

## DIRETRIZES PARA ATENDIMENTO

### CONSULTAS

- Público: beneficiários<sup>1</sup>, inclusive em cumprimento de carência.

### ATENDIMENTOS DOMICILIARES

- Público: beneficiários do plano de saúde vinculados ao projeto Viver Melhor.
- Coparticipação: Isenção.

### ODONTOLOGIA

- Público: beneficiários participantes dos projetos da Clínica Saúde BRB.
- Módulos: educação e prevenção em saúde bucal - procedimentos preventivos.
- Coparticipação: Isenção.

### PSICOLOGIA

- Público: beneficiários do plano de saúde.
- Terapia: até oito sessões, mediante encaminhamento de médicos da Clínica Saúde BRB.
- Coparticipação: Isenção.

### ESPAÇO SAÚDE CNC

- Público: empregados ativos, beneficiários.
- Atendimento: CNC - bloco B – 3º andar - 2ª a 6ª, de 8h às 19h.
- Teleconsulta: médicos da Clínica Saúde BRB.
- Coparticipação: Isenção.

### SALA DE MEDICAÇÃO

- Público: beneficiários do plano de saúde.
- Medicamentos: prescritas ou validadas por médicos da Clínica Saúde BRB.
- Restrição: atendimentos que não caracterizem urgência<sup>2</sup> ou emergência<sup>3</sup>.
- Coparticipação: Isenção.

### PRONTO CONSULTA

- Público: beneficiários do plano de saúde.
- Atendimento: pela equipe de Clínica Médica.
- Coparticipação: Isenção.
- Em casos de urgência e emergência, os beneficiários devem dirigir-se a hospital da rede credenciada.

- Idade mínima: 10 anos, exceto para Psicologia e Endocrinologia, cujo atendimento é a partir de 14 anos.
- As consultas médicas serão antecedidas de acolhimento pela equipe de enfermagem.
- São gratuitas, sem incidência de coparticipação: a) consultas eletivas presenciais, teleconsultas e pronto consultas; b) atividades vinculadas aos Programas de Promoção à Saúde e Prevenção de Doenças.
- Haverá cobrança de coparticipação: a) exames complementares e procedimentos ginecológicos realizados na Clínica Saúde BRB; b) exames prescritos e encaminhamentos indicados por profissionais de saúde da Clínica Saúde BRB na rede credenciada.
- Será concedida alta administrativa a beneficiário que não comparecer a duas consultas consecutivas ou não, exceto se justificadas em até vinte e quatro horas de antecedência. Para novas marcações será observada carência de noventa dias.
- As vagas na garagem do Ed. Athenas são para uso dos beneficiários em atendimento na Clínica Saúde BRB.

<sup>1</sup> Titulares e dependentes inscritos no plano de saúde administrado pela Saúde BRB – Caixa de Assistência.

<sup>2</sup> Urgência - ocorrência imprevista, com/sem risco potencial de vida, que necessita de assistência imediata.

<sup>3</sup> Emergência - condições de agravo à saúde que implicam em risco de vida ou sofrimento intenso.