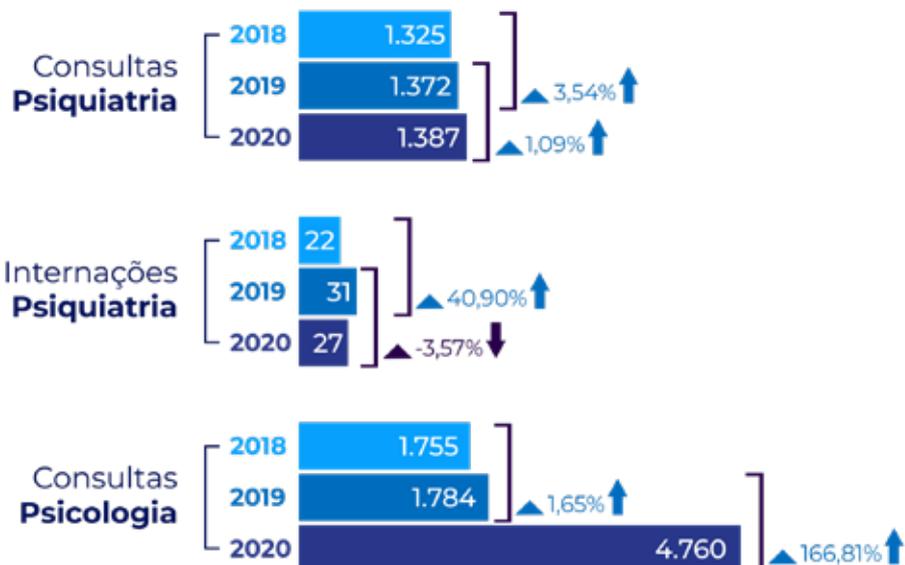


Figura 17 - Atendimentos e Beneficiários Assistidos

No que tange à saúde mental, é válido ressaltar que a pandemia do coronavírus contribuiu para o aumento significativo de sintomas psíquicos e de transtornos mentais e implicaram aumento da necessidade de atendimentos. A Saúde BRB ampliou a oferta de serviços e conseguiu assegurar assistência de qualidade pela equipe da Clínica Saúde BRB e pela rede credenciada, como pode ser verificado na figura a seguir:

REDE CREDENCIADA



CLÍNICA

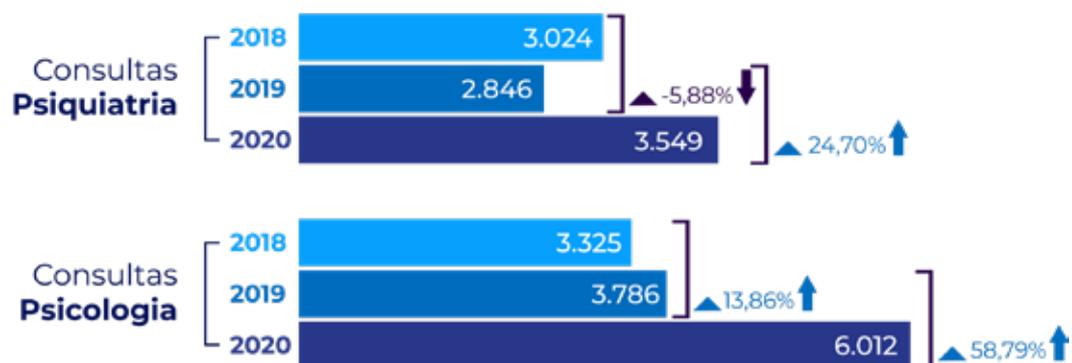


Figura 18 – Assistência à Saúde Mental – Clínica Saúde BRB e Rede

» Indicadores de utilização

Nenhum sistema de saúde estava preparado para a pandemia e todos se adaptaram no decorrer da crise. Porém, o cuidado integral e gerenciado por equipe interdisciplinar demonstrou que a população deixa de ter o hospital como referência e encontra resolutividade no serviço de APS, gerando melhor experiência para o paciente e contribuindo para a sustentabilidade da Operadora.

Os indicadores mostraram, em 2020, queda na utilização de todas as modalidades de assistência eletiva como consultas ambulatoriais na rede credenciada, exames, dentre outras. Além disso, os indicadores apontam também redução nas idas ao pronto-socorro e internações, como pode ser observado na figura a seguir:

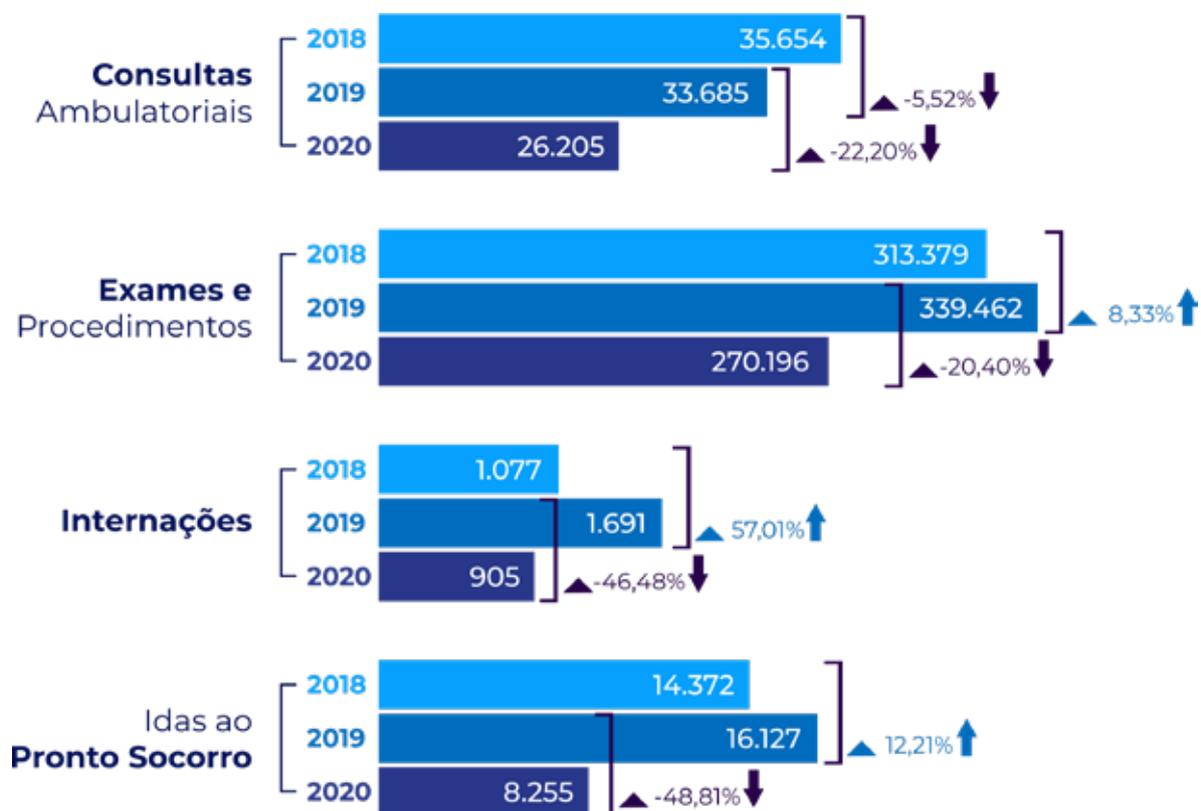


Figura 19 - Assistência – Modalidades

REDE CREDENCIADA

Por conta da Pandemia, em 2020 deu-se continuidade à análise de desempenho dos prestadores de serviços, porém em menor escala. Houve pequena redução da rede credenciada de Clínicas, Associações, Terapias Complementares e Saúde Mental, alinhada aos objetivos estratégicos da gestão. Já o acréscimo da rede hospitalar, refere-se ao credenciamento do Hospital de Águas Claras, conforme registra na figura a seguir:

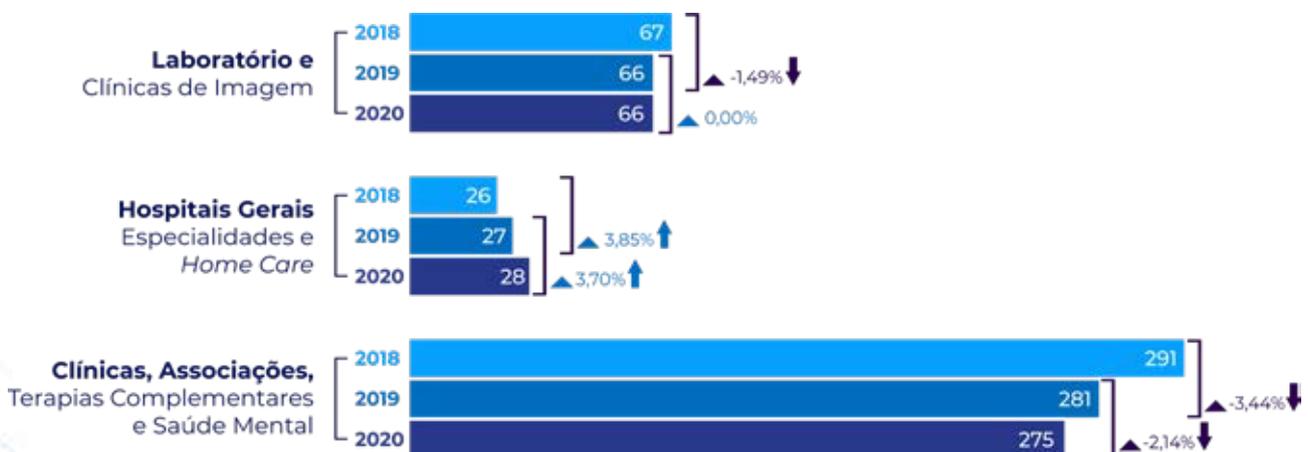


Figura 20 – Rede Credenciada

CONVÊNIOS DE RECIPROCIDADE

A Saúde BRB mantém convênios de reciprocidade com **12** caixas de assistência localizadas em diversas regiões do país, de modo a disponibilizar atendimento médico-hospitalar a beneficiários em trânsito e residentes fora do DF.

