

Relatório de Gestão

2021

SAÚDE
 BRB

Sumário

MENSAGEM DO ÓRGÃO EXECUTIVO	5
PERFIL CORPORATIVO	6
▶ A INSTITUIÇÃO	6
▶ NOSSA HISTÓRIA.....	7
▶ NOSSOS COMPROMISSOS	9
▶ REFERENCIAL ESTRATÉGICO	10
▶ ESTRUTURA DE GOVERNANÇA	11
▶ ESTRUTURA ORGANIZACIONAL.....	13
▶ NOSSA EQUIPE	14
GESTÃO ECONÔMICA E FINANCEIRA.....	33
AGRADECIMENTOS.....	44
DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS	45
MANIFESTAÇÕES	51
EXPEDIENTE	59

LISTA DE QUADROS

■	QUADRO 1 - BENEFICIÁRIOS ACOMPANHADOS NA CLÍNICA SAÚDE BRB - 2020/2021.....	26
■	QUADRO 2 - COMPARATIVOS ANUAIS RESULTADOS PER CAPITA MENSAIS.....	33
■	QUADRO 3 - COMPARATIVO DE ÍNDICES.....	34
■	QUADRO 4 - RECEITAS.....	35
■	QUADRO 5 - RENDIMENTOS FINANCEIROS.....	36
■	QUADRO 6 - PARTICIPAÇÃO COMPOSIÇÃO RECEITAS ASSISTENCIAIS.....	37
■	QUADRO 7 - TOTAL DE DESPESAS ASSISTENCIAIS.....	37
■	QUADRO 8 - DESPESAS ADMINISTRATIVAS - CLÍNICA SAÚDE BRB.....	38
■	QUADRO 9 - RESULTADO ASSISTENCIAL.....	39
■	QUADRO 10 - RESULTADO ADMINISTRATIVO.....	40
■	QUADRO 11 - DESPESAS ADMINISTRATIVAS - SAÚDE BRB.....	40
■	QUADRO 12 - RESULTADO DO EXERCÍCIO.....	41
■	QUADRO 13 - COMPARATIVO - SINISTRALIDADE.....	42
■	QUADRO 14 - PATRIMÔNIO SOCIAL.....	42

LISTA DE GRÁFICOS

■	GRÁFICO 1 - IDSS 2019/2021 - SAÚDE BRB.....	16
■	GRÁFICO 2 - POPULAÇÃO ASSISTIDA - FAIXA ETÁRIA E GÊNERO - 2021.....	20
■	GRÁFICO 3 - BENEFICIÁRIOS ASSISTIDOS E OUTROS.....	21
■	GRÁFICO 4 - ATENDIMENTO E BENEFICIÁRIOS ASSISTIDOS.....	25
■	GRÁFICO 5 - REDE CREDENCIADA - 2021.....	27
■	GRÁFICO 6 - POPULAÇÃO ASSISTIDA X PRINCIPAIS LOCALIDADES - 2021.....	27
■	GRÁFICO 7 - COBERTURAS OBRIGATÓRIAS.....	28
■	GRÁFICO 8 - CAMPANHA DE VACINAÇÃO - 2019/2021.....	29
■	GRÁFICO 9 - TIPOS DE MANIFESTAÇÃO - 2019/2021.....	32
■	GRÁFICO 10 - COMPARATIVO DE DESPESAS ASSISTENCIAIS E MORTES POR COVID-19 NO BRASIL..	39

LISTA DE FIGURAS

■	FIGURA 1 - DADOS - SAÚDE BRB.....	6
■	FIGURA 2 - NOSSA HISTÓRIA.....	7
■	FIGURA 3 - NOSSOS COMPROMISSOS.....	9
■	FIGURA 4 - REFERENCIAL ESTRATÉGICO.....	10
■	FIGURA 5 - ESTRUTURA DE GOVERNANÇA.....	11
■	FIGURA 6 - ESTRUTURA ORGANIZACIONAL.....	13
■	FIGURA 7 - NOSSA EQUIPE.....	14
■	FIGURA 8 - IDSS 2021 - SAÚDE BRB.....	15
■	FIGURA 9 - PROGRAMAS E PROJETOS - 2021.....	23

Mensagem do Órgão Executivo

Para os que militam no segmento da saúde, os dois últimos anos demandaram significativas mudanças com a chegada da pandemia. O ano de 2021 teve muitos desafios, marcado por um cenário de transformações e incertezas, o que exigiu, por parte de todos, forte engajamento, planejamento, solidariedade, colaboração e envolvimento nas ações de enfrentamento à COVID-19. No âmbito da SAÚDE BRB, não foi diferente. Entretanto, em face da resiliência e empenho de todos que nela atuam, com o apoio e participação da Patrocinadora BRB Banco de Brasília, tais dificuldades estão sendo superadas.

Em contraponto às apreensões geradas pela pandemia, o ano de 2021 também foi marcado pela esperada chegada da vacina contra a COVID-19, o que renovou os ânimos e as expectativas de dias melhores, como de fato ocorreu.

O Relatório ora apresentado reproduz, além do perfil e histórico da Instituição, o seu referencial estratégico, a estrutura organizacional e de governança, e, em síntese, os principais atos e atividades desenvolvidos no período. Apresenta, ainda, os resultados obtidos, as demonstrações contábeis e os respectivos pareceres das instâncias de acompanhamento e de fiscalização.

No curso de 2021, merece especial destaque o Memorando de Entendimentos subscrito no final do exercício pelas Patrocinadoras BRB Banco de Brasília S. A., pela AEBRB – Associação dos Empregados do BRB, pela AABR – Associação Atlética Banco de Brasília e, também, pela SAÚDE BRB. O documento é o resultado da reorganização societária do Conglomerado BRB, com reflexos positivos para esta Caixa de Assistência, sobretudo, com foco na sua sustentabilidade.

A Saúde BRB foi constituída em maio de 2002, com a missão de prestar serviços de assistência à saúde aos empregados do Conglomerado BRB e aos seus dependentes, tendo, ao longo do tempo, se revelado um dos mais significativos benefícios concedidos, assim reconhecido e valorizado pelos beneficiários.

Passados 19 anos de sua criação, podemos afirmar que a missão da Entidade está sendo cumprida, com a participação ativa dos seus patrocinadores, beneficiários, parceiros e colaboradores, o que faz a diferença e muito nos motiva na busca da excelência.

ÓRGÃO EXECUTIVO

Perfil Corporativo

► A INSTITUIÇÃO

RAZÃO SOCIAL Saúde BRB – Caixa de Assistência		
		NOME FANTASIA Saúde BRB
CNPJ 04.859.814/0001-37		
		REGISTRO ANS 41431.0
INSCRIÇÃO ESTADUAL 07.435.767/0001-24		
		NATUREZA JURÍDICA Associação sem fins lucrativos
PÁGINA NA INTERNET www.saudebrb.com.br		
		SEDE SAUN Ed. Centro Empresarial CNC Bloco B. – 3º andar – Brasília – DF

FIGURA 1 - DADOS - SAÚDE BRB

► NOSSA HISTÓRIA



FIGURA 2 – NOSSA HISTÓRIA



FIGURA 2 – NOSSA HISTÓRIA

► NOSSOS COMPROMISSOS



FIGURA 3 – NOSSOS COMPROMISSOS

► REFERENCIAL ESTRATÉGICO

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2021/2023

PERSPECTIVA FINANCEIRA

Assegurar a sustentabilidade do Plano.

PERSPECTIVA APRENDIZAGEM E CRESCIMENTO PROFISSIONAL

Promover o desenvolvimento de competências e geração de conhecimento.

Estimular a inovação com a busca de melhores práticas nos processos de qualidade de vida.

PERSPECTIVA BENEFICIÁRIOS

Potencializar a Atenção Primária à Saúde como ordenadora de cuidado aos beneficiários.

PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Aprimorar o modelo de governança.

FIGURA 4 – REFERENCIAL ESTRATÉGICO

► ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

Alinhada às melhores práticas do mercado de sua atuação, a Saúde BRB mantém instâncias colegiadas que atuam de forma sinérgica e convergente, com o propósito de resguardar a sua Missão Institucional, promover o atingimento dos Objetivos Estratégicos estabelecidos e atender às expectativas das partes interessadas. São elas:

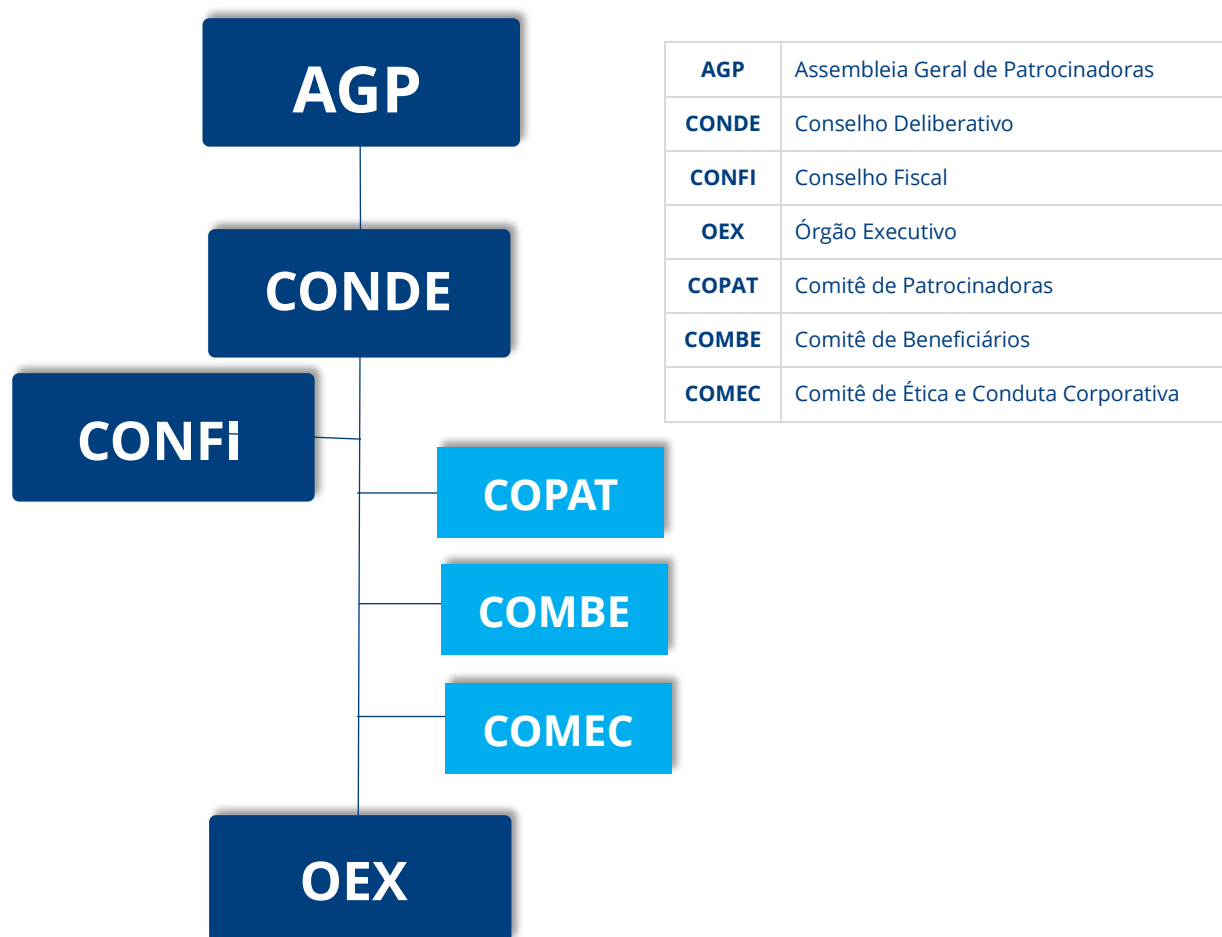


FIGURA 5 – ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

- **ASSEMBLEIA GERAL DE PATROCINADORAS** – órgão soberano de deliberação; dele participam, com direito a voto, as oito Associadas Patrocinadoras da Saúde BRB.
- **CONSELHO DELIBERATIVO** - órgão de orientação estratégica e de superior deliberação da Caixa de Assistência, com a competência de definir as políticas e as diretrizes de atuação da Operadora, bem como os recursos, os planos e os programas de saúde, em conformidade com as normas estatutárias, com o regimento interno e com a legislação pertinente.
- **CONSELHO FISCAL** - órgão de controle interno da Instituição, responsável pelo controle da gestão da Saúde BRB, ao qual também compete emitir parecer conclusivo sobre as demonstrações contábeis anuais.
- **ÓRGÃO EXECUTIVO** – instância colegiada composta pelos ocupantes dos cargos de Diretor-Superintendente, Gerente Operacional e Gerente de Apoio Logístico e Finanças, responsável pela administração da Caixa de Assistência, cuja atuação deve ser pautada pelas diretrizes definidas pelo Conselho Deliberativo.
- **COMITÊ DE PATROCINADORAS** – colegiado constituído por representantes indicados pelas Associadas Patrocinadoras com a atribuição de monitorar a gestão, no que tange aos riscos corporativos, assim como ao planejamento e desenvolvimento das atividades relacionadas à consecução do objeto social.
- **COMITÊ DE BENEFICIÁRIOS** – colegiado constituído por representantes indicados pelas Associadas Patrocinadoras com a atribuição de monitorar os Programas de Promoção à Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças, assim como os processos e instrumentos de atendimento aos beneficiários.
- **COMITÊ DE ÉTICA E CONDUTA CORPORATIVA** – instância colegiada consultiva e de instrução responsável por conduzir os procedimentos ético-disciplinares na Saúde BRB.

► ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A estrutura organizacional da Saúde BRB – Caixa de Assistência compreende o conjunto ordenado de responsabilidades, autoridades, vinculações hierárquicas, funções e atribuições das áreas, unidades e órgãos, representado pelo organograma a seguir:

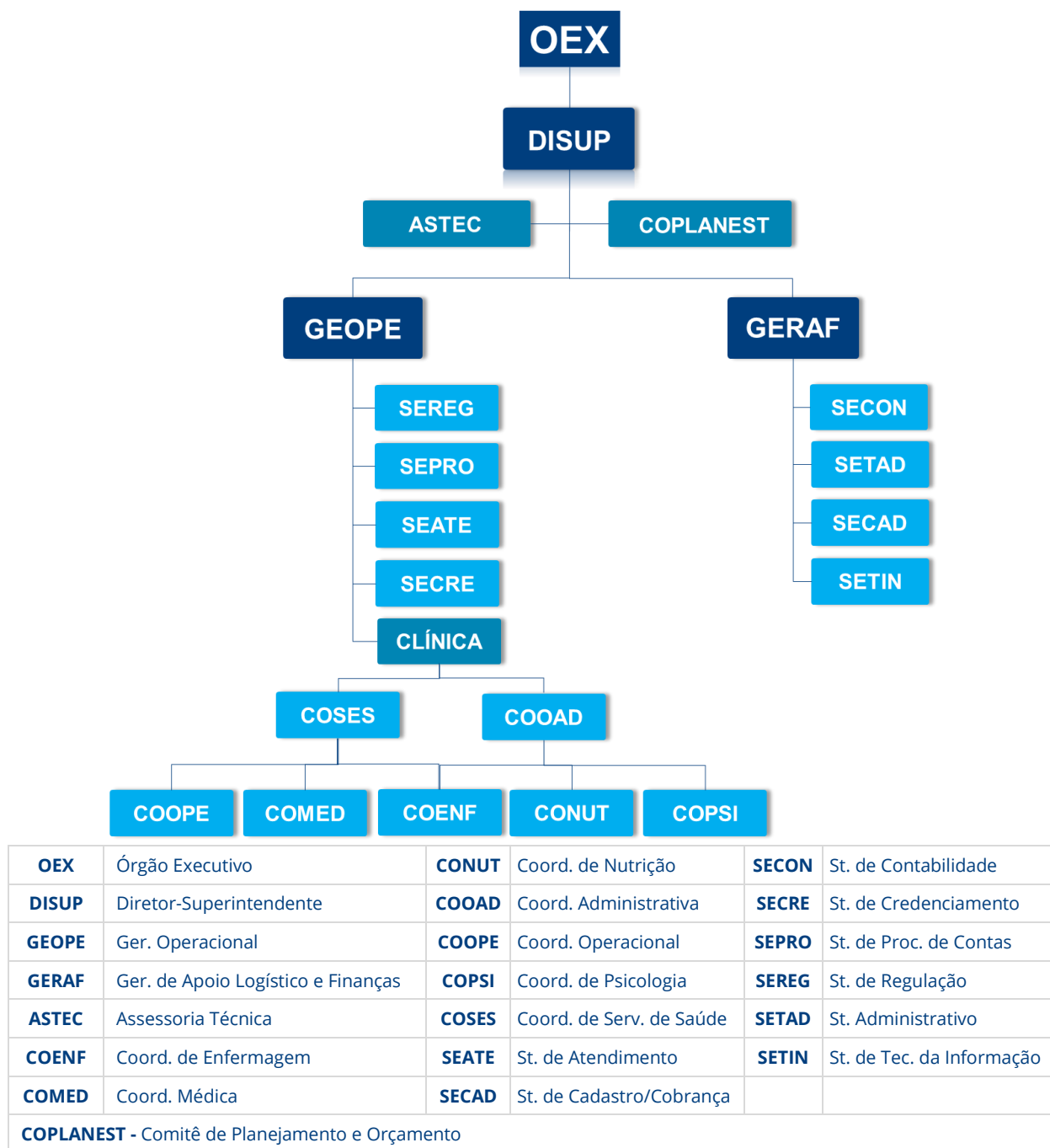


FIGURA 6 – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

► NOSSA EQUIPE

A Caixa de Assistência conta com 109 empregados alocados na Sede e na Clínica Saúde BRB.

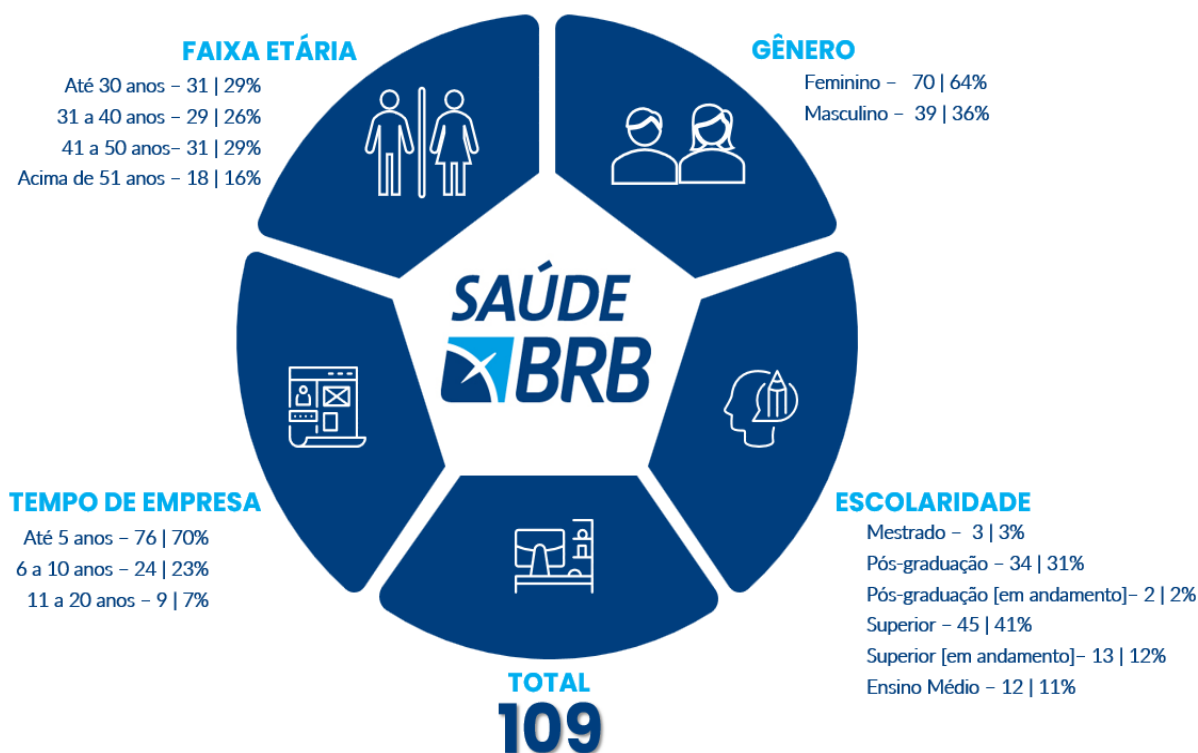


FIGURA 7 – NOSSA EQUIPE

A Saúde BRB investe na diversidade, como um fator importante para a seleção e retenção de profissionais. Valoriza, dessa forma, diferentes experiências, formações e vivências, criando um ambiente de trabalho produtivo e propício a soluções inovadoras.

- A participação feminina é predominante, representando 64% do total de colaboradores e 85% da liderança.
- 41% da equipe tem formação superior concluída e 12% em andamento.
- 31% possui pós-graduação e 3% possui mestrado.
- Aproximadamente, 70% do quadro trabalha na Instituição há menos de cinco anos.
- 16% dos colaboradores têm mais de 50 anos de idade.

Marcos da Gestão

Em 2021, diversas medidas foram implementadas com o propósito de aperfeiçoar a gestão administrativa e assistencial do Plano, tendo como foco a melhoria dos processos de governança e gestão, sem perder de vista a necessidade de se ampliar a qualidade dos serviços prestados aos beneficiários. Merecem destaque os seguintes temas e itens:

EVOLUÇÃO NO IDSS

A ANS avalia, anualmente, o desempenho das operadoras da saúde suplementar, com base nos dados do período anterior. O resultado da avaliação é denominado Índice de Desempenho da Saúde Suplementar – IDSS.

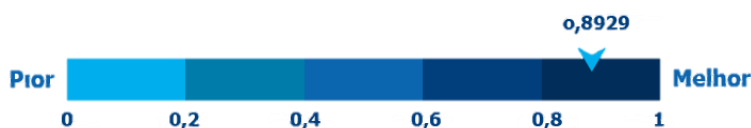


FIGURA 8 – IDSS 2021 - SAÚDE BRB

A partir do cálculo dos indicadores, são geradas notas que variam de zero a um [0 a 1] por dimensão. Na avaliação de 2021, ano-base 2020, a Saúde BRB recebeu a nota global de 0,8929. O gráfico a seguir demonstra o desempenho da Saúde BRB nos últimos anos.

Foram destaques no IDSS da Saúde BRB em 2021 [ano-base 2020]:

- Crescimento de 35,57% na categoria **GARANTIA DE ACESSO [IDGA]**, que avalia as condições relacionadas à rede assistencial, abrangendo a oferta de rede de prestadores.
- Nota máxima na categoria **SUSTENTABILIDADE NO MERCADO [IDSM]**, cujo indicador monitora e dimensiona o equilíbrio econômico-financeiro do plano, a oferta de rede de prestadores e serviço próprio, a satisfação dos beneficiários e o compromisso com os prestadores credenciados.

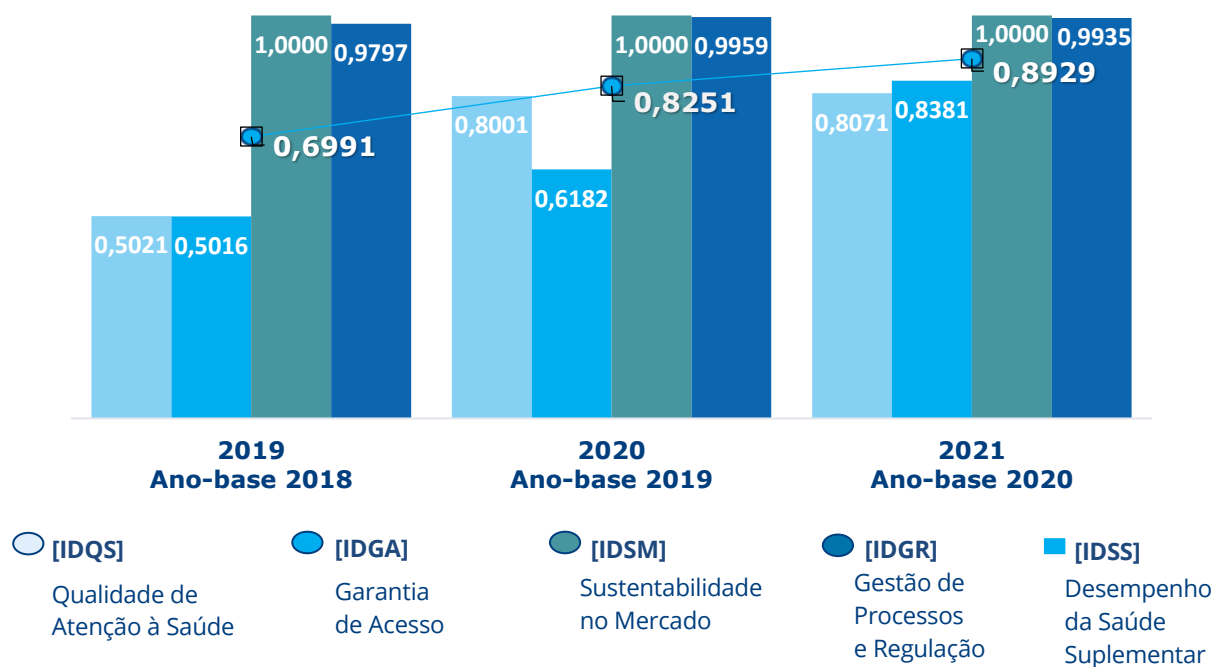


GRÁFICO 1 – IDSS 2019/2021 _SAÚDE BRB

PROGRAMA DE INTEGRIDADE

Representa uma evolução da Saúde BRB em relação às inovações trazidas pela Lei nº 13.303/2016 e pelo Decreto nº 8.945/2016. O programa é constituído por cinco dimensões que concentram ações de comprometimento da alta administração, riscos para a integridade, políticas e procedimentos, treinamento e comunicação e adoção de medidas.



Os normativos aprovados pelo Conselho Deliberativo e as informações sobre a Política e o Programa encontram-se publicados no PORTAL DE INTEGRIDADE:

[<https://saudebrb.com.br/portal-de-integridade/>].

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA CORPORATIVA

O Código é o documento norteador do SISTEMA DE INTEGRIDADE da Saúde BRB, que estabelece os princípios e as normas que orientam as condutas e práticas de atuação da Instituição.

Inteiramente revisado e atualizado no exercício, com aprovação do Conselho Deliberativo, a nova versão do normativo encontra-se publicada no PORTAL DE INTEGRIDADE:



[<https://saudebrb.com.br/portal-de-integridade/codigo-de-etica-e-conduta-corporativa/>].

COMITÊ DE ÉTICA E CONDUTA CORPORATIVA

O Comitê compõe o SISTEMA DE INTEGRIDADE da Saúde BRB como instância colegiada consultiva e de instrução competente para conduzir os procedimentos ético-disciplinares. É composto por três membros efetivos permanentes e três membros efetivos eventuais, indicados dentre os colaboradores da Casa com conduta ilibada e perfil de atuação representativo das equipes da Sede e da Clínica Saúde BRB. O Regimento Interno do COMEC foi aprovado pelo Conselho Deliberativo.

CANAL DE DENÚNCIAS INDEPENDENTE

Efetivada a contratação de canal de denúncias independente, que garante o anonimato e zela pela confidencialidade das informações apresentadas, para recebimento de relatos sobre ocorrências de violação de condutas éticas e de descumprimento de legislações. O Canal compõe o SISTEMA DE INTEGRIDADE e permite que beneficiários, público interno e a sociedade em geral relatem ocorrências suspeitas relacionadas aos serviços, comportamentos e práticas na Caixa de Assistência. O Canal pode ser acessado no Portal de Integridade:

[<https://ouvidordigital.com.br/saudebrb/>].

IMPLEMENTAÇÃO DE MEDIDAS DE CONFORMIDADE COM A LGPD



Constituído Grupo de Trabalho – Privacidade, Transformação Digital e Inovação – para conduzir, gerenciar e controlar a implementação de medidas relacionadas à segurança da informação e à privacidade e proteção de dados da Saúde BRB. Foi efetivada, também, a contratação de escritório de advocacia para assessoramento dessas medidas e prestação de serviços como Encarregado de Dados.

As Políticas de Privacidade Corporativa e de Segurança da Informação, aprovadas pelo Conselho Deliberativo, encontram-se publicadas no Portal de Privacidade:

[<https://saudebrb.com.br/politica-de-privacidade-corporativa/>]

[<https://saudebrb.com.br/politica-de-seguranca/>].

ESPAÇO SAÚDE CNC



Com a inauguração do ESPAÇO SAÚDE CNC, a Saúde BRB aproximou-se ainda mais dos beneficiários que trabalham nas instalações da nova sede do Conglomerado BRB e passou a oferecer um espaço diferenciado, com quatro salas privativas, para a realização de teleconsultas com os médicos da Clínica Saúde BRB.

