

DIRETRIZES PARA ATENDIMENTO

CONSULTAS

- Público: beneficiários¹, inclusive em cumprimento de carência.

ATENDIMENTOS DOMICILIARES

- Público: beneficiários do plano de saúde vinculados ao projeto Viver Melhor.
- Coparticipação: Isenção.

ODONTOLOGIA

- Público: beneficiários participantes dos projetos da Clínica Saúde BRB.
- Módulos: educação e prevenção em saúde bucal - procedimentos preventivos.
- Coparticipação: Isenção até junho/2023 ².

PSICOLOGIA

- Público: beneficiários do plano de saúde.
- Na Clínica - psicoeducação, psicoterapia breve e manejo em crise, com quantidade de sessões definidas pelo psicólogo.
Coparticipação: Isenção.
- Encaminhamentos para a rede credenciada – por profissional de saúde da Clínica, com coordenação de cuidados, participação em grupos e educação em saúde.
Coparticipação: conforme Regulamento do Plano.

ESPAÇO SAÚDE CNC

- Público: empregados ativos, beneficiários.
- Atendimento: CNC - bloco B – 3º andar - 2ª a 6ª, de 8h às 19h.
- Teleconsulta: médicos da Clínica Saúde BRB.
- Coparticipação: Isenção.

SALA DE MEDICAÇÃO

- Público: beneficiários do plano de saúde.
- Medicamentos: prescritas ou validadas por médicos da Clínica Saúde BRB.
- Restrição: atendimentos que não caracterizem urgência³ ou emergência⁴.
- Coparticipação: Isenção até junho/2023 ³.

PRONTO CONSULTA

- Público: beneficiários do plano de saúde.
- Atendimento: pela equipe de Clínica Médica.
- Coparticipação: Isenção.
- Em casos de urgência e emergência, os beneficiários devem dirigir-se a hospital da rede credenciada.

- Idade mínima: 10 anos, exceto para Psicologia e Endocrinologia, cujo atendimento é a partir de 14 anos.
- As consultas médicas serão antecedidas de acolhimento pela equipe de enfermagem. Por isso é obrigatório chegar com 15 minutos de antecedência do horário da consulta agendada.
- São gratuitas, sem incidência de coparticipação: a) consultas eletivas presenciais e teleconsultas; b) atividades vinculadas aos Programas de Promoção à Saúde e Prevenção de Doenças.
- Haverá cobrança de coparticipação: a) exames complementares e procedimentos ginecológicos realizados na Clínica Saúde BRB; b) exames prescritos e encaminhamentos indicados por profissionais de saúde da Clínica Saúde BRB na rede credenciada.
- Será concedida alta administrativa a beneficiário que não comparecer a duas consultas consecutivas ou não, exceto se justificadas em até vinte e quatro horas de antecedência. Para novas marcações será observada carência de noventa dias.
- As vagas na garagem do Ed. Athenas são para uso dos beneficiários em atendimento na Clínica Saúde BRB.

¹ Titulares e dependentes inscritos no plano de saúde administrado pela Saúde BRB – Caixa de Assistência.

² 62ª reunião ordinária do Conselho Deliberativo em 29/06/2022.

³ Urgência - ocorrência imprevista, com/sem risco potencial de vida, que necessita de assistência imediata.

⁴ Emergência - condições de agravo à saúde que implicam em risco de vida ou sofrimento intenso.