CONVÊNIOS DE RECIPROCIDADE

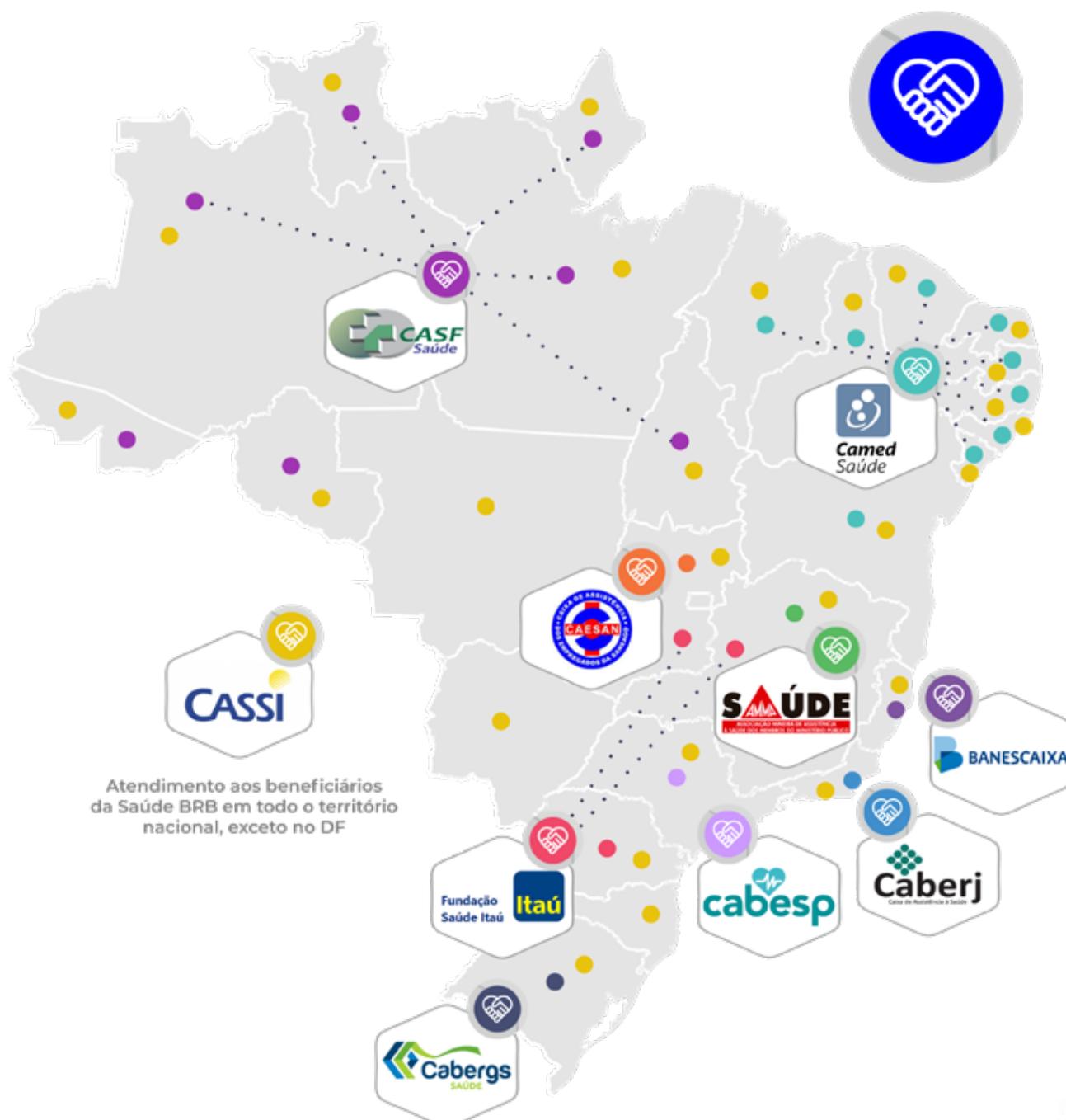


Figura 21 – Convênios de Reciprocidade

INDICADORES E AÇÕES ASSISTENCIAIS

» Coberturas Obrigatórias

As regras de utilização do Plano estabelecidas no Regulamento guardam observância com as normas editadas pela ANS. A Agência Reguladora estabelece, para cada segmento de saúde – ambulatorial, hospitalar com ou sem obstetrícia, plano referência e exclusivamente odontológico – as coberturas mínimas obrigatórias.

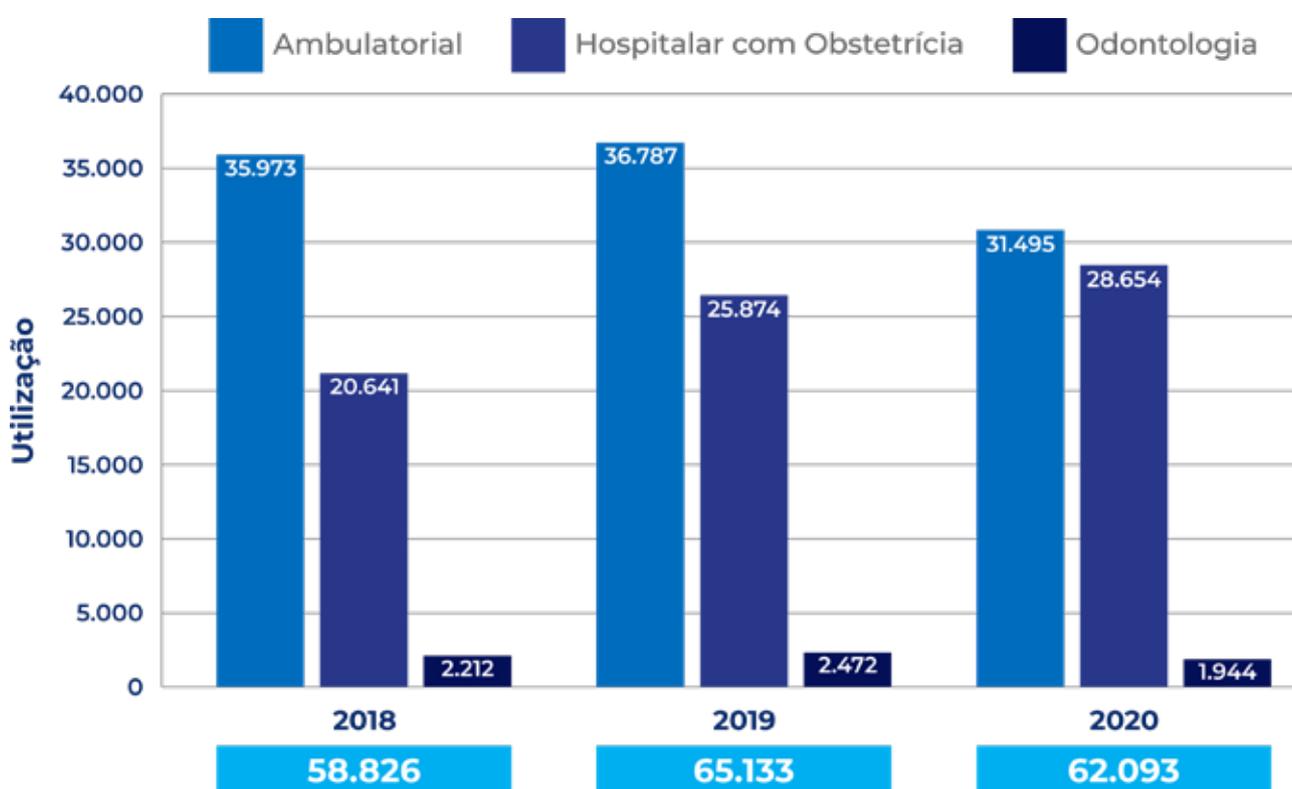


Gráfico 02 – Coberturas Obrigatórias

De acordo com os relatórios gerenciais, em 2020, as despesas assistenciais, quando comparadas a 2019, tiveram redução total de **4,46%**, sendo **21,36%** nas despesas odontológicas e **14,39%** nas ambulatoriais, em virtude da pandemia. Em contraponto, registrou-se acréscimo nas despesas hospitalares de **10,74%**, das quais **40%** foram gastos por apenas **20** beneficiários, em razão de internações prolongadas com as seguintes patologias: oncologia, acidente vascular cerebral, Covid-19, acidente com fraturas, neuropatias e nascimentos de prematuros.