PARTICIPAÇÃO NO 24º CONGRESSO UNIDAS



O trabalho ATENÇÃO PRIMÁRIA ALIADA AO DIAGNÓSTICO PRECOCE DE CÂNCER PROMOVE QUALIDADE DE VIDA E SUSTENTABILIDADE AO SISTEMA DE SAÚDE, elaborado pela equipe de profissionais de saúde da Clínica Saúde BRB, foi classificado entre os vinte melhores no PRÊMIO SAÚDE UNIDAS 2021 - SAÚDE E INOVAÇÃO, por ocasião do 24º Congresso UNIDAS em dezembro/2021.

[<https://unidas.org.br/premio-saude-unidas-2021-trabalhos-classificados/>].

SALA DE MEDICAÇÃO E SALA DE ODONTOLOGIA



Início do funcionamento de dois novos serviços na Clínica Saúde BRB: a Sala de Medicação e a Sala de Odontologia, aprovadas pelo Conselho Deliberativo em 2019, antes da pandemia da COVID-19.

A primeira disponibiliza aos beneficiários aplicação de medicações intramusculares, endovenosas e subcutâneas, prescritas ou validadas pelos médicos da Clínica; a segunda, atende gestantes e beneficiários do grupo de risco, exclusivamente para procedimentos preventivos.



As Diretrizes para Atendimento estão disponíveis no Portal da Clínica:

[<https://saudebrb.com.br/clinica-saude-brb/>].

ASSINATURA DO MEMORANDO DE ENTENDIMENTOS

Resultante das negociações promovidas no contexto da reorganização societária do Conglomerado BRB, o documento foi subscrito no final de 2021 pelas Patrocinadoras BRB Banco de Brasília S. A. e AE BRB – Associação dos Empregados do BRB, e, também, pela AABR – Associação Atlética Banco de Brasília e Saúde BRB Caixa de Assistência. As medidas nele contempladas serão implementadas no curso de 2022, à exceção dos aportes dos repasses suplementares a cargo da AE BRB, cujos novos parâmetros estabelecidos passaram a vigorar já a partir de dezembro de 2021.

Gestão da Saúde

SAÚDE
BRB

► POPULAÇÃO ASSISTIDA

A classificação dos beneficiários por faixa etária e gênero está representada na figura seguinte. Em 2021, a população feminina, mantendo pequena diferença histórica, continua superior à masculina em 5,17%. De acordo com a divulgação do IBGE [Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística], em 2021, o gênero feminino tem uma expectativa de vida de 80,1 anos, superior ao gênero masculino em cerca de 7 anos. Aproximadamente, 56% da população assistida têm idade igual ou inferior a 43 anos, o que caracteriza uma carteira relativamente jovem.

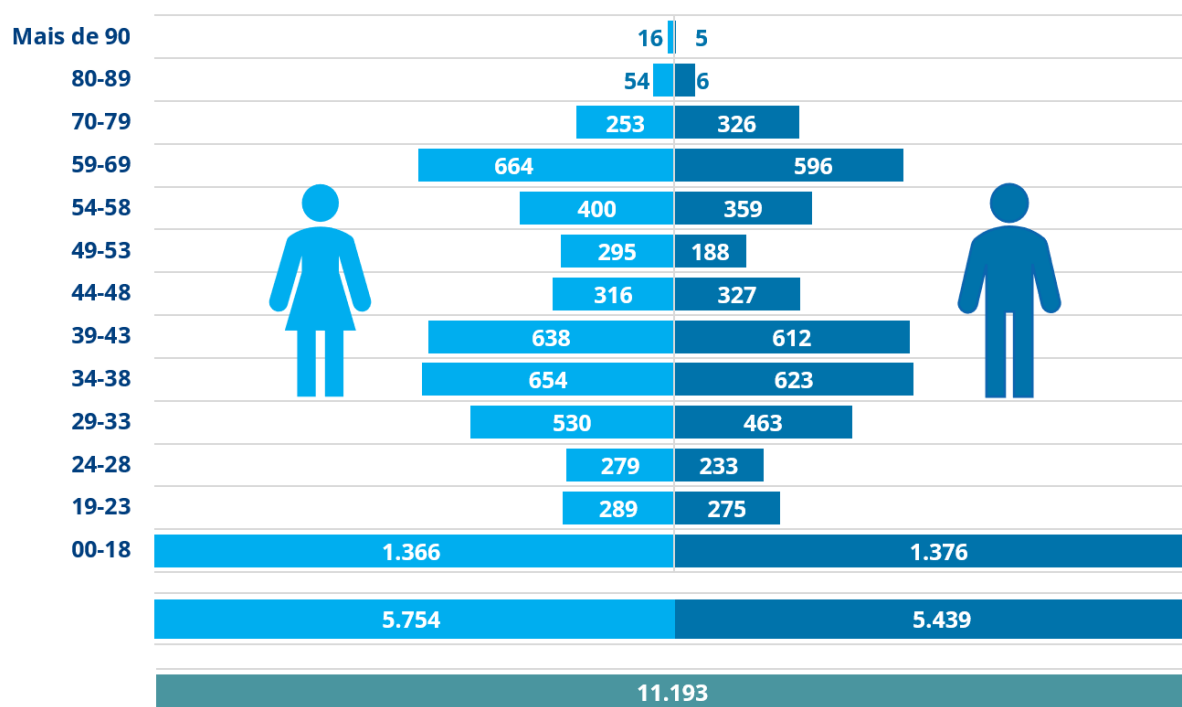


GRÁFICO 2 – POPULAÇÃO ASSISTIDA - FAIXA ETÁRIA E GÊNERO – 2021

Na classificação referente à condição de vínculo dos beneficiários, os ativos e seus dependentes representam 77% do total, e 23% correspondem aos aposentados e seus dependentes.

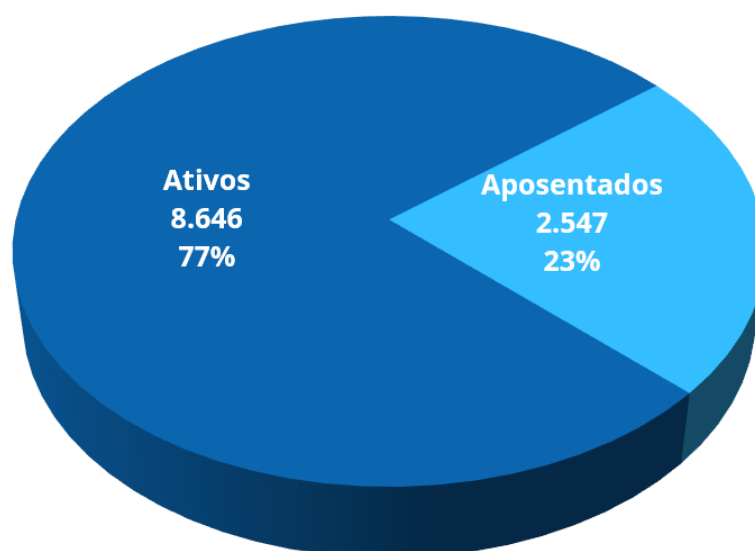


GRÁFICO 3 - BENEFICIÁRIOS ASSISTIDOS E OUTROS – 2021

Em 2021, quando comparado a 2020, registrou-se crescimento da carteira de beneficiários no percentual de 6,56%, totalizando 11.193 assistidos, considerados também, nesse total, 467 cancelamentos ocorridos durante o ano, equivalentes ao percentual de 4,17%. Do total de cancelamentos, 54,6% foram de iniciativa da Operadora, em cumprimento das regras estabelecidas no Regulamento do Plano, e 45% por iniciativa dos beneficiários.

► REDE PRÓPRIA

A Clínica Saúde BRB, serviço próprio da Operadora, converge com o que há de mais atual no mercado. A Atenção Primária à Saúde como modelo de assistência, busca estabelecer nova abordagem por meio de atendimento por equipe interdisciplinar de casos agudos, crônicos, vigilância e promoção da saúde. Caracteriza-se

como porta de entrada preferencial, atuando como filtro eficiente para utilização adequada das tecnologias disponíveis na rede de serviços de saúde. Além disso, a equipe busca coordenar o cuidado dos usuários, apoiando e exercendo continuamente a referência principal ao acompanhá-los longitudinalmente de forma humanizada e acolhedora.

Clínica
SAÚDE  BRB

A Clínica atende beneficiários com a idade a partir de 10 anos, buscando favorecer acessibilidade aos serviços oferecidos pela unidade e a utilização da capacidade instalada. Esse público corresponde a 9.116 pessoas, sendo que 8.065 residem no Distrito Federal.

Em 2021, com o prolongamento da pandemia da COVID-19, a Clínica cumpriu o seu papel de manter a população assistida de forma segura e eficiente. Foi necessário ampliar a equipe de saúde, aprimorar processos de trabalho, expandir o acesso com inauguração de novas instalações e implementar novas modalidades de atendimento.

■ NOVAS INSTALAÇÕES E MODALIDADES

Espaço Saúde CNC

O Espaço está instalado na Sede da Saúde BRB e do BRB, principal Patrocinador do Plano, e tem a finalidade de facilitar o acesso aos empregados ou beneficiários do plano que estejam no CNC, que necessitem de atendimento pelos profissionais da Clínica Saúde BRB, com atendimento presencial pela enfermagem e em teleconsulta por médicos e equipe multidisciplinar.

Sala de Medicação

Uma opção ao pronto-socorro em situações de agravo à saúde que necessitem de assistência com maior brevidade e que não configurem urgência ou emergência. A Sala, localizada na Clínica Saúde BRB, está preparada para realizar medicações de acordo com a prescrição dos médicos da Clínica Saúde BRB. A Sala conta com equipe exclusiva de médico, enfermeiro, técnico de enfermagem e supervisão farmacêutica.

Atendimento Odontológico

Esta modalidade faz parte das ações da Atenção Primária à Saúde [APS] e visa a promoção de estímulos para qualidade de vida. A Assistência ocorre em consultório de odontologia na Clínica Saúde BRB, em horário agendado para gestantes, no pré-natal odontológico, e para os beneficiários do grupo de risco.

■ PROGRAMAS E PROJETOS



FIGURA 9 – PROGRAMAS E PROJETOS – CLÍNICA SAÚDE BRB

Os Programas e atividades da Clínica têm o objetivo de promover assistência integral, segura, eficiente e de qualidade aos beneficiários e de contribuir para sustentabilidade da Saúde BRB. Para tanto, conta com projetos de prevenção de doenças, de promoção da saúde, de identificação de fatores de risco, além do incentivo ao autocuidado e da adoção de hábitos saudáveis.

Com a pandemia de COVID-19, alguns programas e projetos foram suspensos temporariamente. Porém, a Clínica manteve o monitoramento dos pacientes diabéticos, pacientes de médio e alto risco cardiovascular, gestantes, obesos, idosos e dos casos graves de COVID-19.

Nesse ano, foram também retomadas ações preventivas para doenças cardiovasculares e câncer que haviam sido suspensas em 2020, com ampliação das equipes de Atenção Primária à Saúde, e maior atuação da equipe multiprofissional.

Desde a inauguração, em 2014, a Clínica atuou na prevenção do Câncer [Mama, Próstata, Útero, Intestino e Pulmão], tendo diagnosticado de mais de 330 casos.

O Projeto Nascer Saudável assistiu 126 gestantes em 2021. Os médicos do programa realizaram 61 partos, correspondendo a 48,4% do total de partos da Operadora. Quanto ao tipo de parto, 59% [36] foram normais, percentual relevante quando comparado à média das operadoras de saúde que é de 28%.

O vínculo do beneficiário com a equipe e o reconhecimento do serviço como referência pode ser observado no número de pessoas assistidas no ano de 2021 [5.797], correspondente a 72% do público-alvo [8.065].

Em 2021, com a teleconsulta como modalidade de atendimento, aproximadamente 32% dos beneficiários que residem fora do DF foram atendidos pela Clínica Saúde.

Em relação ao ano anterior, verifica-se, também, aumento de mais de 47,9% de consultas e dos atendimentos realizados pelos profissionais da Clínica Saúde BRB, o que reforça a validação do serviço pelos beneficiários. Houve, ainda, aumento de 26,7% no número de pronto atendimentos, e de 71,4% no número de consultas ambulatoriais sistemáticas de monitoramento e prevenção de doenças crônicas.

Apresenta-se, a seguir, o comparativo do número de atendimentos e pessoas assistidas na Clínica nos anos 2019, 2020 e 2021.

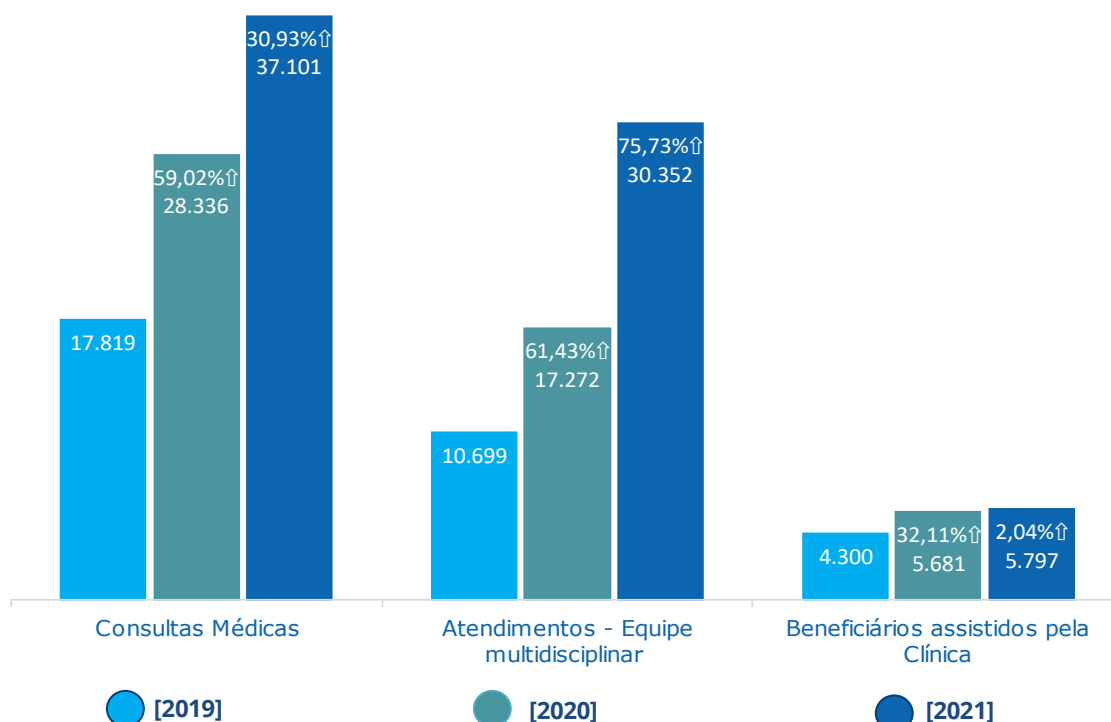


GRÁFICO 4 - ATENDIMENTO E BENEFICIÁRIOS ASSISTIDOS

■ EQUIPE DE PROFISSIONAIS DE SAÚDE

A Clínica conta com uma equipe de profissionais de saúde que atua de forma interdisciplinar, em alinhamento às diretrizes estratégicas e valores da Instituição e de acordo com os preceitos e critérios da Atenção Primária à Saúde [APS], tendo o Médico de Família como o primeiro acesso ao serviço.

