Privacidade e
Proteção de Dados

SAÚDE BRB

# LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

ESSE ASSUNTO É DO SEU INTERESSE!

SAÚDE BRB

Clínica SAÚDE BRB

LGPD
Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

# LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LEI N. 13.709/18)

A **LGPD** dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural (física).

A Lei dá ao Titular o poder de **controlar os seus dados pessoais**, tendo como fundamentos:

I - o respeito à privacidade;
II - a autodeterminação informativa;
III - a liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião;
IV - a inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem;
V - o desenvolvimento econômico e tecnológico e a inovação;
VI - a livre iniciativa, a livre concorrência e a defesa do consumidor; e
VII - os direitos humanos, o livre desenvolvimento da personalidade, a dignidade e o exercício da cidadania pelas pessoas naturais.

# DADOS **PESSOAIS**

É qualquer informação relacionada a pessoa natural (física) identificada ou identificável. Pode ser um CPF, RG, o nome, dentre outras informações que identificam uma pessoa física.

# DADOS **SENSÍVEIS**

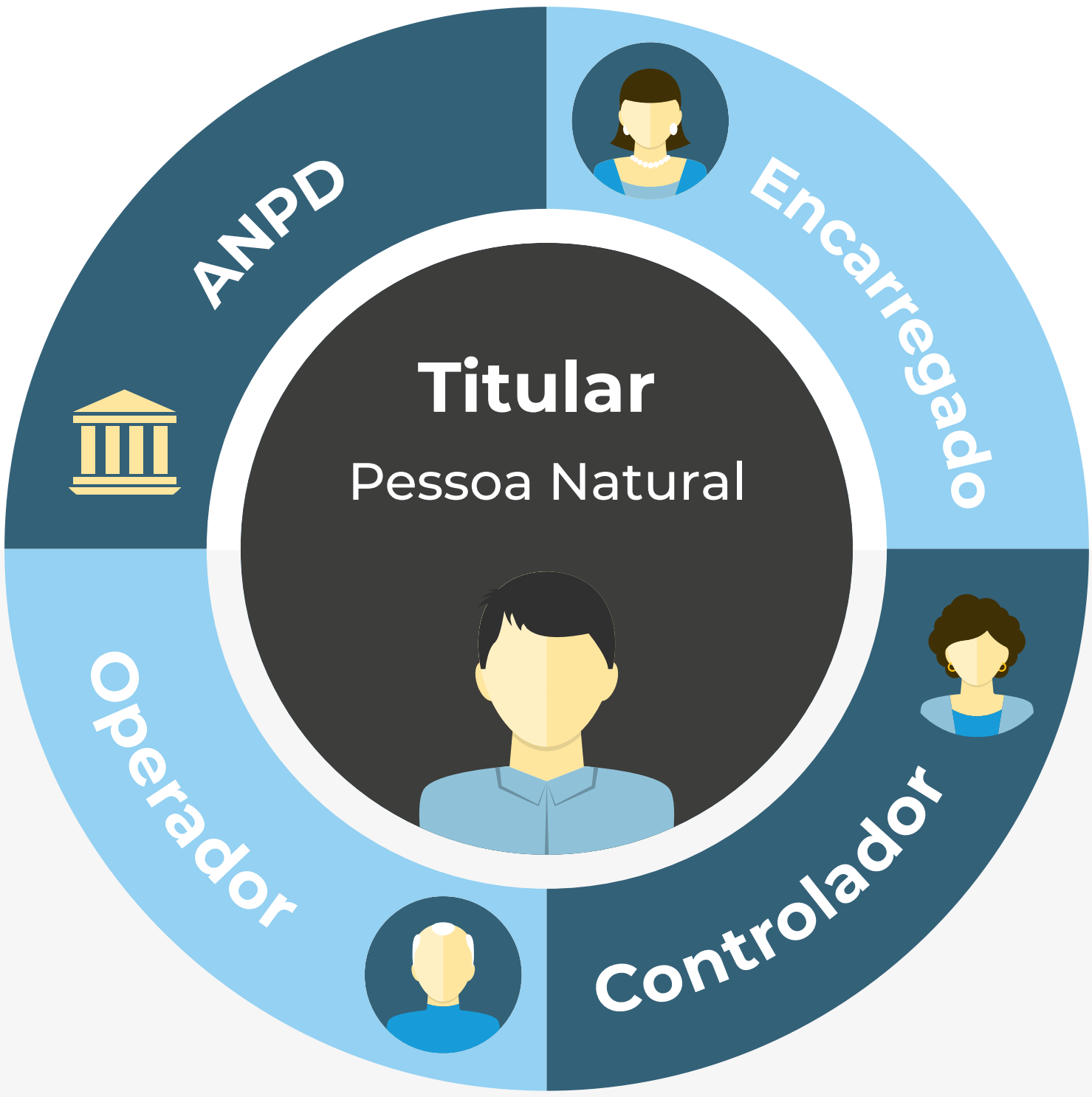
São uma categoria especial de dados, capazes de gerar discriminação contra o seu titular. A Lei traz uma categoria fechada composta por: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural. Uma doença, por exemplo, é um dado pessoal sensível.