» Campanha de Vacinação contra a Gripe

A Caixa de Assistência promove, anualmente, em parceria com as Associadas Patrocinadoras do Plano, campanha de vacinação contra a gripe. Ao longo dos últimos anos, percebe-se uma tendência de aumento na quantidade de doses aplicadas. Os resultados dos últimos anos estão indicados no gráfico a seguir:

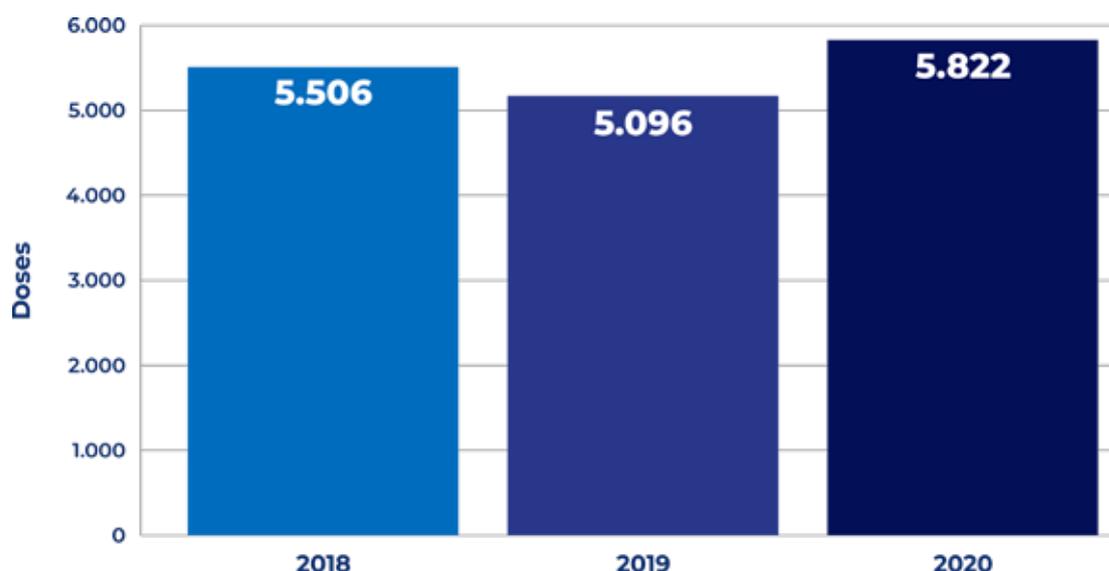


Gráfico 03 – Campanha de Vacinação – 2018/2020

RELACIONAMENTO, SERVIÇOS E COMUNICAÇÃO

» Serviços e Relacionamento



Figura 22 – Serviços e Relacionamento

Com o objetivo de aprimorar continuamente a qualidade dos serviços prestados e proporcionar a melhor experiência para os beneficiários no atendimento e resolução de diversas demandas, a Saúde BRB disponibiliza canais permanentes aos usuários para prestação de serviços e relacionamento. São eles:

» **Portal do Beneficiário** – acessado pelo site institucional – **www.saudebrb.com.br**, o portal disponibiliza, em área de acesso restrito, informações sobre a relação do beneficiário titular com a Caixa de Assistência, tais como cadastro, demonstrativos mensais de utilização de serviços conveniados, carências e outras. Nesse mesmo espaço, o usuário pode fazer atualização de dados cadastrais, requerer e acompanhar solicitação de cancelamento da adesão ao Plano.

» **Central de Relacionamento** – o serviço de telemarketing ativo e receptivo é operacionalizado pela BRB Serviços, durante 24 horas, 7 dias por semana, em conformidade com a regulamentação do órgão regulador, a ANS.

» **Aplicativo Mobile** – no aplicativo, o beneficiário tem acesso ao cartão de identificação eletrônico – seu e de seus dependentes –, a relatórios mensais de coparticipação e extrato do IRPF, como também a informações sobre a rede credenciada. Ainda, dispõe de áreas para registros de prescrições e lembretes de medicação, consultas e exames agendados com profissionais de saúde.

» **Fale Conosco** – acessado no site institucional – **www.saudebrb.com.br** – e pelo e-mail **saudebrb@saudebrb.com.br**, é o serviço de apoio da Caixa de Assistência pela Internet. Por meio dele, os beneficiários buscam informações e apresentam sugestões.

» **Ouvidoria** – é o canal condutor das opiniões, sugestões, reclamações e de resolução de problemas, que, na forma da lei, visa garantir os direitos dos beneficiários, concretizando, dessa forma, o princípio da eficiência, os princípios da ética e da transparência nas relações com os associados.

Tem como principais atribuições: atuar no pós-atendimento e na mediação de conflitos, procurando personalizar o atendimento ao demandante; avaliar a procedência das solicitações, encaminhando-as aos setores competentes para a devida apreciação e resposta; monitorar as providências adotadas e propor medidas para soluções de problemas, quando necessárias.

Esse canal é disponibilizado no endereço eletrônico **ouvidoria@saudebrb.com.br** e funciona em horário comercial, de acordo com a normatização da ANS.

Em 2020, houve **63** registros de ocorrências, cuja classificação por tipo de manifestação está exibida na figura a seguir:



Figura 23 – Tipos de Manifestação

No exercício, **100%** das demandas foram atendidas, na forma e prazo estabelecidos no Art. 3º, Inciso IV da Resolução Normativa 323/2013 [ANS].

» Comunicação



Figura 24 – Site Institucional

» **Site Institucional [www.saudebrb.com.br]** – na Internet, o beneficiário tem ao seu dispor várias informações e orientações relativas à Instituição e aos serviços prestados – cartilhas, relatórios, normativos e informativos –, como também publicações determinadas pela ANS, tais como: Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde, Lista de Prestadores Conveniados, Movimentação da Rede Credenciada, dentre outros.

Gestão Econômica e Financeira

ANÁLISE DAS RECEITAS OPERACIONAIS E DESPESAS ASSISTENCIAIS

O crescimento das receitas operacionais registrou variação de **0,86%** em 2020, quando comparado a 2019, portanto, inferior ao IPCA/INPC, justificado pela redução dos repasses da AEBRB e das receitas com taxa de administração dos convênios de reciprocidade, em virtude da redução das despesas assistenciais.

Já o crescimento de **11,75%** ocorrido nas receitas assistenciais em 2019, em relação a 2018, foi justificado pela alteração contábil no Plano de conta da ANS que, em 2019, passou a incluir as receitas com taxa de administração dos convênios de reciprocidade no grupo 311 – Receitas de contraprestações – até então contabilizadas das no grupo 332 – Outras receitas operacionais.

A redução das despesas assistenciais líquidas em 2020 foi de **5,08%**, em comparação a 2019, variação justificada pela diminuição dos atendimentos na rede credenciada e pelas ações adotadas na Clínica Saúde BRB.

O resultado operacional *per capita* foi de **R\$11,40**, superior àquele apresentado em 2019, de **R\$19,13 negativos**, variação esta justificada pela redução das despesas assistenciais em razão dos motivos acima citados. A redução registrada em 2019 foi motivada pela alteração do registro contábil das receitas da taxa de administração.

Em 2020, considerando o número de beneficiários ativos e os cancelamentos ocorridos no período, registrou-se crescimento de **2,30%** no total de assistidos da carteira, em comparação ao ano de 2019.

O **quadro 02**, a seguir, registra a evolução da média *per capita* mensal das receitas operacionais, das despesas assistenciais líquidas e da quantidade de beneficiários no período de 2018 a 2020.

Valores em R\$

ITENS/ANO	2018	2019	2020	▲ 2018/2019	▲ 2019/2020
Receitas Operacionais*	445,51	497,85	502,12	11,75%	0,86%
Despesas Assistenciais Líquidas**	-476,36	-516,98	-490,72	8,53%	-5,08%
Resultado Operacional	-30,85	-19,13	11,40	-37,99%	-159,61%
Quantidade de Beneficiários***	10.186	10.268	10.504	0,81%	2,30%

* Incluem mensalidades, AEERB e taxa de administração recebidas; não incluem receitas financeiras e custeio administrativo.

** Incluem as despesas da Clínica; não incluem despesas administrativas.

*** Inclui os beneficiários ativos, excluídos/cancelados e óbitos.

Quadro 02 – Comparativos Anuais Resultados *Per Capita* Mensais

O **quadro 03**, adiante registrado, compara três índices oficiais: IPCA geral-IBGE; IPCA/Planos de Saúde-IBGE; ANS; e mais o índice do Instituto de Estudos de Saúde Suplementar – IESS, organização sem fins lucrativos, cujo objetivo é promover estudos conceituais e técnicos voltados para a saúde suplementar. O índice da ANS aplica-se somente aos planos individuais e não aos coletivos empresariais, como é o caso do Plano da Saúde BRB.

Em 2020, o IPCA/Plano de Saúde registrou variação inferior ao IPCA, em função da decisão da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) de suspender reajustes dos contratos de planos de saúde até final de 2020. Normalmente, o reajuste ocorre em julho e é retroativo a maio. Com a suspensão, todo o fator apropriado antecipadamente em maio, junho, julho e agosto, referente ao reajuste que seria anunciado em julho, foi descontado no IPCA-Plano de Saúde de setembro.

A média de crescimento das despesas assistenciais da Saúde BRB, no período de 2018 a 2020, foi de **3,20%**, inferior, portanto, àquelas registradas no mercado de Saúde Suplementar, conforme demonstrado no **quadro 03**, a seguir.

ANOS	▲ %	▲ %	▲ %	▲ %	▲ %
	IPCA - IBGE	IPCA - Plano de Saúde -IBGE	ANS*	Saúde BRB**	IESS ***
2018	3,75	11,17	10,00	6,12	16,5
2019	4,31	8,24	7,35	8,53	12,5
2020	4,52	2,44	8,14	-5,04	-
MÉDIA	4,19	7,28	8,50	3,20	14,5

* ANS - Reajuste anual concedido para os Planos de Saúde Individuais e Familiares.