■ PLANO DE AÇÃO – ENFRENTAMENTO À COVID-19

Em 2021, para enfrentamento à pandemia, foram implementadas medidas para fortalecimento dos diversos pontos de linha de cuidado para COVID-19. O trabalho integrado em forma de rede, tendo a Clínica Saúde BRB como porta de entrada, impõe organização nos diferentes pontos de atenção à saúde, com definição de papéis e fluxos, tanto para o atendimento ao paciente suspeito ou positivo, quanto para as diversas necessidades de saúde que se manifestam, de modo a mitigar o risco de contaminação e propagação da doença.

A Clínica Saúde BRB manteve o acompanhamento longitudinal e coordenado, principalmente dos grupos de risco, evitando descontinuidade da assistência ou agravamento das doenças. Os programas e projetos de promoção da saúde foram adaptados à nova realidade, sendo algumas atividades substituídas por ações emergenciais para enfrentamento ao cenário pandêmico.



O acolhimento e monitoramento dos casos suspeitos e confirmados de COVID-19 permaneceram em 2021, com a continuação dos protocolos implementados em 2020 e a ampliação das seguintes ações:

- Ampliação dos atendimentos por teleconsultas e manutenção de consultas presenciais na Clínica ou domiciliar, de acordo com a necessidade, inclusive para beneficiários residentes fora do DF;
- Interação com a rede hospitalar credenciada, para troca de informações diárias e coordenação do cuidado dos beneficiários internados;
- Disponibilização de fisioterapia ambulatorial respiratória pós COVID-19 e fisioterapia ambulatorial de reabilitação, com atendimento domiciliar e nas dependências das Clínica Saúde BRB;
- Fluxo de atendimento exclusivo para idosos, conduzido por geriatra e equipe multiprofissional, com vistas a evitar o desenvolvimento de síndromes respiratórias agudas graves [SRAG] em decorrência da COVID-19.

BENEFICIÁRIOS ACOMPANHADOS	2020		2021		▲ 2020/2021
Carteira - Clínica Saúde BRB	7.612	100,00%	8.065	100,00%	5,95%
Suspeitos COVID-19	1.959	25,74%	2809	34,82%	43%
PCR Positivo	704	9,25%	675	8,3%	-4,1%
Internados por COVID-19	59	0,78%	105	3,73%	77%

QUADRO 1 – BENEFICIÁRIOS ACOMPANHADOS NA CLÍNICA SAÚDE BRB – 2020/2021

► REDE CREDENCIADA

No período, registrou-se acréscimo de 16 novos credenciados, sendo 14 clínicas para atendimentos e tratamentos voltados à saúde mental e terapias complementares, um hospital geral e de uma empresa de *home care*, além de um laboratório, de forma a suprir o aumento de demandas nessas áreas, conforme demonstrado a seguir no comparativo de 2019 a 2021.

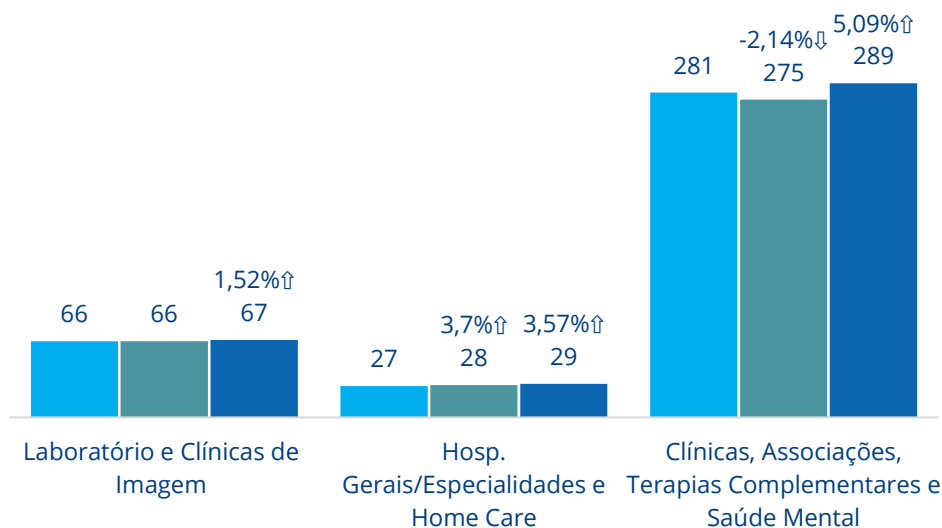


GRÁFICO 5 – REDE CREDENCIADA – 2021

● [2019]

● [2020]

● [2021]

■ BENEFICIÁRIOS POR REGIÃO

A quase totalidade dos beneficiários, 88,92%, reside no Distrito Federal, e apenas 11,08% residem nos demais estados, conforme demonstrado abaixo.

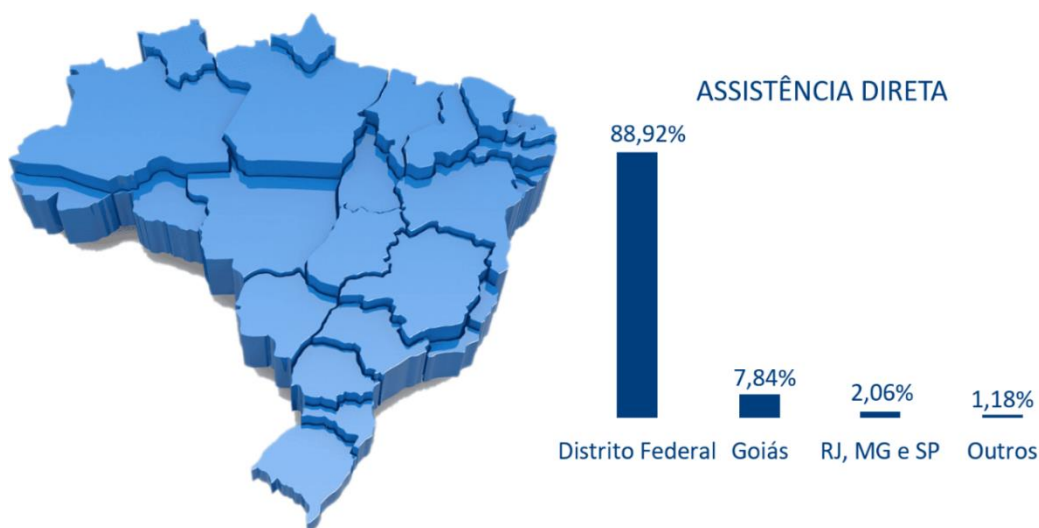


GRÁFICO 6 – POPULAÇÃO ASSISTIDA X PRINCIPAIS LOCALIDADES – 2021

Para os atendimentos dos beneficiários que residem fora do Distrito Federal ou em trânsito, são disponibilizadas redes de atendimento por meio de convênios de reciprocidade, para cobertura em todo território nacional.

► INDICADORES E AÇÕES ASSISTENCIAIS

■ COBERTURAS OBRIGATÓRIAS

As regras de utilização do Plano estabelecidas no Regulamento guardam observância com as normas editadas pela ANS. A Agência Reguladora estabelece as coberturas mínimas obrigatórias. O gráfico abaixo demonstra o comparativo das despesas assistenciais de 2019 a 2021, onde se destaca o significativo aumento das despesas ambulatoriais, ao registrar crescimento de 41,71% em 2021 em relação a 2020. Destaque-se que 4,58% daquele percentual corresponde a R\$2.048 mil, e se refere a despesas relativas a exames de PCR – Covid-19 e TC de tórax. Ainda com relação às despesas ambulatoriais de 2021, quando subtraídas as despesas de COVID-19 e em comparação com as mesmas despesas no ano de 2019, a variação passa a ser de 15,75%.

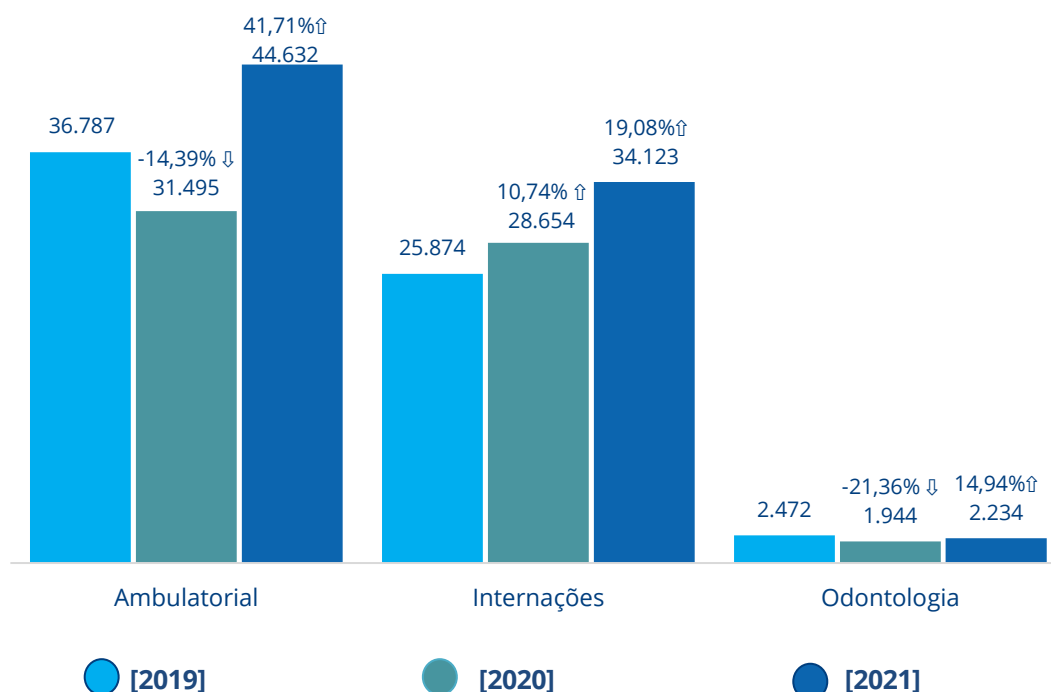


GRÁFICO 7 – COBERTURAS OBRIGATÓRIAS

Relativamente às despesas com internações, em 2021 registrou-se aumento de 19,09% em relação ao ano de 2020, onde 21,73% daquele percentual, que corresponde a R\$7.418 mil, integram as 20 maiores despesas com internações por agravamento da COVID-19. Ainda com relação às despesas com internações de 2021, subtraindo as despesas com a COVID-19 e comparando ao ano de 2019, a variação passa a ser de apenas 3,21%, demonstrando, assim, a efetividade das ações da Clínica no acompanhamento e gestão, principalmente dos pacientes crônicos. Quanto à variação de 14,94% verificada nas despesas odontológicas em 2021, nota-se que as mesmas são ainda inferiores às registradas no ano de 2019.

■ VACINAÇÃO

A Caixa de Assistência promove, anualmente, campanha de vacinação contra a gripe, em parceria com as Associadas Patrocinadoras do Plano. Ao longo dos últimos três anos, evidencia-se a tendência de aumento na quantidade de doses aplicadas, conforme demonstrado no gráfico a seguir:

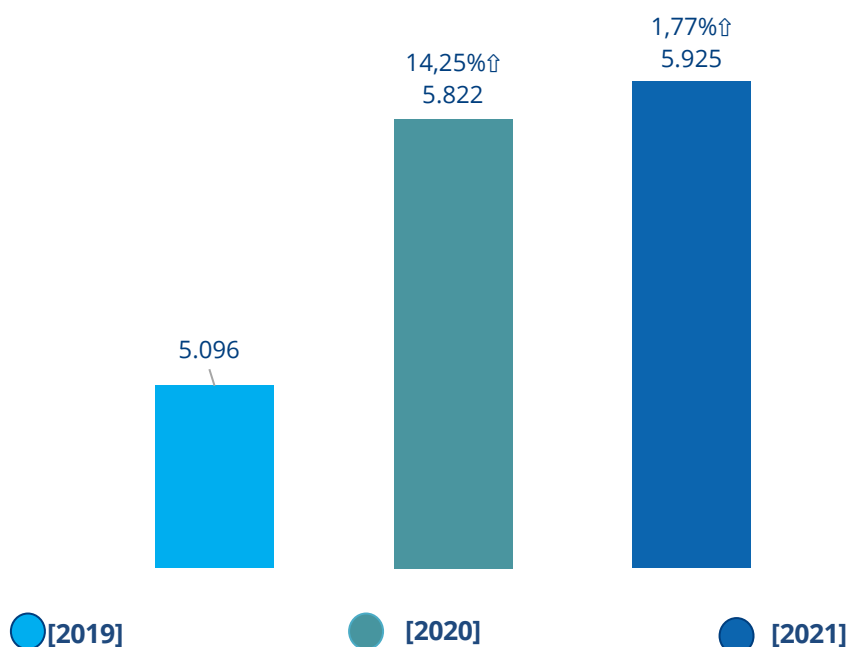


GRÁFICO 8 – CAMPANHA DE VACINAÇÃO – 2019/2021

► RELACIONAMENTO, SERVIÇOS E COMUNICAÇÃO

Com o objetivo de aprimorar continuamente a qualidade dos serviços prestados e proporcionar a melhor experiência para os beneficiários no atendimento e resolução de diversas demandas, a Saúde BRB disponibiliza canais permanentes aos usuários para prestação de serviços e relacionamento. São eles:

■ SITE INSTITUCIONAL

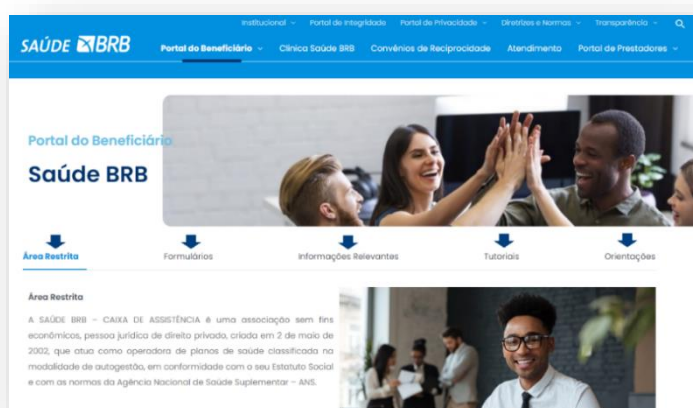
[www.saudebrb.com.br]

O beneficiário tem ao seu dispor várias informações e orientações relativas à Instituição e aos serviços prestados, tais como: cartilhas, relatórios, normativos e informativos, publicações determinadas pela ANS, tais como: Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde, Lista de Prestadores Conveniados, Movimentação da Rede Credenciada, IDSS, dentre outros.