# A CULTURA **ORGANIZACIONAL** NA ERA **LGPD**

A LGPD chega com a proposta de mudar a cultura de tratamento de dados no país, em razão disso, se faz necessário a alteração no comportamento dos profissionais. Segundo **Thomaz Côrte Real**, a maioria dos incidentes em segurança de dados são causados por pessoas.

# COMO A SAÚDE BRB PROTEGE A **SEGURANÇA E A PRIVACIDADE?**

A **Saúde BRB** protege a segurança da informação e a privacidade dos seus titulares por meio do seu programa de governança em privacidade, que possui a seguinte estruturação:



**DENTRE OUTROS PONTOS, CONTÊM:**

- Políticas e salvaguardas com base na avaliação de privacidade.
- Controle sobre todo o conjunto de dados pessoais em seus processos.
- Mecanismos para o titular exercer os seus direitos.
- Monitoramento contínuo.

Infelizmente, há situações em que seus dados podem ser perdidos, indevidamente acessados ou até mesmo coletados e vendidos sem que você tenha ciência disso. Por isso, de nada adianta ter a estrutura acima se não houver o cuidado do próprio usuário.

Para tentar evitar essas situações, é importante **proteger seus dados** e assegurar que eles sejam tratados de forma adequada, e para isso há um conjunto de mecanismos de segurança que você pode usar. Outra medida fundamental é tentar limitar a quantidade de dados fornecida por você e compartilhar apenas aquilo que é estritamente necessário.

A seguir, abordaremos os principais pontos a serem adotados para que o próprio usuário possa **evitar invasões, furtos e vazamentos de dados**.

## TOME AS SEGUINTES MEDIDAS

- Cuide de suas contas e senhas.
- Nunca forneça códigos de verificação a terceiros.
- Monitore sua vida virtual, principalmente a sua identidade.
- Preste atenção a movimentações “estranhas”, seja em sites de compras, bancários, no próprio portal da Saúde BRB, dentre outros locais.
- Ative notificações e monitore tentativas de login, de recuperação ou troca de senhas.
- Verifique no “**Cadastro Pré**”, mantido por empresas do Setor de Telecomunicações, se alguma linha pré-paga de celular foi ativada usando seu CPF.
- Se receber notificações de instituições de proteção ao crédito, procure o contato destas instituições fora do *e-mail*, e faça uma ligação para saber a veracidade.

- Se ao tentar se cadastrar em algum serviço ou benefício, for informado que seu cadastro já existe, busque o contato e faça uma ligação para entender a situação.