** Saúde BRB - Variação das Despesas Assistenciais 2018 a 2020.

*** IESS - VCMH - Variação de Custos Médico-Hospitalares - Edição: março de 2020 - referente a 2019

Quadro 03 – Comparativo de Índices

ANÁLISE ECONÔMICO-FINANCEIRA

O **quadro 04**, a seguir, registra, de forma comparativa, os valores realizados nos exercícios de 2019 e 2020, sob a ótica gerencial, ou seja, as contas são realocadas e agrupadas de acordo com a necessidade do processo decisório, apresentadas sob perspectiva diferente da Demonstração do Resultado, porém, com os mesmos valores dos resultados dos exercícios.

Registramos que foi realizado em 2020 ajuste contábil no exercício de 2019, relativo ao reconhecimento das despesas de IR sobre aplicações em letras financeiras, referentes ao período de 2014 a 2019, alterando, assim, o valor do resultado para **R\$646 mil**, conforme registro na **Nota Explicativa de 2020, item 22 – Ajuste Retrospectivo**. A alteração foi na rubrica – IR Aplicações Financeiras, demonstrada no quadro seguinte.

Valores anuais mil R\$

RECEITAS			
ITENS	2019	2020	▲ %
Contraprestações (Patronal e Beneficiários)	42.525	45.528	7,1%
Repasses Suplementares AEBRB - 99% *	15.457	15.149	-2,0%
Total Receitas Assistenciais	57.982	60.677	4,6%
Receitas Custeio Administrativo	7.495	7.785	3,9%
Receitas Financeiras	7.940	6.585	-17,1%
Demais Receitas e cartão de identificação	139	74	-46,9%
Receitas - Taxas Administração Convênios Reciprocidade	3.205	2.461	-23,2%
Receitas Totais	76.760	77.582	1,1%
RESULTADO ASSISTENCIAL			
Total Receitas Assistenciais	57.982	60.677	4,6%
Total Despesas Assistenciais	-63.880	-61.716	-3,4%
Resultado Assistencial	-5.898	-1.040	-82,4%
RESULTADO ADMINISTRATIVO			
Receitas Custeio Administrativo	7.495	7.785	3,9%
Despesas Administrativas Saúde BRB	-8.433	-8.333	-1,2%
Resultado Administrativo	-938	-547	-41,6%
Taxa Administração Recebidas de Outras Caixas	3.205	2.461	-23,2%
Taxa Administração Pagas Outras Caixas	-682	-499	-26,8%
Resultado Taxas de Administração	2.524	1.962	-22,2%
Repasses Suplementares AEBRB 1% * *	156	153	-2,0%
Projeto Bem Viver AABR	-169	-106	-37,4%
Resultado Repasses Suplementares AEBRB 1% * *	-13	47	-469,8%
Resultado Administrativo + Taxa Administrativa + AEBRB 1%	1.573	1.462	-7,0%

RESULTADO ASSISTENCIAL/ADMINISTRATIVO			
Resultado Assistencial	-5.898	-1.040	-82,4%
Resultado Administrativo + Taxa Administrativa + AEERB 1%	1.573	1.462	-7,0%
Resultado Assistencial / Administrativo	-4.325	423	-109,8%
RESULTADO DO EXERCÍCIO			
Resultado Assistencial / Administrativo	-4.325	423	-109,8%
Receitas Financeiras	7.940	6.585	-17,1%
IR Aplicações Financeiras	-1.020	-2.383	133,6%
Demais Receitas e cartão de identificação	139	74	-46,9%
Receita Não Operacional/PCMSO	361	191	-46,9%
Despesas Não Operacional/PCMSO	-154	-138	-10,8%
Receitas Convênios Reciprocidade - RN 430/2017	27.792	22.926	-17,5%
Despesas Convênios Reciprocidade - RN 430/2017	-27.328	-22.928	-16,1%
SUPERAVIT	3.404	4.750	39,6%
IR Aplicações Financeiras - Letras Financeiras - Ajuste de Exercícios Anteriores	-2.758	-	-
SUPERAVIT	646	4.750	735,7%

* Total Receitas Assistenciais – 99% Repasses Suplementares da AEERB

** Repasses Suplementares AEERB – 1% Repasses Suplementares da AEERB

Quadro 04 – Comparativo Resultados Contábeis 2019 versus 2020

Receitas

As receitas totais cresceram **1,1%** em 2020, quando comparadas às do ano de 2019, conforme demonstrado no **quadro 04**, acima. As principais variações estão, a seguir, esclarecidas/justificadas:

- » Variação positiva de **7,1%** nas receitas das mensalidades patronais e de beneficiários, devido ao reajuste salarial do BRB com ganho real de **1,5%**, e acréscimo do número de beneficiários.
- » Variação negativa de **2%** nos repasses suplementares da AEERB, justificada pela redução das despesas assistenciais, as quais constituem a base do cálculo dos repasses equivalentes a **25%**.
- » Redução das receitas relativas à taxa da administração dos convênios de reciprocidade, em consequência da queda de utilização dos serviços por parte dos beneficiários de outras caixas em nossa rede credenciada, em decorrência da pandemia de Covid-19.
- » Redução das receitas financeiras, a despeito dos acréscimos dos valores investidos, conforme demonstrado no **quadro 05**, a seguir, em virtude dos cortes na Taxa Selic durante o ano 2020.

Valores anuais mil R\$

ITENS	CONTA CORRENTE	FINALIDADE	POSIÇÃO	RENDIMENTOS	POSIÇÃO	RENDIMENTOS
			31/12/2019	2019	31/12/2020	2020
CDB - PÓS FIXADO	059 006834 2	Movimento	62.425	3.426	58.297	1.656
CDB - PÓS FIXADO -1% AEBRB	059 024911 8	Movimento	553	32	623	14
LETRA FINANCEIRA-VENC. 02/2021	059 006834 2	Longo Prazo	33.045	3.454	37.261	4.216
LETRA FINANCEIRA-VENC. 08/2026	059 006834 2	Longo Prazo	4.341	341	4.753	412
LETRA FINANCEIRA-VENC. 18/12/2050	059 006834 2	Longo Prazo			3.780	29
LETRA FINANCEIRA-VENC. 21/12/2050	059 006834 2	Longo Prazo			2.780	17
FUNDO BRB MAIS (31)	059 006834 2	Movimento	2	13	25	0
FUNDO BRB MAIS (31) -1% AEBRB	059 024911 8	Movimento	33	0	2	0
FUNDO BRB RENDA FIXA PÚBLICO-(33)	059 007484 9	ANS*	6.443	308	6.520	91
FUNDO BRB RENDA FIXA PÚBLICO-(35)	059 007484 9	ANS*	1.086	58	1.105	22
FUNDO BRB RENDA FIXA PÚBLICO-(40)	059 006834 2	ANS*	5.705	307	5.813	128
TOTAL			113.634	7.940	120.958	6.585

* ANS - Reservas técnicas
Valores brutos

Quadro 05 – Rendimentos Brutos de Investimentos Financeiros

O quadro 06, a seguir, registra o percentual de participação na composição das receitas operacionais advindas das Patrocinadoras, dos beneficiários e da AEBRB, nos anos 2018 a 2020. No comparativo de 2020 em relação a 2019, evidenciou-se redução no valor das “Coparticipações” (que integra o item “Contribuições dos Beneficiários”) e, de igual forma, no valor das “Contribuições da AEBRB”. Isso se deve à retração das “Despesas Assistenciais” no exercício de 2020, as quais constituem a base de cálculo daquelas receitas.

Valores anuais mil R\$

RECEITAS	2018	2019	2020
Mensalidades Patronais	19.147	20.338	21.296
Custeio Administrativo	6.897	7.495	7.785
Total Contribuições Patronais	26.044	27.833	29.081
Mensalidades Ativos	12.838	13.459	14.139
Mensalidades Aposentados	7.863	8.728	10.268
Coparticipações	10.486	11.405	8.971
Total Contribuições Beneficiários	31.187	33.592	33.378
Total Contribuições AEBRB*	14.358	15.613	15.302
Total Contribuições	71.589	77.038	77.761
Participação Patronal	36,38%	36,13%	37,40%
Participação dos Beneficiários	43,56%	43,60%	42,92%
Participação AEBRB	20,06%	20,27%	19,68%
Total Participações	100,00%	100,00%	100,00%

* AEBRB - Associação dos Empregados do BRB-Banco de Brasília

Quadro 06 – Participação Composição Receitas Assistenciais

Despesas Assistenciais

As despesas assistenciais totais de 2020, quando comparadas às de 2019, tiveram redução de **3,4%**, conforme demonstrado no **quadro 07**. A composição desse resultado está diretamente relacionada à pandemia de Covid-19, quando as despesas assistenciais de utilização foram retraídas em virtude da redução de utilização dos serviços da rede credenciada, dos quais parte foi substituída pela atuação tempestiva dos serviços próprios da Clínica Saúde BRB, conforme anteriormente citado. O aumento de **7,8%** registrado nas despesas da Clínica em 2020, quando comparado a 2019, foi motivado pela contratação de mais profissionais de saúde e de limpeza e pela aquisição de materiais descartáveis e limpeza, conforme demonstra o quadro do resultado das despesas administrativas da Clínica, abaixo.