■ PORTAL DO BENEFICIÁRIO

O portal disponibiliza, em área de acesso restrito, informações sobre a relação do beneficiário titular com a Caixa de Assistência, tais como demonstrativos mensais de utilização de serviços conveniados, carências e outras. Nesse mesmo espaço, o usuário pode fazer atualização de dados cadastrais, requerer e acompanhar solicitação de cancelamento da adesão ao Plano, acompanhamento de liberação de procedimentos, dentre outros.



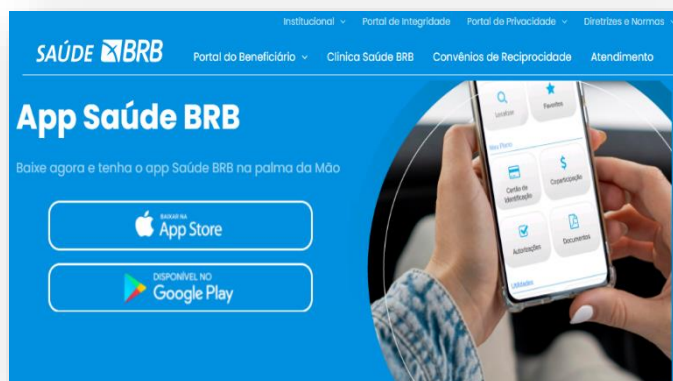
CENTRAL DE ATENDIMENTO



Central de atendimento, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, em conformidade com a regulamentação do órgão regulador, a ANS.

APP SAÚDE BRB

No aplicativo *mobile*, o beneficiário tem acesso ao cartão de identificação eletrônico a relatórios mensais de coparticipação e extrato do IRPF, como também a informações sobre a rede credenciada. Ainda, dispõe de informações sobre o andamento de autorizações demandadas.



FALE CONOSCO

Canal de atendimento eletrônico, acessado pelo site e por e-mail, para envio de reclamações, sugestões, elogios, manifestações e solicitações de informação.

OUVIDORIA

É o canal condutor das opiniões, sugestões, reclamações e de resolução de problemas, que, na forma da lei, visa garantir os direitos dos beneficiários, concretizando, dessa forma, o princípio da eficiência, os princípios da ética e da transparência nas relações com os associados.

Esse canal é disponibilizado no endereço eletrônico ouvidoria@saudebrb.com.br

e funciona em horário comercial, de acordo com a normatização da ANS.

No exercício, 100% das demandas foram atendidas, na forma e prazo estabelecidos no Art. 3º, Inciso IV da Resolução Normativa 323/2013 [ANS].

Em 2021, houve 49 registros de ocorrências, cuja classificação por tipo de manifestação está demonstrada no gráfico a seguir:

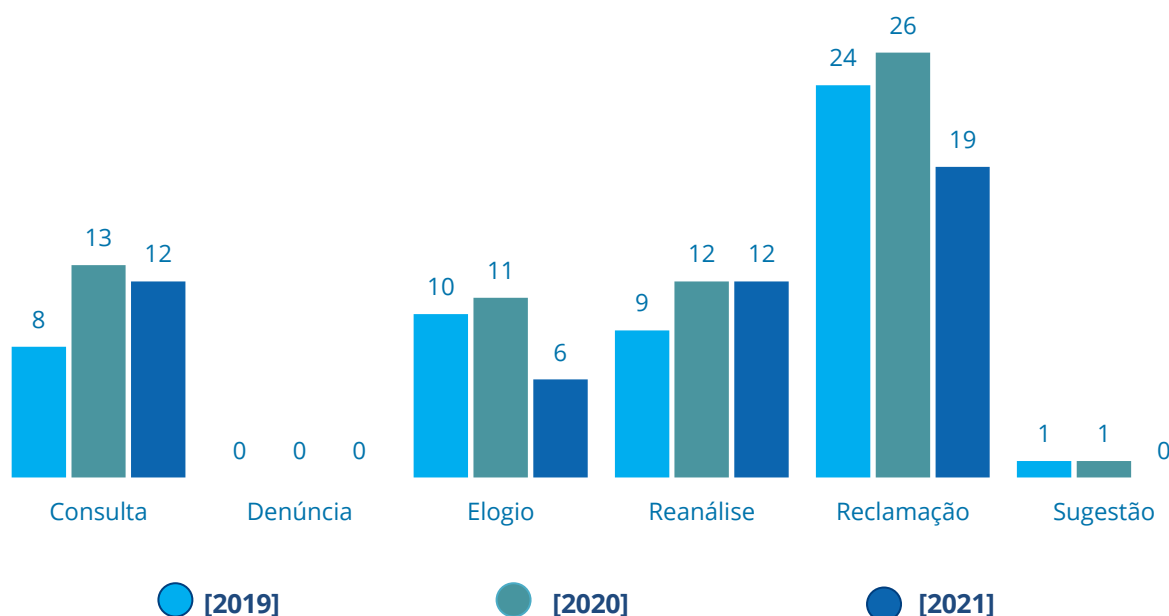


GRÁFICO 9 – TIPOS DE MANIFESTAÇÃO – 2019/2021

A imagem mostra a interface web do formulário de Ouvidoria da Saúde BRB. No topo, há uma barra de navegação com links para Institucional, Portal de Integridade, Portal de Privacidade, Diretrizes e Normas, Transparência e uma lupa para busca. Abaixo, uma barra azul contém links para Portal do Beneficiário, Clínica Saúde BRB, Convênios de Reciprocidade, Atendimento e Portal de Prestadores. O formulário principal, intitulado 'Ouvidoria', pede para enviar uma mensagem através do formulário abaixo, com campos para 'Seu nome', 'Assunto' e 'Sua mensagem', seguido de um botão 'Enviar'. À direita, há um box de texto sobre o 'Registro de Ocorrência - Ouvidoria', explicando que o registro é possível desde que os dados pessoais sejam coletados e tratados de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), e que a Saúde BRB garante a privacidade e segurança dos dados.

Gestão Econômica e Financeira

► ANÁLISE DAS RECEITAS OPERACIONAIS E DESPESAS ASSISTENCIAIS

As receitas operacionais *per capita* mensais registraram crescimento de 7,38% em 2021, quando comparadas ao exercício de 2020. Destaque-se, a seguir, a composição dos principais reajustes de 2021 que impactaram as receitas operacionais, considerando que o custeio tem como base de cálculo a remuneração salarial dos beneficiários titulares:

- Aposentados: reajuste em janeiro, de 4,52%;
- BRB Banco de Brasília: reajuste de 10,97%, em setembro;
- Repasses Suplementares da Associação dos Empregados do Banco de Brasília AEBRB: acréscimo de 31,88%, motivado pela elevação das despesas assistenciais e pela majoração do percentual de repasses, de 25% para 30%, a partir de dezembro de 2021.

O quadro abaixo registra a evolução da média *per capita* mensal das receitas operacionais, das despesas assistenciais líquidas e da quantidade de beneficiários, no período de 2019 a 2021.

Valores em - R\$

ITENS/ANO	2019	2020	2021	▲ 2019/2020	▲ 2020/2021
Receitas Operacionais*	497,85	502,12	539,18	0,86%	7,38%
Despesas Assistenciais Líquidas	-517	-490,7	-584,7	-5,08%	19,15%
Resultado Operacional	-19,13	11,40	-45,5	159,59%	-499,12%
Quantidade Beneficiários	10.268	10.504	11.193	2,30%	6,56%

QUADRO 2 - COMPARATIVOS ANUAIS RESULTADOS PER CAPITA MENSAIS

* não inclui receitas do custeio administrativo.

Em 2021, as despesas assistenciais líquidas, deduzidas as coparticipações, tiveram aumento de 19,15%, em comparação a 2020, variação justificada, em parte, pelo aumento das despesas assistenciais relacionadas à pandemia da COVID-19, que superou o crescimento das receitas assistenciais, na ordem de 11,77%.

O resultado operacional *per capita* registrou déficit de R\$45,50, inferior àquele apresentado em 2020, de R\$11,40 de superávit.

Em 2021, o crescimento do quantitativo de beneficiários foi de 6,56%, em comparação ao ano de 2020.

O quadro adiante registrado contempla a comparação do crescimento das despesas assistenciais *per capita* da Saúde BRB com três índices oficiais: IPCA geral-IBGE; IPCA/Planos de Saúde-IBGE e ANS, além do índice do Instituto de Estudos de Saúde Suplementar – IESS, organização sem fins lucrativos, cujo objetivo é de promover estudos conceituais e técnicos voltados para a saúde suplementar. O índice da ANS aplica-se somente aos planos individuais e não aos coletivos empresariais, como é o caso do Plano A-1 da Saúde BRB.

Em 2021, a exemplo de 2020, o IPCA/Plano de Saúde registrou variação inferior ao IPCA, em função dos reflexos da redução das despesas assistenciais ocorridas em 2020, em virtude da pandemia da COVID-19. O índice divulgado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar [ANS] em 2021 também registra queda das despesas médico-hospitalares dos planos de saúde ocorrida em 2020, uma vez que o cálculo considera os reajustes dos anos anteriores.

A média de crescimento das despesas assistenciais da Saúde BRB, no período de 2019 a 2021, foi de 7,55%, acima, portanto, daquelas registradas no mercado de saúde suplementar, conforme demonstra o quadro 3, a seguir apresentado.

Registre-se que as despesas assistenciais da Saúde BRB de 2021 não incluem variações das despesas assistenciais de 2020, indicadas nos índices do IPCA Plano de Saúde e ANS de 2021.

ANOS	% IPCA IBGE	% IPCA Plano de Saúde IBGE	% ANS	% Saúde BRB	% IESS
2019	4,31	8,24	7,35	8,53	12,5
2020	4,52	2,44	8,14	-5,04	-1,90
2021	10,06	2,32	-8,19	19,15	
Média	6,30	4,33	2,43	7,55	5,30

QUADRO 3 - COMPARATIVO DE ÍNDICES

ANS - Reajuste anual concedido para os Plano de Saúde Individuais e Familiares

IESS - VCMH - Variação de Custos Médico-Hospitalares // 2019 - Edição: março de 2020 Base 2019 // 2020 - Edição: agosto de 2021 Base 2020

► ANÁLISE ECONÔMICO-FINANCEIRA

Os quadros a seguir registram os valores realizados nos exercícios de 2019 a 2021, sob a ótica gerencial, ou seja, as contas são realocadas e agrupadas para subsidiar o processo decisório, apresentadas sob perspectiva diferente da Demonstração do Resultado, mantidos os valores dos resultados dos exercícios.

■ RECEITAS

Valores anuais em mil - R\$

ITENS	2019	2020	2021	▲ 2019/2020	▲ 2020/2021
Contraprestações (Patronal e Beneficiários)	42.525	45.528	49.614	7,06%	8,97%
Repasses suplementares AEBRB - 99% *	15.457	15.149	19.979	-1,99%	31,88%
Total Receitas Assistenciais	57.982	60.677	69.593	4,65%	14,69%
Receitas Custeio Administrativo	7.495	7.785	8.508	3,87%	9,29%
Receitas Financeiras	7.940	6.585	10.546	-17,07%	60,15%
Demais Receitas e cartão de identificação	139	74	107	-46,76%	44,59%
Receitas – Taxas Administração Convênios Reciprocidade	3.205	2.461	2.828	-23,21%	14,91%
Receitas Totais	76.760	77.582	91.582	1,07%	18,05%

QUADRO 4 – RECEITAS

Conforme registra o quadro acima, as receitas totais cresceram 18,05% em 2021, quando comparadas às do ano de 2020. As principais variações estão, a seguir, esclarecidas/justificadas:

- Variação positiva de 8,97% nas receitas das mensalidades patronais, em decorrência dos reajustes salariais dos beneficiários ativos e aposentados;
- Variação positiva de 31,88% nos repasses suplementares da AEBRB, justificada pelo aumento das despesas assistenciais, as quais constituem a base do cálculo dos repasses, equivalentes a 25% até novembro, e de 30%, a partir de dezembro;
- Variação positiva de 14,91% nas receitas relativas à taxa da administração dos convênios de reciprocidade, em consequência do aumento de utilização dos serviços por parte dos beneficiários de outras caixas na nossa rede credenciada;
- Aumento das receitas financeiras de 60,15%, sem acréscimo do valor aplicado, em

virtude dos sucessivos aumentos da taxa Selic ocorridos em 2021, de 2,00% ao início do ano, alcançando-se a 9,25% no mês de dezembro.

O quadro a seguir registra os valores das aplicações financeiras em 31 de dezembro dos anos de 2019 a 2021, bem como os respectivos rendimentos brutos, classificadas no curto e longo prazo. Destaque-se que 60,27% das aplicações financeiras em 2021 estão registrados contabilmente como de curto prazo.

Valores anuais mil - R\$

Itens	Prazos	Posição	Rendimentos	Posição	Rendimentos	Posição	Rendimentos
		31/12/2019	2019	31/12/2020	2020	31/12/2021	2021
CDB – Pós Fixado	Curto Prazo	62.978	3.458	58.920	1.670	56.886	2.239
Fundos BRB	Curto Prazo	590	58	675	14	27	1
Fundos BRB Renda Fixa Público Reservas Técnicas ANS	Curto Prazo	13.269	673	13.438	241	16.624	512
Total - Curto prazo		76.837	4.189	73.033	1.925	73.537	2.751
Letras Financeiras	Longo Prazo	37.386	3.795	48.574	4.674	48.099	7.794
Total		113.634	7.940	120.958	6.585	121.636	10.546

QUADRO 5 – RENDIMENTOS FINANCEIROS

O quadro seguinte registra o percentual de participação na composição das receitas operacionais advindas das patrocinadoras, dos beneficiários e da AEBRB, nos anos 2019 a 2021. No comparativo trienal, não há significativas alterações nos percentuais de contribuição de cada grupo; somente no comparativo de 2020 em relação a 2019, que se evidenciou redução no valor das “Coparticipações” [que integra o item “Contribuições dos Beneficiários”] e, de igual forma, no valor das “Contribuições da AEBRB”, devido à retração das “Despesas Assistenciais” no exercício de 2020, as quais constituem a base de cálculo daquelas receitas.

