

Abertura de Chamado Prestador

Acessar o PORTAL DOS PRESTADORES - <https://saudebrb.com.br/portal-prestadores-area-restrita/> - com LOGIN e SENHA.

TIPO DE ACESSO: Hospital, Clínica ou Laboratório

USUÁRIO: CNPJ

SENHA: Senha utilizada atualmente



The image shows the login page for SAÚDE BRB. At the top, there is a header with the logo 'SAÚDE BRB' and contact information: 'SAÚDE BRB (61) 3035-9400' and 'CENTRAL (61) 3325-1666'. Below the header is a central login box with a lock icon and the word 'LOGIN'. Inside the box, there is a dropdown menu for 'Tipo de acesso:' with 'Hospital' selected. Below this are input fields for 'Usuário:' and 'Senha:'. A link 'Esqueci minha senha' is located below the password field. At the bottom of the box is a blue button labeled 'Entrar'.

Clicar no menu FALE CONOSCO e CONOSCO
Serão exibidas duas opções: REGISTRO e CONSULTA



The image shows the main menu of the SAÚDE BRB portal. The header features the 'SAÚDE BRB' logo. Below the header is a horizontal row of icons with labels: 'Relatórios', 'Fale Conosco' (highlighted with a red box), 'Avisos e Arquivos', 'Envio de XML', 'Faturamento dos Atendimentos', 'Recurso de Glosa', 'Usuário', 'Faturas', 'Consulta Beneficiário', and 'Sair'. Below this row, a dropdown menu for 'Fale Conosco' is open, showing two options: 'Registro' (with a pencil icon) and 'Consulta' (with a magnifying glass icon). In the background, a form for opening a call is visible, with fields for 'Chamado:', 'Data Início Solicitação:' (showing '27/01/2023'), 'Categoria:', and 'Registro:'.

Ao clicar em REGISTRAR serão exibidas as opções de solicitações disponível. Selecione a opção desejada e informe o endereço de e-mail para recebimento do PROTOCOLO.

Registrar Fale Conosco (FacWebCrm)

Registro

Categoria

Q

-- Selecione --

Cam

Regi

Cam

Arquivo:

ALTERAÇÃO DE CNPJ / ENDEREÇO OU RAZÃO SOCIAL

ALTERAÇÃO DE DADOS BANCÁRIOS

ALTERAÇÃO DE REPRESENTANTE LEGAL

ALTERAÇÃO DE REPRESENTANTE TÉCNICO

ALTERAÇÃO TRIBUTÁRIA

ATUALIZAÇÃO CADASTRAL

DESCREDENCIAMENTO

EXTENSÃO DE ESPECIALIDADES / PROCEDIMENTOS / TAXAS E PACOTES

E-mail:

Campo obrigatório

Após selecionar opção desejada deverá ser escrito no campo REGISTRO a solicitação detalhada. No campo ANEXO deverá selecionar o tipo de arquivo obrigatório e inserir o documento, se for exibido mais de um tipo de anexo é obrigatório enviar todos os arquivos exibidos em tela.

Registrar Fale Conosco (FacWebCrm)

Registro

Categoria

Q

ALTERAÇÃO DE DADOS BANCÁRIOS

E-mail:

Registro:

Campo obrigatório

Tipo Arquivo

Q

-- Selecione --

Arq

COMPROVANTE BANCARIO

+ Adicionar Arquivo

Você pode arrastar e soltar arquivos aqui.
Tamanho máximo permitido: 5mb.

Arquivos obrigatórios!

• Tipo Arquivo obrigatórios (COMPROVANTE BANCARIO).

Após selecionar o arquivo é obrigatório clicar em ADICIONAR

Registrar Fale Conosco (FacWebCrm)

Registro

Categoria

Q

ALTERAÇÃO DE DADOS BANCÁRIOS

E-mail:

Registro:

Campo obrigatório

Tipo Arquivo

Q

COMPROVANTE BANCARIO

+ Adicionar Arquivo

Você pode arrastar e soltar arquivos aqui.
Tamanho máximo permitido: 5mb.

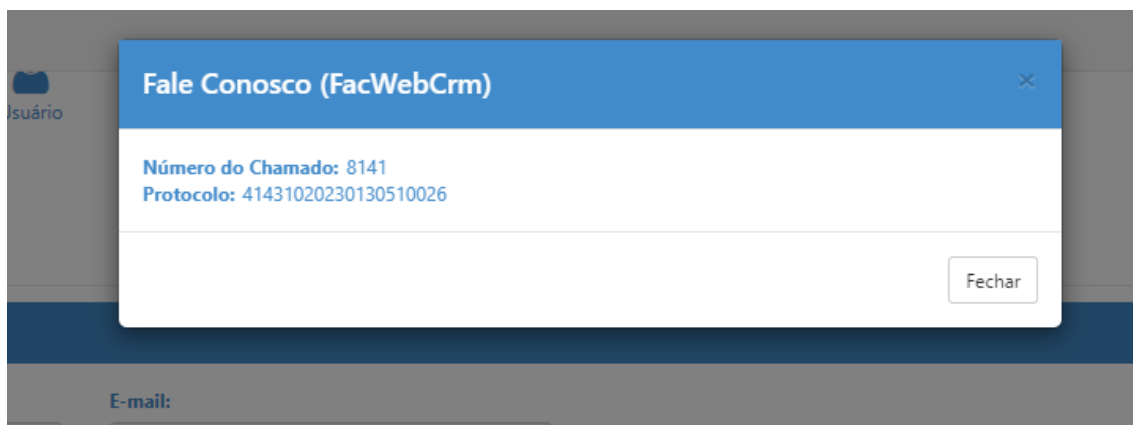
Arquivos obrigatórios!