Resultado Assistencial

O resultado assistencial de 2020, quando comparado ao de 2019, registrou redução de **82,4%**, o que demonstra – considerando que não houve redução no número de beneficiários – os impactos da pandemia na utilização dos serviços assistenciais da rede credenciada, e reafirma a importância das ações da atenção primária em saúde e também do mapeamento das doenças crônicas na carteira de beneficiários, aliados à atuação conjunta com a Saúde Ocupacional das Associadas Patrocinadoras.

Valores anuais mil R\$

ITENS/ANOS	2019	2020	▲%
Ambulatorial/Hospitalar/SADT/Odontológico	-62.353	-60.420	-3,1%
Reciprocidade Utilização Beneficiários Saúde BRB	-4.949	-3.340	-32,5%
Coparticipações	11.405	8.971	-21,3%
Glosas	2.900	2.874	-0,9%
Despesas Assistenciais Líquidas	-52.998	-51.915	-2,0%
Provisão Ações Judiciais	-11	-33	202,8%
Ressarcimento ao SUS	-86	-86	0,4%
Reservas Técnicas - ANS	-508	172	-133,8%
UTI Móvel	-229	-237	3,1%
Vacinas Gripe	-245	-271	10,5%
Preventivo Anual (Programa Saúde em Dia)	-119	-19	-83,9%
Confecção Cartão Identificação	-30	-36	20,4%
Outras Despesas Operacionais (Provisão Devedores)	-591	478	-180,9%
Total Despesas Administrativas Clínica	-9.062	-9.769	7,8%
Total Despesas Assistenciais	-63.880	-61.716	-3,4%

Resultado Assistencial			
Total Receitas Assistenciais	57.982	60.677	4,6%
Total Despesas Assistenciais	-63.880	-61.716	-3,4%
Resultado Assistencial	-5.898	-1.040	-82,4%

Quadro 07 – Resultado Assistencial

As despesas da Clínica Saúde BRB são custeadas pelas receitas assistenciais, por serem classificadas pela ANS como serviços assistenciais próprios. O **quadro 08**, abaixo, registra o percentual de participação dos principais grupos das referidas despesas dos anos de 2019 e 2020.

Valores anuais mil R\$

ITENS	REALIZADO 2019	▲ %	REALIZADO 2020	▲ %
Pessoal	-8.337	80,9%	-8.935	86,7%
Contratos	-460	4,5%	-535	5,2%
Outras Despesas	-265	2,6%	-298	2,9%
TOTAL	-9.062	100,0%	-9.769	100,0%

Quadro 08 – Despesas Administrativas – Clínica Saúde BRB

Despesas Administrativas

As despesas administrativas são custeadas pelo repasse de **1,5%** das folhas de pagamento das Associadas Patrocinadoras, e por parte das receitas com as taxas de administração recebidas dos convênios de reciprocidade.

Resultado Administrativo

O resultado administrativo geral de 2020, quando comparado ao do ano de 2019, registrou retração de **7,0%**, em virtude da redução das taxas de administração recebidas dos convênios de reciprocidade, na ordem de **23,2%**, conforme já demonstrado no **quadro 04**.

O **quadro 09** registra o percentual de participação dos principais grupos no total das despesas administrativas, no período de 2019 a 2020, com resultado geral praticamente sem variação.

Valores anuais mil R\$

ITENS	REALIZADO 2019	▲ %	REALIZADO 2020	▲ %
Pessoal	-5.609	54,4%	-5.639	54,7%
Contratos	-1.336	13,0%	-1.336	13,0%
Impostos/Taxas	-624	6,1%	-487	4,7%

Aluguel	-408	4,0%	-438	4,3%
Outras Despesas	-340	3,3%	-323	3,1%
Depreciação/Amortização	-115	1,1%	-109	1,1%
TOTAL	-8.433	100,0%	-8.333	100,0%

Quadro 09 - Despesas Administrativas – Saúde BRB

O percentual das despesas administrativas em 2020, em relação às receitas operacionais, foi de **9,1%**, percentual esse compatível com a taxa de eficiência administrativa das empresas de autogestão, divulgada em pesquisa da União Nacional das Instituições de Autogestão em Saúde (UNIDAS), que corresponde a **9,4%** das receitas auferidas pelos planos participantes da pesquisa mais recente, relativa ao biênio 2017/2018.

Resultado Contábil do Exercício

O *superavit* realizado em 2020 foi de **R\$4,75** milhões, superior ao de 2019 em **39,6%**, cuja composição é basicamente de receitas financeiras, conforme registra o **quadro 10**, abaixo.

O resultado do exercício de 2019 foi mantido em **R\$3,40 milhões**, no quadro abaixo, somente para melhor comparação gerencial com o ano de 2020.

Valores anuais mil R\$

ITENS	2019	▲%	2020	▲%
Receitas Financeiras Líquidas	6.920	67,49%	4.202	66,81%
Demais Receitas	809	7,89%	125	1,99%
Resultado - taxas de administração	2.524	24,62%	1.962	31,20%
Total Receitas	10.252	100,00%	6.289	100,00%
Resultado Assistencial	-5.898	-57,53%	-1.040	-10,14%
Resultado Administrativo	-938	-9,15%	-547	-5,34%
Resultado AE BRB 1% (programas preventivos AABR)	-13	-0,12%	47	0,46%
Superavit	3.404	33,20%	4.750	46,33%

Quadro 10 - Composição do Resultado

Sinistralidade

O índice de sinistralidade resulta da relação entre as receitas operacionais e as despesas assistenciais dos Planos de Saúde.

A sinistralidade nas autogestões no terceiro trimestre de 2020 atingiu a média de **74,9%**, e, no mesmo período de 2019, alcançou a média de

90,4%, conforme sala de situação da ANS (<http://www.ans.gov.br/perfil-do-setor/dados-e-indicadores-do-setor/sala-de-situacao>).

O **quadro 11**, a seguir, mostra o índice de sinistralidade da Saúde BRB em 2020 no percentual de **87,02%**, com significativa variação em relação ao percentual da ANS, de **74,9%**, contrapondo-se a 2019, quando foi registrado percentual de **92,54%**, ligeiramente acima da média das autogestões, de **90,4%**.

A variação registrada em 2020 está relacionada ao comportamento trimestral das despesas assistenciais que não seguiram o histórico dos anos anteriores, quando o resultado do quarto trimestre, conforme demonstrado no **gráfico 04**, a seguir, registrou acentuado aumento das despesas assistenciais, incluídas no cálculo anual da sinistralidade da Saúde BRB e não incluídas no cálculo da ANS.

Valores anuais mil R\$

ITENS	2019	2020
Despesas Assistenciais Líquidas*	-63.700	-61.854
Receitas (1)**	68.838	71.076
Sinistralidade	92,54%	87,02%

* Despesas Assistenciais Líquidas - Incluem a Clínica e não incluem despesas administrativas.
 ** Receitas (1) - Receitas de contraprestações, custeio administrativo, repasses suplementares AE BRB e taxas de administração dos convênios de reciprocidade.

Quadro 11 - Comparativo - Sinistralidade

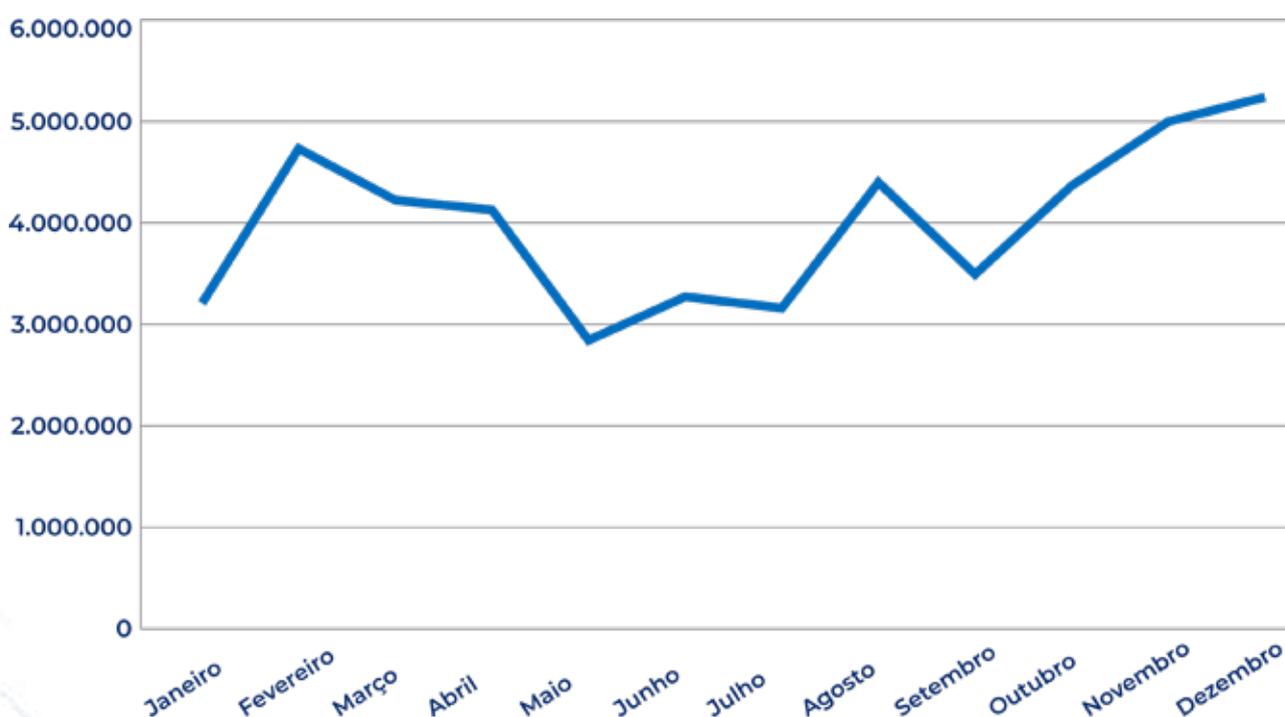


Gráfico 04 - Evolução das Despesas Assistenciais Saúde BRB - 2020

Patrimônio Social

De acordo com o Art. 65, do Estatuto da Saúde BRB, a destinação do resultado líquido do exercício faz-se em conformidade com a legislação aplicável às associações sem fins lucrativos. Desde a sua criação, a Caixa de Assistência incorpora o resultado, integralmente, ao Patrimônio Social.