Valores anuais mil - R\$

Receitas	2019	2020	2021
Mensalidades Patronais	20.338	21.296	22.823
Custeio Administrativo	7.495	7.785	8.508
Total Contribuições Patronais	27.833	29.081	31.331
Mensalidades Ativos	13.459	14.139	15.616
Mensalidades Aposentados	8.728	10.268	11.174
Coparticipações	11.405	8.971	11.742
Total Contribuições Beneficiários	33.592	33.378	38.532
Total Contribuições AEERB	15.613	15.302	20.181
Total Contribuições	77.038	77.761	90.044
Participação Patronal	36,13%	37,40%	34,80%
Participação dos Beneficiários	43,60%	42,92%	42,79%
Participação AEERB	20,27%	19,68%	22,41%
Total Participações	100,00%	100,00%	100,00%

QUADRO 6 - PARTICIPAÇÃO COMPOSIÇÃO RECEITAS ASSISTENCIAIS

DESPESAS ASSISTENCIAIS

Valores anuais mil - R\$

ITENS	2019	2020	2021	▲ 2019/2020	▲ 2020/2021
Despesas Ambulatorial/Hosp./SADT/Odont.	-59.455	-57.546	-73.724	-3,21%	28,01%
Despesas Ambulatorial/Hosp./SADT/Odont. - Reciprocidade	-4.949	-3.340	-5.586	-32,51%	67,13%
Coparticipações	11.405	8.971	11.742	-21,34%	30,79%
Despesas Administrativas Clínica - Rede própria	-9.062	-9.769	-10.789	7,80%	10,35%
Reservas Técnicas - ANS	-508	172	-1.765	-133,78%	-1128,61%
Demais despesas Assistenciais	-1.311	-205	-838	-84,36%	308,58%
Total Despesas Assistenciais	-63.880	-61.717	-80.960	-3,39%	31,08%

QUADRO 7 – TOTAL DE DESPESAS ASSISTENCIAIS

Conforme quadro acima, as despesas assistenciais de 2021, quando comparadas às de 2020, tiveram aumento de 31,08%. Parte desse aumento está diretamente relacionada à:

- Demanda represada de 2020, devido à pandemia de COVID-19, quando as despesas assistenciais registraram retração, em virtude da reduzida utilização dos serviços da rede credenciada;
- Despesas com tratamento de COVID-19, no montante de R\$9.465 mil;

- Acréscimo das despesas com os convênios de reciprocidade, no percentual de 67,13%, com majoração de somente 3,45% no quantitativo de beneficiários que utilizaram os serviços, demonstrando, assim, a importância da atuação tempestiva da Clínica Saúde BRB na redução das despesas assistenciais, reafirmando, também, a importância das ações da Atenção Primária a Saúde [APS], além do mapeamento das doenças crônicas na carteira de beneficiários;
- O aumento de 10,35% nas despesas da Clínica em 2021, quando comparadas às de 2020, foi motivado pela contratação de mais profissionais de saúde, em razão da pandemia de COVID-19, além do reajuste salarial de 6,76%;
- Acréscimo no número de beneficiários em 6,56% no ano de 2021, quando comparado ao período de 2020, o que equivale a 689 beneficiários;
- Nova reserva técnica decorrente da RN/ANS 442, de 20 dezembro 2018, exigida a partir de 2021 - Provisão para Insuficiência de Contraprestação/Prêmio – PIC - referente à insuficiência de contraprestação/prêmio para a cobertura dos eventos/sinistros, contabilizadas, no montante de R\$868.577 mil.

As despesas da Clínica Saúde BRB são custeadas pelas receitas assistenciais, por serem classificadas pela ANS como serviços assistenciais próprios. O quadro abaixo, registra o percentual de participação dos principais grupos das referidas despesas dos anos de 2019 e 2021.

Valores anuais mil - R\$

ITENS	2019	%	2020	%	2021	%
Pessoal	-8.337	80,90%	-8.935	86,70%	-9.919	91,94%
Contratos	-460	4,50%	-535	5,20%	-529	4,90%
Outras Despesas	-265	2,60%	-298	2,90%	-340	3,15%
TOTAL	-9.062	100,00%	-9.769	100,00%	-10.788	100,00%

QUADRO 8 – DESPESAS ADMINISTRATIVAS – CLÍNICA SAÚDE BRB

Os gráficos a seguir registram o acréscimo das despesas assistenciais da Saúde BRB de 2019 a 2021, demonstrando, em 2021, o paralelo existente entre o aumento das despesas assistenciais com a evolução dos óbitos por COVID-19.

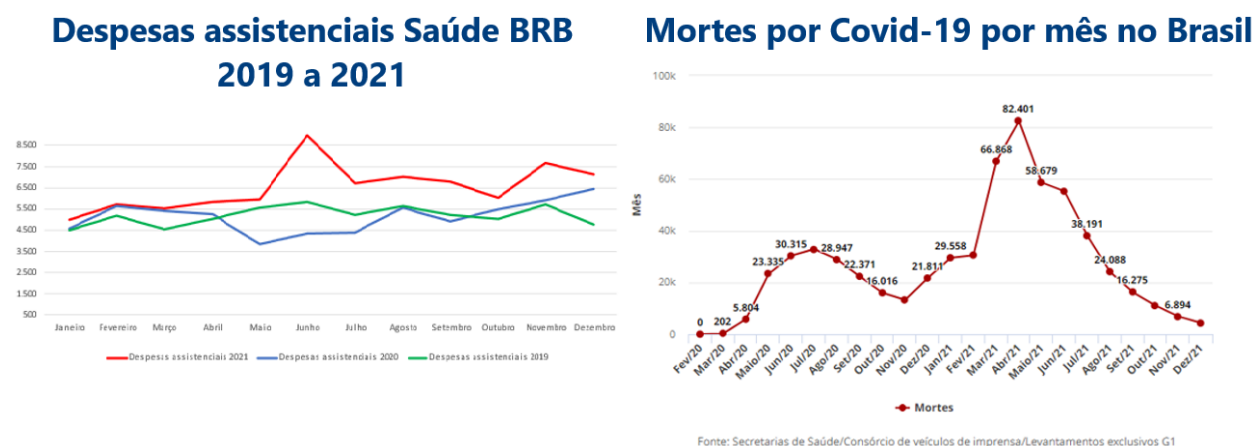


GRÁFICO 10 – COMPARATIVO DE DESPESAS ASSISTENCIAIS E MORTES POR COVID-19 NO BRASIL

■ RESULTADO ASSISTENCIAL

O resultado assistencial é obtido pela diferença entre as receitas operacionais e as despesas assistenciais, conforme tabela abaixo. Nos últimos 3 anos, o resultado apurado tem sido negativo.

Valores anuais mil - R\$

ITENS	2019	2020	2021	▲ 2019/2020	▲ 2019/2021
Total Despesas Assistenciais	-63.880	-61.716	-80.960	-3,39%	26,64%
Total Receitas Assistenciais	57.982	60.677	69.593	4,65%	19,93%
Resultado Assistencial	-5.898	-1.040	-11.367	-82,37%	92,63%

QUADRO 9 – RESULTADO ASSISTENCIAL

Considerando que 2020 foi um ano atípico, com redução nas despesas assistenciais devido à retração dos serviços de saúde em virtude da pandemia, tomou-se o ano de 2019 como referencial de comparação com o exercício de 2021. Em 2021, a variação negativa dos resultados, quando comparada à do ano de 2019, foi de 92,63%, demonstrando, assim, que, apesar de as despesas com a COVID-19, no valor R\$9.465 mil, terem contribuído substancialmente na composição do valor de R\$11.367, mesmo que descontadas restaria, ainda, resultado negativo em 2021, da ordem de R\$1.902 mil, valor este inferior ao resultado de 2019. A sequência dos resultados operacionais negativos de 2019 a 2021 evidencia a necessidade de revisão e adequações no plano de custeio do Plano A-1, posto que a implementação dos parâmetros vigentes ocorreu em 2012.

■ RESULTADO ADMINISTRATIVO

Em 2021, a relação entre as despesas administrativas e as despesas assistenciais na Saúde BRB foi da ordem de 10,26%, compatível com a taxa de eficiência administrativa de empresas de autogestão, de 10,96%, mensurada com referência nos planos que participaram da pesquisa realizada no ano passado pela União Nacional das Instituições de Autogestão em Saúde [UNIDAS].

O resultado administrativo de 2021, quando comparado ao do ano de 2020, registrou variação positiva de 56,50%.

O quadro abaixo registra o percentual de participação dos grupos de receitas que compõem o resultado total das despesas administrativas, no período de 2019 a 2021.

Valores anuais mil - R\$

ITENS	2019	2020	2021	▲ 2019/2020	▲ 2020/2021
Receitas Custeio Administrativo	7.495	7.785	8.508	3,87%	9,29%
Despesas Administrativas Saúde BRB	-8.433	-8.333	-8.307	-1,19%	-0,31%
Resultado Administrativo	-938	-547	201	-41,68%	-136,75%
Resultado Taxa Adm. / AE BRB 1%	2.511	2.009	2087	-19,99%	3,88%
Resultado Geral	1.573	1.462	2.288	-7,06%	56,50%

QUADRO 10 – RESULTADO ADMINISTRATIVO

■ DESPESAS ADMINISTRATIVAS

As despesas administrativas são custeadas pelo repasse de 1,5% das folhas de pagamento das Associadas Patrocinadoras e, também, pelas receitas de taxas de administração dos convênios de reciprocidade.

Valores anuais em mil - R\$

ITENS	REALIZADO 2019	%	REALIZADO 2020	%	REALIZADO 2021	%
Pessoal	-5.609	66,52%	-5.639	67,68%	-5.009	59,31%
Contratos	-1.336	15,84%	-1.336	16,03%	-2.132	25,25%
Impostos/Taxas	-624	7,40%	-487	5,84%	-593	7,02%
Aluguel	-408	4,84%	-438	5,26%	-551	6,52%
Outras Despesas	-340	4,03%	-323	3,88%	-48	0,57%
Depreciação/Amortização	-115	1,36%	-109	1,31%	-112	1,33%
TOTAL	-8.432	100,00%	-8.332	100,00%	-8.445	100,00%

QUADRO 11 - DESPESAS ADMINISTRATIVAS SAÚDE BRB

■ RESULTADO CONTÁBIL DO EXERCÍCIO

O superávit realizado em 2021 foi de R\$198 mil, e, quando comparado com o resultado de 2019, registra redução de 94,18%. Esse resultado, conforme quadro abaixo, foi composto basicamente por receitas financeiras. O resultado de 2020 não foi considerado como referência comparativa, por configurar-se atípico em razão da pandemia da COVID-19.

Valores anuais em mil - R\$

RESULTADO DO EXERCÍCIO					
Itens	2019	2020	2021	▲ 2019/2020	▲ 2019/2021
Resultado Assistencial / Administrativo	-4.325	423	-9.079	-109,78%	109,92%
Receitas Financeiras	7.940	6.585	10.546	-17,07%	32,82%
IR Aplicações Financeiras	-1.020	-2.383	-1.711	133,63%	67,75%
Demais Receitas	346	127	541	-63,29%	56,36%
Receitas Convênios Reciprocidade - RN 430/2017	27.792	22.926	25.002	-17,51%	-10,04%
Despesas Convênios Reciprocidade - RN 430/2017	-27.328	-22.928	-25.101	-16,10%	-8,15%
Superávit	3.404	4.750	198	39,54%	-94,18%
IR Aplicações Financeiras - Letras Financeiras - Ajuste de Exercícios Anteriores	-2.758	-	-	-	-
Superávit	646	-	-	-	-

QUADRO 12 – RESULTADO DO EXERCÍCIO

Registre-se que, em 2020, foi realizado ajuste contábil no exercício de 2019, relativo ao reconhecimento das despesas de Imposto de Renda sobre aplicações em letras financeiras, referentes ao período de 2014 a 2019, alterando, assim, o valor do resultado para R\$646 mil.

■ SINISTRALIDADE

O índice de sinistralidade resulta da relação entre as despesas assistenciais e as receitas operacionais dos planos de saúde.

A sinistralidade nas autogestões, no terceiro trimestre de 2021, atingiu a média de 87,2%, quando, no mesmo período de 2020, a média era de 76%, demonstrando, assim, a tendência de crescimento das despesas assistenciais nas autogestões, conforme sala de situação da ANS.

[<http://www.ans.gov.br/perfil-do-setor/dados-e-indicadores-do-setor/sala-de-situacao>].

O quadro a seguir mostra o índice de sinistralidade da Saúde BRB em 2021, da ordem de 99,79%, demonstrando, assim, a importância da reorganização societária em andamento,

que inclui, além dos atuais patrocinadores, um mantenedor para a Saúde BRB, além da implantação de um de novo custeio.

Valores anuais em mil - R\$

ITENS	2019	2020	2021
Despesas Assistenciais Líquidas	-63.700	-61.854	-80.960
Receitas *	68.838	71.076	81.130
Sinistralidade	92,54%	87,02%	99,79%

QUADRO 13 - COMPARATIVO – SINISTRALIDADE

* Receitas de contraprestações, custeio administrativo, repasses suplementares AEBRB e taxas de administração dos convênios de reciprocidade

■ PATRIMÔNIO SOCIAL

De acordo com o Art. 65, do Estatuto da Saúde BRB, a destinação do resultado líquido do exercício faz-se em conformidade com a legislação aplicável às associações sem fins lucrativos. Desde a sua criação, a Caixa de Assistência incorpora o resultado, integralmente, ao Patrimônio Social.

Em 2021, o superávit, no valor de R\$198 mil foi integralizado em sua totalidade ao Patrimônio Social. O próximo quadro demonstra a evolução do Patrimônio Social no período de 2019 a 2021, em que se observa o crescimento contínuo do Patrimônio Social, apesar das reduções do resultado contábil.

Valores anuais em mil - R\$

ITENS/ANO	2019	2020	2021	▲ 2019/2020	▲ 2020/2021
Patrimônio Social	103.627	108.377	108.575	4,60%	0,18%

QUADRO 14 - PATRIMÔNIO SOCIAL

Em cumprimento às disposições da RN [ANS] - 435/2018, subitem 6.3.7, temos ainda a informar:

- Política de destinação de lucros/superávits/sobras:
Descrito no item Patrimônio Social
- Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na

“performance” da sociedade/entidade e/ou resultado do exercício:

Descrito no item Resultado Contábil do Exercício

- Perspectivas e planos da administração para o [s] exercícios [s] seguinte [s]:

Descrito no item Referencial Estratégico

- Descrição dos principais investimentos realizados, objetivos, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde:

Investimentos para adequação às normas de governança corporativa das Resoluções Normativas 443 de 2019 e 452 de 2020 da ANS. A origem dos investimentos tem como fonte de recursos as contribuições mensais das patrocinadoras – custeio administrativo - destinadas à cobertura das despesas administrativas.