• Tipo Arquivo obrigatórios (COMPROVANTE BANCARIO).

Selecionar arquivo

Salvar

Após preenchimento dos dados, CLICAR em em SALVAR para gerar o PROTOCOLO e gravar a solicitação.



Para consultar STATUS da solicitação basta clicar no menu FALE CONOSCO -> CONSULTA.









A CONSULTA pode ser feita pelo número do protocolo, chamada ou data.

Consultar Fale Conosco (FacWebCrm)

Filtros

Número Protocolo:	Chamado:	Data Início Solicitação:	Data Fim Solicitação:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
		Obrigatório	Obrigatório
Status:	Categoria:	Registro:	Ordem:
<input type="text"/> -- Seleção --	<input type="text"/> -- Seleção --	<input type="text"/>	<input type="text"/> Data (decrescente)
<input type="button" value="Pesquisar"/>			

Serão listados os chamados abertos e os respectivos STATUS. Caso STATUS esteja pendente, favor CLICAR SETA, conforme imagem a seguir e verificar se consta alguma interação a ser feita.

	Número Protocolo: 41431020230201510406	Status: Pendente	Categoria: FALE CONOSCO >> ALTERAÇÃO DE DADOS BANCÁRIOS
Chamado: 8181 Texto Registro: 04859814000137 teste Fluxo(s) 	Nível de Satisfação: Muito Alto	Data Solicitação: 01/02/2023 11:24:22	Data Conclusão:
	Número Protocolo: 41431020230130510026	Status: Concluído	Categoria: FALE CONOSCO >> ALTERAÇÃO DE DADOS BANCÁRIOS
Chamado: 8141 Texto Registro: 04859814000137 teste Fluxo(s) 	Nível de Satisfação:	Data Solicitação: 30/01/2023 08:48:41	Data Conclusão: 30/01/2023 10:25:45
	Número Protocolo: 41431020230128510006	Status: Concluído	Categoria: FALE CONOSCO >> ALTERAÇÃO DE DADOS BANCÁRIOS
Chamado: 8121 Texto Registro: 04859814000137 TESTE Fluxo(s) 	Nível de Satisfação:	Data Solicitação: 28/01/2023 14:03:50	Data Conclusão: 28/01/2023 14:06:58

Será listado histórico das conversas

Histórico

Chamado: 8181

Status: Pendente


Responsável: FALE CONOSCO

E-mail:


Categoria: FALE CONOSCO >> ALTERAÇÃO DE DADOS BANCÁRIOS

Anotações


Anexos

 THIAGO.V


Protocolo: 41431020230201510406

 01/02/2023 11:26:26

favor anexar mais dc

 FALE CONOSCO

Protocolo: 41431020230201510406

 01/02/2023 11:24:23

04859814000137 teste

Adicionar registro

Fechar

Caso seja solicitado alguma informação, favor clicar em adicionar registro, relatar o que foi solicitado e anexar algum documento caso necessário e salvar. A solicitação retornar para análise da operadora.

Histórico

Chamado: 8181

Status: Pendente

Responsável: FALE CONOSCO

E-mail:

Categoria: FALE CONOSCO >> ALTERAÇÃO DE DADOS BANCÁRIOS

Anotações

Anexos

 THIAGO.V

Protocolo: 41431020230201510406

 01/02/2023 11:26:26

favor anexar mais dc

 FALE CONOSCO

Protocolo: 41431020230201510406

 01/02/2023 11:24:23

04859814000137 teste

Adicionar registro

Fechar

Novo Registro



E-mail:

Texto:

Campo obrigatório

Arquivo:



+ Adicionar Arquivo

Você pode arrastar e soltar arquivos aqui.
Tamanho máximo permitido: **5mb**.

Salvar

Fechar

Após responder a pendencia acompanhar o andamento do protocolo, que poderá ser concluído ou indeferido.

	Número Protocolo: 41431020230130510026	Status: Concluído	Categoria: FALÉ CONOSCO >> ALTERAÇÃO DE DADOS BANCÁRIOS
Chamado: 8141	Nível de Satisfação:	Data Solicitação: 30/01/2023 08:48:41	Data Conclusão: 30/01/2023 10:25:45
Texto Registro: 04859814000137 teste			
Fluxo(s) 			
	Número Protocolo: 41431020230128510006	Status: Concluído	Categoria: FALÉ CONOSCO >> ALTERAÇÃO DE DADOS BANCÁRIOS
Chamado: 8121	Nível de Satisfação:	Data Solicitação: 28/01/2023 14:03:50	Data Conclusão: 28/01/2023 14:06:58
Texto Registro: 04859814000137 TESTE			