Em 2020, o valor integralizado ao Patrimônio Social foi de **R\$4,75 milhões**. O próximo quadro demonstra a evolução do Patrimônio Social e dos Resultados Contábeis no período de 2018 a 2020, em que se observa o crescimento contínuo do Patrimônio Social, apesar das reduções do resultado contábil.

Valores anuais mil R\$

ITENS/ANO	2018	2019	2020	▲ 2018/2019	▲ 2019/2020
Patrimônio Social	102.982	103.627	108.377	0,6%	4,6%

Quadro 12 – Patrimônio Social

Registramos que o Patrimônio Social de 2019, no valor de R\$106.395 milhões, foi ajustado para R\$103.627 milhões, conforme explicações do item **22 – Ajuste Retrospectivo da Nota Explicativa às Demonstrações Contábeis do Exercício findo em 31 de dezembro de 2020**, abaixo transcrito:

(...) 22. Ajuste Retrospectivo

Por proposição do Órgão Executivo e aprovação do Conselho Deliberativo(Conde), em 11.02.2014, a Saúde BRB efetivou a aplicação da importância de R\$15.000.000,00 em Letra Financeira Subordinada do BRB, pelo prazo de 7 anos, com vencimento, portanto, em 11.02.2021. De igual forma, em 17.08.2019, outra aplicação da espécie foi autorizada e contratada, pelo valor de R\$4.000.000,00, com vencimento em 17.08.2026.

Até o final do exercício de 2020, os rendimentos dos investimentos foram apresentados em extratos mensais pelos seus valores brutos. Por essa razão, a contabilização dessas receitas não contemplou o registro das provisões parciais do tributo devido no vencimento e resgate de cada título. Em face disso, as parcelas mensais do imposto, não apropriadas em rubrica de provisão, passaram a fazer parte dos resultados anuais até 2019, restando, portanto, incorporadas ao Patrimônio Social da Instituição até o balanço daquele exercício.

O reconhecimento das importâncias acumuladas do IR entre os anos de 2014 a 2019 de R\$ 2.757.906,38, foram lançadas na conta contábil “Ajustes de Exercícios Anteriores” na conta “Patrimônio Líquido”, e sua contrapartida na conta do passivo “Imposto de Renda s/Aplicações Financeiras”, em relação a 2020, o registro de provisões mensais por estimativas foram reconhecidas na conta contábil de resultado “Imposto de Renda” e sua contrapartida na conta contábil do passivo “Imposto de Renda s/Aplicações Financeiras”, com base nos rendimentos creditados a cada mês e na alíquota do aplicável do imposto (15%), essa situação foi levada ao conhecimento na 84ª reunião extraordinária do Conde do dia 04/02/2021 que concordou com a proposta.(...)

Agradecimentos

Cumpre, aqui, registrar nossos agradecimentos aos gestores de todas as empresas Associadas Patrocinadoras, de forma especial aos dirigentes do BRB – Banco de Brasília S. A., pela confiança depositada e pelo permanente acompanhamento das atividades desenvolvidas no curso do exercício. Agradecemos, em particular, à Associação dos Empregados do BRB – AEBRB, que, além de arcar com um quarto das despesas assistenciais do Plano, é parceira na viabilização da Clínica Saúde BRB e na implementação dos programas e projetos desenvolvidos por aquela Unidade.

Aos membros dos Conselhos Deliberativo e Fiscal, assim como dos Comitês de Beneficiários e de Patrocinadoras, agradecemos pela participação ativa na gestão do Plano; aos parceiros da Rede Credenciada, o reconhecimento pela interação harmoniosa e construtiva com esta Caixa de Assistência; aos colaboradores da Central de Relacionamento, nossos agradecimentos pelo empenho e esforço cotidianos para bem atender nosso público usuário.

De igual forma, manifestamos também o nosso reconhecimento pelo apoio recebido de outras instituições, como é o caso da AFABRB e do Sindicato dos Bancários, cujos representantes desempenham papel atuante nos órgãos colegiados desta Caixa de Assistência, e, ainda, da AABR, na condição de parceira do Projeto Bem Viver, entre outras iniciativas.

Para o atingimento dos seus objetivos, a Saúde BRB contou, também, com a comprometida colaboração dos integrantes do Quadro de Pessoal da Casa, orientado e empenhado em realizar as tarefas com qualidade, em especial no que diz respeito ao atendimento aos beneficiários.

Por último, cumpre-nos dirigir nossos agradecimentos aos beneficiários pela compreensão de eventuais falhas e limitações impostas pelas circunstâncias do dia a dia, e, sobretudo, pela utilização racional e consciente do Plano.

Brasília, março de 2021.

ÓRGÃO EXECUTIVO

Demonstrações Contábeis

SAÚDE BRB - CAIXA DE ASSISTÊNCIA
Brasília - DFBALANÇO PATRIMONIAL
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019
(Em Reais)

ATIVO

	Nota	2020	2019
ATIVO CIRCULANTE		<u>113.720.502,29</u>	<u>79.284.195,97</u>
Disponível		2.623,22	6.511,51
Realizável		<u>113.717.879,07</u>	<u>79.277.684,46</u>
Aplicações Financeiras	4	<u>109.645.575,59</u>	<u>76.247.608,39</u>
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		8.616.628,40	9.011.373,24
Aplicações Livres		101.028.947,19	67.236.235,15
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	5	<u>3.028.926,21</u>	<u>2.986.778,59</u>
Contraprestação Pecuniária a Receber		1.809.020,93	1.840.466,44
Participação de Beneficiários em Eventos/Sinistros indenizáveis		1.219.905,28	781.318,16
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		-	364.993,99
Bens e Títulos a Receber	6	1.043.377,27	43.297,48
ATIVO NÃO CIRCULANTE		<u>11.904.860,35</u>	<u>37.991.030,87</u>
Realizável a Longo Prazo		<u>11.462.780,35</u>	<u>37.526.005,93</u>
Aplicações Financeiras	4	<u>11.312.153,72</u>	<u>37.386.043,32</u>
Aplicações Livres		11.312.153,72	37.386.043,32
Depósitos Judiciais e Fiscais		150.626,63	139.962,61
Investimentos		<u>4.554,70</u>	<u>4.554,70</u>
Outros Investimentos		4.554,70	4.554,70
Imobilizado	7	<u>420.915,06</u>	<u>447.583,33</u>
Imobilizado de Uso Próprio		<u>420.915,06</u>	<u>447.583,33</u>
Não Hospitalares / Odontológicos		420.915,06	447.583,33
Intangível		<u>16.610,24</u>	<u>12.886,91</u>
TOTAL DO ATIVO		<u>125.625.362,64</u>	<u>117.275.226,84</u>

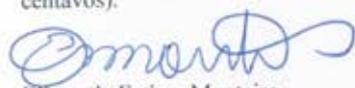
SAÚDE BRB - CAIXA DE ASSISTÊNCIA
Brasília - DF

BALANÇO PATRIMONIAL
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019
(Em Reais)

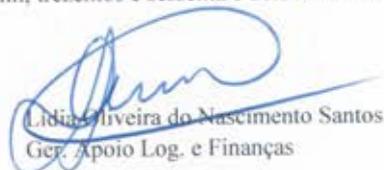
PASSIVO

	Nota	2020	2019 (Ajustado)
PASSIVO CIRCULANTE		17.200.534,56	13.633.015,23
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	8	10.678.423,97	9.011.373,24
Provisão para Eventos a Liquidar para o SUS		185.271,40	125.407,85
Provisão para Eventos a Liquidar Outros Prestadores Serviços Assistenciais		4.380.368,70	2.601.554,28
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		6.112.783,87	6.284.411,11
Débitos de Operações de Assistência à Saúde		721.103,87	6.463,46
Contraprestações a Restituir		1.007,62	2.886,34
Receita Antecipada de Contraprestações		1.220,87	3.577,12
Outros Débitos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	9	718.875,38	-
Débitos com Oper. Assist. Saúde Não Relacion. c/ Planos Saúde da Operadora		-	1.319,36
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	10	3.851.057,25	3.499.851,10
Débitos Diversos	11	1.949.949,47	1.114.008,07
		47.754,76	14.789,40
PASSIVO NÃO CIRCULANTE			
Provisões		47.754,76	14.789,40
Provisões para Ações Judiciais	12	47.754,76	14.789,40
PATRIMÔNIO SOCIAL	13	108.377.073,32	103.627.422,21
Patrimônio Social		106.863.868,43	102.114.217,32
Reservas		1.513.204,89	1.513.204,89
Reservas Patrimoniais		1.513.204,89	1.513.204,89
TOTAL DO PASSIVO		125.625.362,64	117.275.226,84

Reconhecemos a exatidão do presente Balanço Geral Totalizando no Ativo e Passivo o valor de: R\$ 125.625.362,64 (Cento e vinte cinco milhões, seiscentos e vinte e cinco mil, trezentos e sessenta e dois reais e sessenta e quatro centavos).