Investimentos para adequação à Lei 13.709 de 2018, relativa à proteção de dados LGPD. A origem dos investimentos tem como fonte de recursos as contribuições mensais das patrocinadoras – custeio administrativo - destinadas à cobertura das despesas administrativas.

Investimentos em Programa de prevenção à saúde. A origem dos investimentos, desde o início do Programa em 2011, tem como fonte de recursos as contribuições mensais das patrocinadoras e dos beneficiários destinadas à cobertura das despesas assistenciais.

Cumpra ainda esclarecer que, das citações acima, não se aplicam à Saúde BRB os tópicos “c”, “f”, “g”, “h” e “i”, da norma acima indicada.

Agradecimentos

Ao relatar as principais ações desenvolvidas pela Saúde BRB em 2021, faz-se oportuno registrar nossos agradecimentos a todos aqueles que contribuíram para o alcance dos objetivos e metas estabelecidos para o período, em especial:

Aos presidentes do BRB e da AE BRB, pelo esforço e empenho dispensados na reorganização societária do Conglomerado BRB, com propósitos convergentes em favor da sustentabilidade da Saúde BRB;

Ao BRB, pela valorização das pessoas como um dos pilares de sua gestão, sua Diretoria de Gestão de Pessoas e à Gerência de Qualidade de Vida, pelo apoio e parceria no desenvolvimento das ações conjuntas, e, em especial, ao Programa Empresa+Saudável;

À Associação dos Empregados do Banco de Brasília – AE BRB, patrocinadora que não só apoia as atividades da Clínica Saúde BRB por meio da cessão dos espaços por ela ocupados, mas também pela assunção de um quarto das despesas assistenciais do Plano;

Aos gestores das demais Associadas Patrocinadoras, tanto pelo apoio e confiança conferidos a esta gestão, quanto pelo permanente acompanhamento das atividades aqui desenvolvidas;

À Associação dos Funcionários Aposentados e Pensionistas do BRB - AFABRB e ao Sindicato dos Bancários de Brasília - SEE BB que, por intermédio dos seus representantes nos Conselhos Deliberativo e Fiscal, assim como nos Comitês Técnicos, têm participação ativa na gestão do Plano de Saúde;

À Associação Atlética do Banco de Brasília - AABR, pela cessão de seus espaços e instalações para o desenvolvimento das atividades do Projeto Bem Viver;

Aos membros do Conselho Deliberativo, por definir e orientar as diretrizes da Instituição, e aos integrantes do Conselho Fiscal pelo zelo quanto à manutenção da regularidade dos atos de gestão e dos registros contábeis;

Aos conveniados da Rede Credenciada, pela tradicional parceria e pelo convergente interesse na evolução dos processos operacionais pertinentes;

Agradecimentos especiais são também dirigidos à UNIDAS – União Nacional das Instituições de Autogestão em Saúde, entidade corporativa que congrega as operadoras de autogestão, pelo permanente apoio e atenção conferidos à SAÚDE BRB.

Aos beneficiários, pela colaboração e uso racional e consciente do Plano; e, por último,

Aos colaboradores da Casa, cuja integração e comprometimento com as atribuições que lhes são conferidas, muito contribuem para o atingimento das metas traçadas e asseguram a permanente qualidade dos serviços prestados aos beneficiários, especialmente aos incansáveis profissionais de saúde da Clínica, pela atuação nos cenários da COVID-19.

Brasília, março de 2022

ÓRGÃO EXECUTIVO

Demonstrações Financeiras

BALANÇO PATRIMONIAL



SAÚDE BRB - CAIXA DE ASSISTÊNCIA

Brasília - DF

BALANÇO PATRIMONIAL DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020 (Em Reais)

ATIVO

	Notas Explicativas	2021	2020 (Reclassificado)
ATIVO CIRCULANTE		<u>81.925.002,53</u>	<u>113.720.502,29</u>
Disponível	4.1	737.906,06	652.940,95
Realizável		<u>81.187.096,47</u>	<u>113.067.561,34</u>
Aplicações Financeiras	4.2	<u>77.278.788,01</u>	<u>108.995.257,86</u>
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		15.207.989,34	8.616.628,40
Aplicações Livres		62.070.798,67	100.378.629,46
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	5	<u>3.779.888,17</u>	<u>3.028.926,21</u>
Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber		2.285.047,26	1.809.020,93
Participação dos Benef. em Eventos/Sinistros Indenizáveis		1.492.001,64	1.219.905,28
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		2.839,27	-
Bens e Títulos a Receber	6	128.398,39	1.043.377,27
Despesas Antecipadas		21,90	-
ATIVO NÃO CIRCULANTE		<u>44.158.200,71</u>	<u>11.904.860,35</u>
Realizável a Longo Prazo		<u>43.783.554,29</u>	<u>11.462.780,35</u>
Realizável a Longo Prazo		<u>43.783.554,29</u>	<u>11.462.780,35</u>
Aplicações Não Vinculadas	4.2	43.627.547,88	11.312.153,72
Depósitos Jud.e Fiscais		156.006,41	150.626,63
Investimentos		<u>4.554,70</u>	<u>4.554,70</u>
Outros Investimentos		4.554,70	4.554,70
Imobilizado	7	<u>356.674,43</u>	<u>420.915,06</u>
Imobilizado de Uso Próprio		<u>356.674,43</u>	<u>420.915,06</u>
Não Hospitalares/Não Odontológicos		356.674,43	420.915,06
Intangível		<u>13.417,29</u>	<u>16.610,24</u>
TOTAL DO ATIVO		<u>126.083.203,24</u>	<u>125.625.362,64</u>

"As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações contábeis"

Setor de Autarquias Norte, Quadra 05, Lote C, Torre B, 3º Andar - Centro Empresarial CNC - Asa Norte
Brasília - DF - CEP: 70040-250 - Tel: (61) 3325-1666 - <http://www.saudebrb.com.br>

ANS - nº 41431.0

SAÚDE BRB - CAIXA DE ASSISTÊNCIA

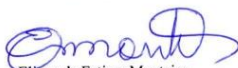
Brasília - DF
BALANÇO PATRIMONIAL
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020
(Em Reais)

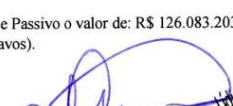
PASSIVO

	Notas Explicativas	2021	2020
PASSIVO CIRCULANTE		16.248.941,59	17.200.534,56
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	8	13.085.736,93	10.678.423,97
Provisão De Insuficiência De Premios/Contraprestações		868.577,24	
Provisão para Eventos a Liquidar para o SUS		99.539,61	185.271,40
Provisão para Eventos a Liquidar Outros Prestadores Serviços Assistenciais		4.239.635,71	4.380.368,70
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		7.877.984,37	6.112.783,87
Débitos de Operações de Assistência à Saúde		109.951,24	721.103,87
Contraprestações a Restituir		898,56	1.007,62
Receita Antecipada de Contraprestações		-	1.220,87
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	9	109.052,68	-
Outros Débitos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		-	718.875,38
Provisões		208.925,89	-
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	10	1.236.358,42	3.851.057,25
Débitos Diversos	11	1.607.969,11	1.949.949,47
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		1.259.126,47	47.754,76
Provisão De Eventos/Sinistros a Liquidar Para o SUS - Ação Judicial	8	44.021,83	
Provisões		77.000,00	47.754,76
Provisões para Ações Judiciais	12	77.000,00	47.754,76
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	10	1.138.104,64	-
Tributos e Contribuições		1.138.104,64	-
PATRIMÔNIO SOCIAL	13	108.575.135,18	108.377.073,32
Patrimônio Social		107.061.930,29	106.863.868,43
Reservas		1.513.204,89	1.513.204,89
Reservas Patrimoniais		1.513.204,89	1.513.204,89
TOTAL DO PASSIVO		126.083.203,24	125.625.362,64

"As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações contábeis"

Reconhecemos a exatidão do presente Balanço Geral Totalizando no Ativo e Passivo o valor de: R\$ 126.083.203,24 (Cento e vinte e seis milhões, oitenta e três mil, duzentos e três reais e vinte e quatro centavos).


Effane de Fatima Monteiro
Diretora Superintendente


Lidia Oliveira do Nascimento Santos
Gerente de Apoio Logístico e Financeiro


Margareth Lazara Ferreira Borges
Gerente Operacional


Joabson de Brito Cardoso
Contador CRC/DF 9683
Coordenador de Contabilidade
CRC/DF 9683
Saúde BRB

Setor de Autarquias Norte, Quadra 05, Lote C, Torre B, 3º Andar - Centro Empresarial CNC - Asa Norte
Brasília - DF - CEP: 70040-250 - Tel: (61) 3325-1666 - <http://www.saudebrb.com.br>

ANS - nº 41431.0

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO



SAÚDE BRB - CAIXA DE ASSISTÊNCIA

Brasília - DF

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020 (Em Reais)

	Notas Explicativas	2021	2020
Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência à Saúde		99.879.682,52	90.395.722,84
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	15	99.879.682,52	90.395.722,84
Contraprestações Líquidas		100.748.259,76	90.395.722,84
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		(868.577,24)	-
Eventos Indenizáveis Líquidos	16	(98.606.470,16)	(80.045.275,79)
Eventos Conhecidos ou Avisados		(96.841.269,66)	(80.216.903,03)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados		(1.765.200,50)	171.627,24
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		1.273.212,36	10.350.447,05
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde		444.037,71	436.603,67
Receitas de Assist. à Saúde Não Relac. c/Planos Saúde da Operadora		262.519,26	170.711,83
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar		-	2.519,77
Outras Receitas Operacionais Não Relacionadas c/Planos Saúde		262.519,26	168.192,06
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde		(617.353,71)	(431.035,20)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		(394.488,53)	(339.838,76)
Provisão para Perdas sobre Créditos		(222.865,18)	(91.196,44)
Outras Despesas Oper. Assist. Saúde Não Relac. c/Planos Saúde da Operadora		(1.644.155,15)	(1.593.245,09)
RESULTADO BRUTO		(281.739,53)	8.933.482,26
Despesas Administrativas	17	(8.438.030,83)	(8.438.051,18)
Resultado Financeiro Líquido	19	8.912.832,22	4.254.220,03
Receitas Financeiras		10.631.165,95	6.637.598,46
Despesas Financeiras		(1.718.333,73)	(2.383.378,43)
Resultado Patrimonial		5.000,00	-
Receitas Patrimoniais		5.000,00	-
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES		198.061,86	4.749.651,11
SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO		198.061,86	4.749.651,11

"As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações contábeis"

Demonstrativo extraído do Livro Diário no 20(vinte) ano 2021
Entidade: Saúde BRB - Caixa de Assistência

Eliane de Fatima Monteiro
Diretora Superintendente

Margareth Lazara Ferreira Borges
Gerente Operacional

Margareth Lazara Ferreira Borges
Gerente Operacional

Lidia Oliveira do Nascimento Santos
Gerente de Apoio Logístico e Financeiro

Joabson de Brito Cardoso
Contador
Coordenador de Contabilidade
Saúde BRB

Setor de Autarquias Norte, Quadra 05, Lote C, Torre B, 3º Andar - Centro Empresarial CNC - Asa Norte
Brasília - DF - CEP: 70040-250 - Tel: (61) 3325-1666 - <http://www.saudebrb.com.br>

ANS - nº 41431.0

► DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO



SAÚDE BRB - CAIXA DE ASSISTÊNCIA

Brasília - DF

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020 (Em Reais)

Discriminação	Patrimônio Social	Reservas		Totais
		Patrimoniais	Superávits Acumulados	
SALDOS EM 31/DEZ./2019	102.114.217,32	1.513.204,89	-	103.627.422,21
Superávit do Exercício			4.749.651,11	4.749.651,11
Transferência para o Patrimônio Social	4.749.651,11		(4.749.651,11)	
SALDOS EM 31/DEZ./2020	106.863.868,43	1.513.204,89	-	108.377.073,32
Superávit do Exercício			198.061,86	198.061,86
Transferência para o Patrimônio Social	198.061,86		(198.061,86)	
SALDOS EM 31/DEZ./2021	107.061.930,29	1.513.204,89	-	108.575.135,18

"As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações contábeis"

Setor de Autarquias Norte, Quadra 05, Lote C, Torre B, 3º Andar - Centro Empresarial CNC - Asa Norte
Brasília - DF - CEP: 70040-250 - Tel: (61) 3325-1666 - <http://www.saudebrb.com.br>

ANS - nº 41431.0

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA



SAÚDE BRB - CAIXA DE ASSISTÊNCIA

Brasília - DF
DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA PELO MÉTODO DIRETO
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020
(Em Reais)

	Notas Explicativas	2021	2020
ATIVIDADES OPERACIONAIS			
(+) Recebimento de Planos de Saúde		78.731.557,21	68.774.679,07
(+) Resgate de Aplicações Financeiras		72.623.944,09	56.257.204,11
(+) Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras		10.631.241,78	6.643.198,96
(+) Outros Recebimentos Operacionais		51.117.589,41	37.211.867,78
(-) Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviços de Saúde		(94.788.778,91)	(75.532.341,62)
(-) Pagamento de Pessoal		(10.177.127,53)	(8.004.029,05)
(-) Pagamento de Serviços de Terceiros		(11.742.562,03)	(5.438.968,82)
(-) Pagamento de Tributos		(9.324.353,57)	(7.923.667,77)
(-) Aplicações Financeiras		(77.219.154,22)	(65.321.433,37)
(-) Outros Pagamentos Operacionais		(9.811.320,36)	(6.591.383,87)
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	18	41.035,87	75.125,42
ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS			
(+) Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado - Outros		5.000,00	
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros		(45.190,64)	(79.013,71)
Caixa Líquido das Atividades de Investimentos		(40.190,64)	(79.013,71)
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA		845,23	(3.888,29)
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA		(845,23)	3.888,29
CAIXA - Saldo Inicial		652.940,95	6.511,51
CAIXA - Saldo Final		3.468,45	652.940,95
Ativos Livres no Início do Período *		652.940,95	1.003.132,05
Ativos Livres no Final do Período *		737.906,06	652.940,95
Aumento nas Aplic. Financ. - RECURSOS LIVRES		735.282,84	(1.000.508,83)

"As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações contábeis"

Setor de Autarquias Norte, Quadra 05, Lote C, Torre B, 3º Andar - Centro Empresarial CNC - Asa Norte
Brasília - DF - CEP: 70040-250 - Tel: (61) 3325-1666 - <http://www.saudebrb.com.br>

ANS - nº 41431.0

Manifestações

► RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE



RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos
Administradores e Conselheiros da entidade
SAÚDE BRB - CAIXA DE ASSISTÊNCIA
Brasília - DF

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da **SAÚDE BRB - CAIXA DE ASSISTÊNCIA**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **SAÚDE BRB - CAIXA DE ASSISTÊNCIA** em 31 de dezembro de 2021, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Base para Opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do Auditor pela Auditoria das Demonstrações Contábeis". Somos independentes em relação à entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outros Assuntos

Os valores correspondentes ao exercício anterior, findo em 31 de dezembro de 2020, apresentados para fins de comparabilidade, foram anteriormente por nós examinados com a emissão do relatório de opinião em 12 de março de 2021, com opinião sem modificação sobre essas demonstrações contábeis.