Eliane de Fatima Monteiro
Diretora Superintendente



Lidia Oliveira do Nascimento Santos
Ger. Apoio Log. e Finanças



Alba Virginia Oliveira Pimentel
Gerente Operacional



Joabson de Brito Cardoso
Contador CRC/DF 9683-O/6

SAÚDE BRB - CAIXA DE ASSISTÊNCIA
Brasília - DF

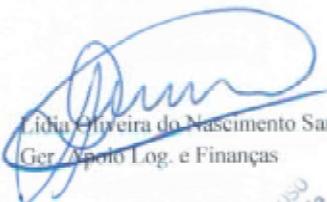
DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019
(Em Reais)

	Nota	2020	2019 (Ajustado)
Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência à Saúde		90.395.722,84	91.443.579,77
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		<u>90.395.722,84</u>	<u>91.443.579,77</u>
Contraprestações Líquidas	15	90.395.722,84	91.443.579,77
Eventos Indenizáveis Líquidos		(80.045.275,79)	(84.115.978,40)
Eventos Conhecidos ou Avisados		(80.216.903,03)	(83.608.234,86)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados		171.627,24	(507.743,54)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		10.350.447,05	7.327.601,37
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde		436.603,67	197.683,35
Receitas de Assist. à Saúde Não Relac. c/Planos Saúde da Operadora		<u>170.711,83</u>	<u>182.943,19</u>
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar		2.519,77	783,86
Outras Receitas Operacionais		168.192,06	182.159,33
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	16	(431.035,20)	(1.305.466,38)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		(339.838,76)	(286.091,30)
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde		-	2.100,00
Provisão para Perdas sobre Créditos		(91.196,44)	(1.021.475,08)
Outras Despesas Oper. Assist. Saúde Não Relac. c/Planos Saúde da Operadora		(1.593.245,09)	(1.435.725,78)
RESULTADO BRUTO		8.933.482,26	4.967.035,75
Despesas Administrativas	17	(8.438.051,18)	(8.561.264,31)
Resultado Financeiro Líquido		4.254.220,03	4.239.866,10
Receitas Financeiras		6.637.598,46	8.060.277,07
Despesas Financeiras		(2.383.378,43)	(3.820.410,97)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES		4.749.651,11	645.637,54
RESULTADO LÍQUIDO		4.749.651,11	645.637,54

Demonstrativo extraído do Livro Diário no 19(dezoito) ano 2020
Entidade: Saude BRB - Caixa de Assistência


Eliane de Fatima Monteiro
Diretora Superintendente


Alba Virginia Oliveira Pimentel
Gerente Operacional


Lidia Oliveira do Nascimento Santos
Ger. Apoio Log. e Finanças


Joabson de Brito Cardoso
Contador CRC/DF 9683-0/6

SAÚDE BRB - CAIXA DE ASSISTÊNCIA

Brasília - DF

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO SOCIAL
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019
(Em Reais)

	Patrimônio Social	Reservas Patrimoniais	Superávits Acumulados	TOTAL
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018	101.468.579,78	1.513.204,89	-	102.981.784,67
Superávit do Exercício			645.637,54	645.637,54
Transferência para Incorporação ao Patrimônio Social	645.637,54		(645.637,54)	
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019 (Ajustado)	102.114.217,32	1.513.204,89	-	103.627.422,21
Superávit do Exercício			4.749.651,11	4.749.651,11
Transferência para Incorporação ao Patrimônio Social	4.749.651,11		(4.749.651,11)	
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020	106.863.868,43	1.513.204,89	-	108.377.073,32

SAÚDE BRB - CAIXA DE ASSISTÊNCIA
Brasília - DF

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA PELO MÉTODO DIRETO
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019
(Em Reais)

	Nota	<u>2020</u>	<u>2019</u>
<u>ATIVIDADES OPERACIONAIS</u>			
(+) Recebimento de Planos de Saúde		68.774.679,07	65.991.089,59
(+) Resgate de Aplicações Financeiras		56.257.204,11	50.442.104,95
(+) Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras		6.643.198,96	8.026.995,08
(+) Outros Recebimentos Operacionais		37.211.867,78	41.961.479,67
(-) Pagamento a Fornecedores / Prestadores de Serviços de Saúde		(75.532.341,62)	(83.114.602,05)
(-) Pagamento de Pessoal		(8.004.029,05)	(7.668.614,05)
(-) Pagamento de Serviços de Terceiros		(5.438.968,82)	(3.870.075,69)
(-) Pagamento de Tributos		(7.923.667,77)	(7.851.703,42)
(-) Aplicações Financeiras		(65.321.433,37)	(56.027.997,54)
(-) Outros Pagamentos Operacionais		(6.591.383,87)	(8.867.146,42)
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	18	<u>75.125,42</u>	<u>(978.469,88)</u>
<u>ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</u>			
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros		(79.013,71)	(18.150,66)
Caixa Líquido das Atividades de Investimentos		<u>(79.013,71)</u>	<u>(18.150,66)</u>
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA		<u>(3.888,29)</u>	<u>(996.620,54)</u>
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA		<u>(3.888,29)</u>	<u>(996.620,54)</u>
CAIXA - Saldo Inicial		6.511,51	1.003.132,05
CAIXA - Saldo Final		2.623,22	6.511,51
Ativos Livres no Início do Período		6.511,51	1.003.132,05
Ativos Livres no Final do Período		2.623,22	6.511,51
Aumento/(Diminuição) nas Aplic. Financ. – RECURSOS LIVRES		<u>(3.888,29)</u>	<u>(996.620,54)</u>



Relatório dos Auditores Independentes

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos
Conselheiros, Diretores e Associados da
SAÚDE BRB - CAIXA DE ASSISTÊNCIA
Brasília - DF

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da **SAÚDE BRB - CAIXA DE ASSISTÊNCIA**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **SAÚDE BRB - CAIXA DE ASSISTÊNCIA** em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Base para Opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do Auditor pela Auditoria das Demonstrações Contábeis”. Somos independentes em relação à entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outros Assuntos

Os valores correspondentes ao exercício anterior, findo em 31 de dezembro de 2019, apresentados para fins de comparabilidade, foram anteriormente por nós examinados com a emissão do relatório de opinião em 13 de março de 2020, com opinião sem modificação sobre essas demonstrações contábeis.

Outras informações que acompanham as Demonstrações Contábeis e o Relatório do Auditor

A administração da entidade é responsável por essas outras informações obtidas até a data deste relatório, que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.



Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante.

Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no relatório da administração obtido antes da data deste relatório, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da Administração e da Governança pelas Demonstrações Contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade da entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

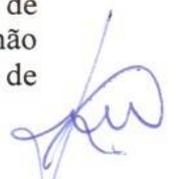
Os responsáveis pela governança da entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do Auditor pela Auditoria das Demonstrações Contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de



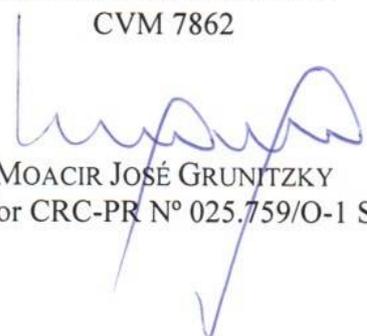
erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da entidade;
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração;
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte, 12 de março de 2021.

GRUNITZKY - AUDITORES INDEPENDENTES S/S
CRC-PR Nº 4552/O-5 S/DF
CVM 7862



MOACIR JOSÉ GRUNITZKY
Contador CRC-PR Nº 025.759/O-1 S/DF

Parecer do Conselho Fiscal

PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal da **SAÚDE BRB – CAIXA DE ASSISTÊNCIA**, no cumprimento das disposições legais, estatutárias e regimentais, com base no acompanhamento efetuado ao longo do exercício, assim como no Relatório emitido pela Grunitzky Auditores Independentes S/S, datado de 12.03.2021, constatou que as Demonstrações Contábeis da Instituição relativas ao exercício de 2020 representam a posição patrimonial e financeira da **SAÚDE BRB** em 31 de dezembro de 2020, e que foram elaboradas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Por tudo que foi analisado, o Conselho Fiscal, conforme registrado na Ata da 1ª Reunião Ordinária de 2021, realizada em 19.03.2021, considera dentro da normalidade as contas da **Saúde BRB – Caixa de Assistência** relativas ao exercício de 2020, e estão, portanto, em condições de serem apreciadas pelo Conselho Deliberativo e pela Assembleia Geral das Associadas Patrocinadoras da Instituição.

Brasília, 19 de março de 2021.