Outras informações que acompanham as Demonstrações Contábeis e o Relatório do Auditor

A administração da entidade é responsável por essas outras informações obtidas até a data deste relatório, que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Curitiba | PR | +55 41 3322-9982 Belo Horizonte | MG | +55 31 3291-2950 São Paulo | SP | +55 11 3627-3226
www.grunitzky.com.br contato@grunitzky.com.br

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante.

Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no relatório da administração obtido antes da data deste relatório, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da Administração e da Governança pelas Demonstrações Contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade da entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do Auditor pela Auditoria das Demonstrações Contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a

fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da entidade;
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração;
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte, 25 de fevereiro de 2022.

GRUNITZKY - AUDITORES INDEPENDENTES S/S
CRC PR-004.552/O-5 S/DF

CVM 7862



Assinado de forma
digital por CHARLES
ANDRE
ROVIGO:00625101936

CHARLES ANDRÉ ROVIGO
CRC PR-042.964/O-6 S/DF

► PARECER DO CONSELHO FISCAL

PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal da **SAÚDE BRB – CAIXA DE ASSISTÊNCIA**, no cumprimento das disposições legais, estatutárias e regimentais, com base no acompanhamento efetuado ao longo do exercício, assim como no Relatório emitido pela Grunitzky Auditores Independentes S/S, datado de 25.02.2022, constatou que as Demonstrações Contábeis da Instituição relativas ao exercício de 2021 representam a posição patrimonial e financeira da **SAÚDE BRB** em 31 de dezembro de 2021, e que foram elaboradas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Por tudo que foi analisado, o Conselho Fiscal, conforme registrado na Ata da 1ª Reunião Ordinária de 2022, realizada em 17.03.2021, considera dentro da normalidade as contas da **Saúde BRB – Caixa de Assistência** relativas ao exercício de 2021, e estão, portanto, em condições de serem apreciadas pelo Conselho Deliberativo e aprovadas pela Assembleia Geral das Associadas Patrocinadoras da Instituição.

Brasília, 17 de março de 2022.


EVELINE DUARTE CALCADO
Presidente


LÉA RODRIGUES PAES LEME
Vice-presidente


LUIZ DE OLIVEIRA
Membro (Secretário)


IVAN AMARANTE DE ALBUQUERQUE
Membro

Setor de Autarquias Norte, Quadra 05, Lote C, Torre B, 3º Andar - Centro Empresarial CNC - Asa Norte
Brasília - DF - CEP: 70040-250 - Tel: (61) 3325-1666 - <http://www.saudebrb.com.br>

ANS - nº 41431.0

► MANIFESTAÇÃO DO CONSELHO DELIBERATIVO

MANIFESTAÇÃO DO CONSELHO DELIBERATIVO

O **Conselho Deliberativo da Saúde BRB – Caixa de Assistência**, na 61ª Reunião Ordinária, realizada em 22.03.2022, examinou o Relatório de Gestão do Exercício de 2021 da Saúde BRB – Caixa de Assistência, que contém informações referentes às atividades desenvolvidas e resultados obtidos pela Instituição no exercício social findo em 31 de dezembro de 2021, com base nos seguintes itens e documentos: "Perfil Corporativo" "Marcos da Gestão"; "Gestão da Saúde"; "Demonstrações Contábeis"; "Relatório dos Auditores Independentes"; e "Parecer do Conselho Fiscal". Concluído o exame da mencionada documentação, e, após considerar regular a Prestação de Contas daquele exercício, decidiu o Conselho pelo encaminhamento do Relatório à Assembleia Geral das Associadas Patrocinadoras, com a manifestação favorável à sua aprovação, em conformidade com as disposições contidas no artigo 29, inciso XII, do Estatuto Social da Instituição.

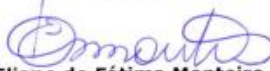
Brasília, 22 de março de 2022.


Karina Bruxel
Presidente


Dorival Fernandes Rodrigues
Membro


Ronaldo Lustosa da Rocha
Membro


Laécio de Barros Júnior
Vice-Presidente


Eliane de Fátima Monteiro
Membro

Setor de Autarquias Norte, Quadra 05, Lote C, Torre B, 3º Andar - Centro Empresarial CNC - Asa Norte
Brasília - DF - CEP: 70040-250 - Tel: (61) 3325-1666 - <http://www.saudebrb.com.br>

ANS - nº 41431.0

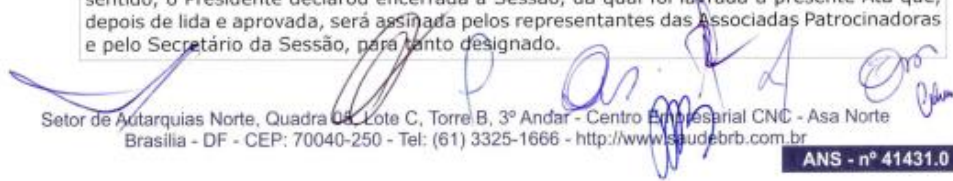
▶ ATA DA 21ª AGO DAS ASSOCIADAS PATROCINADORAS



ATA DA 21ª ASSEMBLÉIA GERAL ORDINÁRIA DAS ASSOCIADAS PATROCINADORAS DA SAÚDE BRB - CAIXA DE ASSISTÊNCIA, REALIZADA EM 29.03.2022*

**AGO realizada por meio eletrônico - videoconferência.*

Aos 29 dias do mês de março de 2022, às 15h, por meio eletrônico - videoconferência - reuniram-se em Assembleia Geral Ordinária os seguintes representantes legais das Associadas Patrocinadoras da Saúde BRB - Caixa de Assistência: PAULO HENRIQUE BEZERRA RODRIGUES COSTA, representando o BRB Banco de Brasília S.A.; ELIANE DE FÁTIMA MONTEIRO, representando a Saúde BRB - Caixa de Assistência; EMERSON VASCONCELOS RIZZA, representando a BRB Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S. A.; CARLOS ANTÔNIO VIEIRA FERNANDES, representando a BRB Crédito, Financiamento e Investimento S. A.; LAÉCIO BARROS JÚNIOR, representando a Associação dos Empregados do BRB - AEBRB; CRISTIANE MARIA LIMA BUKOWITZ, representando a BRB Administradora e Corretora de Seguros S. A.; MÁRCIO VIEIRA RECALDE, representando a Cartão BRB S.A.; NILZA RODRIGUES DE MORAIS, representando a REGIUS - Sociedade Civil de Previdência Privada, todos atendendo a convocação que lhes fora feita por carta datada de 22.03.2021. Fizeram-se também presentes à Sessão, na condição de participantes convidados, os seguintes gestores e empregados da Saúde BRB - Caixa de Assistência: Lídia Oliveira do Nascimento Santos - Gerente de Apoio Logístico e Finanças, Margareth Lázara Ferreira Borges - Gerente Operacional, Joabson de Brito Cardoso - Contador, e Jerônimo Augusto da Silva - Secretário Executivo. A Assembleia foi instalada e presidida pelo Senhor Paulo Henrique Bezerra Rodrigues Costa, representante da Associada BRB Banco de Brasília S. A. Para secretariar os trabalhos, foi convidado, "Ad Hoc", o empregado da Saúde BRB, Jerônimo Augusto da Silva. Ao dar início aos trabalhos, o Presidente da Sessão determinou ao Secretário que procedesse à leitura do termo de convocação da Assembleia, consubstanciado no expediente cujo teor a seguir se transcreve: "Carta BRB PRESI - 2022/007 - Brasília, 22 de março de 2022 - Aos Representantes Legais das Associadas Patrocinadoras da Saúde BRB - Caixa de Assistência - Brasília - DF. Assunto: Convocação para a 21ª Assembleia Geral Ordinária da Saúde BRB - Caixa de Assistência - Senhores Representantes, Em conformidade com as disposições contidas no Artigo 18, do Estatuto da Saúde BRB - Caixa de Assistência, convocamos V. Sas. para se reunirem em Assembleia Geral Ordinária, a ser realizada no dia 29-03-2022, às 15h, de forma eletrônica, por videoconferência, com fundamento no Decreto Distrital nº 40.546, de 20 de março de 2020 e nas recomendações da saúde pública, para deliberar sobre o Relatório Anual de Gestão relativo ao exercício de 2021, cujo arquivo eletrônico ora é também encaminhado. Atenciosamente. PRESIDÊNCIA DO BRB - PRESI - Paulo Henrique Bezerra Rodrigues Costa - Presidente". Em seguida, fez uso da palavra a Srª Eliane de Fátima Monteiro, Diretora-Superintendente da Saúde BRB - Caixa de Assistência, a quem coube a apresentação e comentários dos dados e informações constantes do Relatório de Gestão do exercício de 2021, nele compreendidos: "Perfil Corporativo", "Marcos da Gestão"; "Gestão da Saúde"; "Demonstrações Contábeis"; "Relatório dos Auditores Independentes"; "Parecer do Conselho Fiscal" e "Manifestação do Conselho Deliberativo". Na oportunidade, a expositora apresentou esclarecimentos a respeito de algumas questões pontuais então levantadas pelos participantes, as quais foram acolhidas como satisfatórias e suficientes. Na sequência, o Secretário da Sessão procedeu, pela ordem, à leitura do Relatório dos Auditores Independentes, do Parecer do Conselho Fiscal e da Manifestação do Conselho Deliberativo, todos conclusivos no sentido de se aprovarem as Contas do exercício. Ato contínuo, o Presidente da Assembleia colocou em votação toda a matéria que acabara de ser apreciada, oportunidade em que os representantes das Associadas Patrocinadoras, de forma unânime, manifestaram-se pela aprovação das Contas do Exercício de 2021, tal como lhes foram apresentadas. Concluído o assunto constante da Pauta, a palavra foi franqueada a quem dela quisesse fazer uso, e, não havendo qualquer manifestação em tal sentido, o Presidente declarou encerrada a Sessão, da qual foi lavrada a presente Ata que, depois de lida e aprovada, será assinada pelos representantes das Associadas Patrocinadoras e pelo Secretário da Sessão, para tanto designado.



Setor de Autarquias Norte, Quadra 04, Lote C, Torre B, 3º Andar - Centro Empresarial CNC - Asa Norte
Brasília - DF - CEP: 70040-250 - Tel: (61) 3325-1666 - <http://www.saudebrb.com.br>

ANS - nº 41431.0

► ATA DA 21ª AGO DAS ASSOCIADAS PATROCINADORAS

SAÚDE  BRB

ATA DA 21ª ASSEMBLÉIA GERAL ORDINÁRIA DAS ASSOCIADAS PATROCINADORAS
DA SAÚDE BRB - CAIXA DE ASSISTÊNCIA, REALIZADA EM 29.03.2022*

*AGO realizada de forma eletrônica, por videoconferência.

- Fls. 02 -


PAULO HENRIQUE BEZERRA RODRIGUES COSTA
BRB Banco de Brasília S. A.


ELIANE DE FÁTIMA MONTEIRO
Saúde BRB - Caixa de Assistência

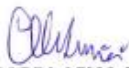

LAÉCIO BARROS JÚNIOR
AEBRB - Assoc. dos Empregados do BRB


NILZA RODRIGUES DE MORAIS
REGIUS - Soc. Civ. Prev. Privada


CARLOS ANTÔNIO VIEIRA FERNANDES
BRB Créd. Financ. e Investimentos S.A.


MÁRCIO VIEIRA RECALDE
Cartão BRB S. A.


EMERSON VASCONCELOS RIZZA
BRB Distrib. de Tit. e Val. Mobiliários S.A.


CRISTIANE MARIA LIMA BUKOWITZ
BRB Adm. e Corretora de Seguros S.A.


JERÔNIMO AUGUSTO DA SILVA
Secretário "Ad Hoc"

Setor de Autarquias Norte, Quadra 05, Lote C, Torre B, 3º Andar - Centro Empresarial CNC - Asa Norte
Brasília - DF - CEP: 70040-250 - Tel: (61) 3325-1666 - <http://www.saudebrb.com.br>
ANS - nº 41431.0

EXPEDIENTE

PUBLICAÇÃO DA SAÚDE BRB – CAIXA DE ASSISTÊNCIA

► ÓRGÃOS ESTATUTÁRIOS

ASSEMBLEIA DE PATROCINADORAS

Paulo Henrique Bezerra Rodrigues Costa – BRB-Banco de Brasília S.A.
Emerson Vasconcelos Rizza – BRB-DTVM S.A.
Carlos Antônio Vieira Fernandes – BRB-CFI S.A - FINANCEIRA BRB
Eliane de Fátima Monteiro – Saúde BRB-Caixa de Assistência
Alexsandra Camelo Braga – BRB Administradora e Corretora de Seguros S.A.
Laécio Barros Júnior [em exercício] – Associação dos Empregados do Banco de Brasília – AEBRB
Márcio Vieira Recalde - Cartão BRB S.A. – BRB CARD

CONSELHO DELIBERATIVO

Membros Efetivos

Karina Bruxel – Presidente
Pedro Ferreira Caixeta Júnior - Vice-Presidente
Dorival Fernandes Rodrigues
Eliane de Fátima Monteiro
Ronaldo Lustosa da Rocha

Membros Suplentes

Antônio Eustáquio Ribeiro
Cynthia Vieira Ferreira de Freitas
Laécio Barros Júnior
Maria José Bergo Demonte

CONSELHO FISCAL

Membros Efetivos

Eveline Duarte Calçado – Presidente
Léa Rodrigues Paes Lemos - Vice-Presidente
Ivan Amarante de Albuquerque
Luiz de Oliveira

Membros Suplentes

Bruno Vitor Moraes Martins
Simone Von Kruger de Almeida
Osmar José Rodrigues
Samantha Nascimento Sousa

ÓRGÃO EXECUTIVO

Eliane de Fátima Monteiro - Diretora-Superintendente
Margareth Lázara Borges - Gerente Operacional
Lídia Oliveira do Nascimento Santos - Gerente de Apoio Logístico e Finanças

► Design, Diagramação e Arte-final

Saúde BRB – Caixa de Assistência - Assessoria Técnica [ASTEC]





www.saudebrb.com.br