EVELINE DUARTE CALCADO
Presidente


LUIZ DE OLIVEIRA
Membro (Secretário)


LÉA RODRIGUES PAES LEME
Vice-presidente


IVAN AMARANTE DE ALBUQUERQUE
Membro



Manifestação do Conselho Deliberativo

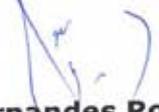
MANIFESTAÇÃO DO CONSELHO DELIBERATIVO

O **Conselho Deliberativo da Saúde BRB – Caixa de Assistência**, na 57ª Reunião Ordinária, realizada em 25.03.2021, examinou o Relatório de Gestão do Exercício de 2020 da Saúde BRB – Caixa de Assistência, que contém informações referentes às atividades desenvolvidas e resultados obtidos pela Instituição no exercício social findo em 31 de dezembro de 2020, com ênfase nos seguintes itens e documentos: "Marcos da Gestão"; "Gestão da Saúde"; "Gestão Econômica e Financeira"; "Demonstrações Contábeis"; "Relatório dos Auditores Independentes"; e "Parecer do Conselho Fiscal". Concluído o exame da mencionada documentação, e, após considerar regular a Prestação de Contas daquele exercício, decidiu o Conselho pelo encaminhamento do Relatório à Assembleia Geral das Associadas Patrocinadoras, com a manifestação favorável à sua aprovação, em conformidade com as disposições contidas no artigo 29, inciso XII, do Estatuto Social da Instituição.

Brasília, 25 de março de 2021.



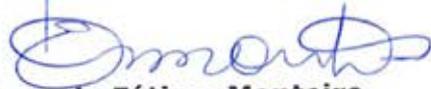
Karina Bruxel
Presidente



Dorival Fernandes Rodrigues
Membro



Laécio de Barros Júnior
Vice-Presidente



Eliane de Fátima Monteiro
Membro



Ronaldo Lustosa da Rocha
Membro

Ata da 20^a AGO das Associadas Patrocinadoras

ATA DA 20ª ASSEMBLÉIA GERAL ORDINÁRIA DAS ASSOCIADAS PATROCINADORAS DA SAÚDE BRB - CAIXA DE ASSISTÊNCIA, REALIZADA EM 30.03.2021*

*AGO realizada de forma eletrônica, por videoconferência.

Aos 30 dias do mês de março de 2021, às 15h, por meio eletrônico - videoconferência - reuniram-se em Assembleia Geral Ordinária os seguintes representantes legais das Associadas Patrocinadoras da Saúde BRB - Caixa de Assistência: PAULO HENRIQUE BEZERRA RODRIGUES COSTA, representando o BRB Banco de Brasília S.A.; ELIANE DE FÁTIMA MONTEIRO, representando a Saúde BRB - Caixa de Assistência; ALEXSANDRA CAMELO BRAGA, representando a BRB Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S. A.; CARLOS ANTÔNIO VIEIRA FERNANDES, representando a BRB Crédito, Financiamento e Investimento S. A.; LAÉCIO BARROS JÚNIOR, representando a Associação dos Empregados do BRB - AEBRB; HUMBERTO JOSÉ TEÓFILO MAGALHÃES, representando a BRB Administradora e Corretora de Seguros S. A.; MÁRCIO VIEIRA RECALDE, representando a Cartão BRB S.A.; NILZA RODRIGUES DE MORAIS, representando a REGIUS - Sociedade Civil de Previdência Privada, todos atendendo a convocação que lhes fora feita por carta datada de 22.03.2021. Fizeram-se também presentes à Sessão, na condição de participantes convidados, os seguintes gestores e empregados da Saúde BRB - Caixa de Assistência: Lídia Oliveira do Nascimento Santos - Gerente de Apoio Logístico e Finanças, Alba Virgínia Oliveira Pimentel - Gerente Operacional, Joabson de Brito Cardoso - Contador, e Jerônimo Augusto da Silva - Secretário Executivo. A Assembleia foi instalada e presidida pelo Senhor Paulo Henrique Bezerra Rodrigues Costa, representante da Associada BRB Banco de Brasília S. A. Para secretariar os trabalhos, foi convidado, "Ad Hoc", o empregado da Saúde BRB, Jerônimo Augusto da Silva. Ao dar início aos trabalhos, o Presidente da Sessão determinou ao Secretário que procedesse à leitura do termo de convocação da Assembleia, consubstanciado no expediente cujo teor a seguir se transcreve: "**Carta BRB PRESI - 2020/011 - Brasília, 22 de março de 2021 - Aos Representantes Legais das Associadas Patrocinadoras da Saúde BRB - Caixa de Assistência - Brasília - DF. Assunto: Convocação para a 20ª Assembleia Geral Ordinária da Saúde BRB - Caixa de Assistência - Senhores Representantes, em conformidade com as disposições contidas no Artigo 18, do Estatuto da Saúde BRB - Caixa de Assistência, convocamos V. Sas. para se reunirem em Assembleia Geral Ordinária, a ser realizada no dia 30.03.2021, às 15h, de forma eletrônica por videoconferência, com fundamento no Decreto Distrital nº 40.546, de 20 de março de 2020 e nas recomendações da saúde pública, para deliberar sobre o Relatório Anual de Gestão relativo ao exercício de 2020, cujo arquivo eletrônico ora é também encaminhado. Atenciosamente. PRESIDÊNCIA DO BRB - PRESI - **Paulo Henrique Bezerra Rodrigues Costa** - Presidente". Em seguida, fez uso da palavra a Srª Eliane de Fátima Monteiro, Diretora-Superintendente da Saúde BRB - Caixa de Assistência, a quem coube a apresentação e comentários dos dados e informações constantes do Relatório de Gestão do exercício de 2020, nele compreendidas: "Marcos da Gestão"; "Gestão da Saúde"; "Gestão Econômica e Financeira"; "Demonstrações Contábeis; "Relatório dos Auditores Independentes"; "Parecer do Conselho Fiscal" e "Manifestação do Conselho Deliberativo". Na oportunidade, a expositora apresentou esclarecimentos a respeito de algumas questões pontuais então levantadas pelos participantes, as quais foram acolhidas como satisfatórias e suficientes. Na sequência, o Secretário da Sessão procedeu, pela ordem, à leitura do Relatório dos Auditores Independentes, do Parecer do Conselho Fiscal e da Manifestação do Conselho Deliberativo, todos conclusivos no sentido de se aprovarem as Contas do exercício. Ato contínuo, o Presidente da Assembleia colocou em votação toda a matéria que acabara de ser apreciada, oportunidade em que os representantes das Associadas Patrocinadoras, de**

ATA DA 20ª ASSEMBLÉIA GERAL ORDINÁRIA DAS ASSOCIADAS PATROCINADORAS DA SAÚDE BRB - CAIXA DE ASSISTÊNCIA, REALIZADA EM 30.03.2021*

*AGO realizada de forma eletrônica, por videoconferência.

- Fls. 02 -

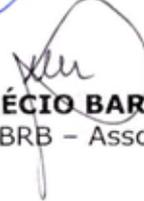
forma unânime, manifestaram-se pela aprovação das Contas do Exercício de 2020, tal como lhes foram apresentadas. Concluído o assunto constante da Pauta, a palavra foi franqueada a quem dela quisesse fazer uso, e, não havendo qualquer manifestação em tal sentido, o Presidente declarou encerrada a Sessão, da qual foi lavrada a presente Ata que, depois de lida e aprovada, será assinada pelos representantes das Associadas Patrocinadoras e pelo Secretário da Sessão, para tanto designado.



PAULO HENRIQUE BEZERRA RODRIGUES COSTA
BRB Banco de Brasília S. A.



ELIANE DE FATIMA MONTEIRO
Saúde BRB – Caixa de Assistência



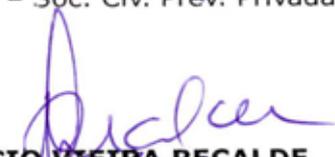
LAÉCIO BARROS JÚNIOR
AEBRB – Assoc. dos Empregados do BRB



NILZA RODRIGUES DE MORAIS
REGIUS – Soc. Civ. Prev. Privada



CARLOS ANTÔNIO VIEIRA FERNANDES
BRB Créd. Financ. e Investimentos S.A.



MÁRCIO VIEIRA RECALDE
Cartão BRB S. A.



ALEXSANDRA CAMELO BRAGA
BRB Distrib. de Tít. e Val. Mobiliários S.A.



HUMBERTO JOSÉ TEÓFILO MAGALHÃES
BRB Adm. e Corretora de Seguros S.A.



JERÔNIMO AUGUSTO DA SILVA
Secretário "Ad Hoc"

PUBLICAÇÃO DA SAÚDE BRB – CAIXA DE ASSISTÊNCIA

CONSELHO DELIBERATIVO

Karina Bruxel
Laécio Barros Júnior
Dorival Fernandes Rodrigues
Ronaldo Lustosa da Rocha
Eliane de Fátima Monteiro

CONSELHO FISCAL

Eveline Duarte Calcado
Lea Rodrigues Paes Leme
Luiz de Oliveira
Ivan Amarante de Albuquerque

ÓRGÃO EXECUTIVO

Eliane de Fátima Monteiro
DIRETORA-SUPERINTENDENTE
Alba Virgínia Oliveira Pimentel
GERENTE OPERACIONAL

Lídia Oliveira do Nascimento Santos
GERENTE DE APOIO LOGÍSTICO E FINANÇAS

Design, Diagramação e Arte-final
Creative Tea Consultoria e Comunicação

The BRB logo, consisting of a square icon with a diagonal line and the letters 'BRB', is displayed on the upper part of a modern building's facade.The BRB logo, consisting of a square icon with a diagonal line and the letters 'BRB', is displayed on the upper part of a modern building's facade.

SAÚDE
 BRB