- Caso constate que alguma conta foi invadida (como *e-mail* ou até mesmo o Portal da Saúde BRB) ou que criaram um perfil em seu nome:

  a) Caso a situação envolva a Saúde BRB, entre em contato imediato com o e-mail *seguranca@saudebrb.com.br* ou *lgpd@saudebrb.com.br*

  b) Efetue os procedimentos disponíveis nas plataformas para recuperação do acesso ou denúncia do perfil falso.

  c) Informe seus contatos para que não caiam em golpes.

## PREVINA-SE CONTRA GOLPES:

a) Não clique em *links* recebidos por *e-mail* ou mensagens de texto, mesmo que pareçam enviados por alguém que você conhece (pode ser um *spear phishing*).

b) Não efetive transações financeiras sem antes confirmar a identidade das partes envolvidas.

c) Não passe dados pessoais e sensíveis sem ter certeza da identidade do interlocutor.

# VULNERABILIDADES
# MAIS COMUNS

A seguir algumas vulnerabilidades mais comuns que podem ser evitadas:

## WHATSAPP PESSOAL

O ***Whatsapp*** é uma empresa terceirizada que não pertence ou presta serviços diretos à Saúde BRB. Há muita controvérsia sobre a garantia que o *Whatsapp* possui em relação a privacidade nas suas conversas.

Logo, a utilização do *WhatsApp* pessoal em grupos de trabalho, com beneficiários, ou com profissionais de saúde, sempre representa um risco à segurança.

Internamente, a Saúde BRB não permite a utilização de *Whatsapp* pessoal, e as exceções se aplicam apenas para casos específicos previamente autorizados.

Além disso, nos casos de clonagem ou engenharia social, há o risco de acesso indevido e de vazamentos de dados pessoais de empregados/beneficiários/profissionais de saúde.

Por isso é importantíssimo que dados pessoais não sejam compartilhados pelo *Whatsapp*, evitando-se vazamentos.

## GUARDA DE DADOS NO COMPUTADOR

Quando os dados relativos ao trabalho ficam salvos na máquina do(a) colaborador(a) e não na rede interna, ficam fora do controle da SETIN/ASTEC. Logo, é imprescindível que os dados/arquivos fiquem armazenados na rede para que a Saúde BRB possa ter o controle e aplicar as medidas de segurança cabíveis.

## FALTA DE CONHECIMENTO DAS MEDIDAS DE SEGURANÇA DA SAÚDE BRB

Há ainda o risco de vazamentos e acessos indevidos pela não utilização de medidas de segurança ante a falta de conhecimento sobre a sua existência. Por isso, busque se informar sobre as medidas de segurança em seu setor e as aplique, evitando-se uma omissão causadora de danos.

## COMPARTILHAMENTO EXCESSIVO DE DADOS

Outra questão importante é que boa parte dos vazamentos são causados pelo compartilhamento desnecessário ou excessivo de dados pessoais na saúde suplementar. Por isso, evite repassar ou acessar dados desnecessários, verificando efetivamente o que será utilizado.

# MEDIDAS A SEREM TOMADAS PARA **ME PREVENIR**

## SENHAS FORTES E TROCA PERIÓDICA

**Use senhas fortes e não as repita**. Se possível, habilite a verificação em duas etapas, notificações de login, para ser mais fácil perceber se outras pessoas estiverem usando suas contas.

A Saúde BRB possui como padrão interno a troca periódica de senhas justamente para evitar vazamentos e invasões.

Quando sair de suas contas faça *logout*, principalmente caso esteja usando equipamentos compartilhados.

Caso haja vazamento, troque imediatamente as senhas expostas.

## E-MAILS

Não confie em *links* ou pedidos de pagamentos recebidos via mensagens eletrônicas, mesmo que vindos de pessoas conhecidas. Principalmente após um vazamento, é esperado um aumento nas tentativas de golpes por diferentes meios, como *e-mails*, mensagens de texto e ligações telefônicas. Estamos também em um período de alto índice de tentativas de golpes pela *internet*.

Ao acessar o seu e-mail por meio de uma plataforma, *web*, digite a URL diretamente no navegador.

Finalmente, armazene *e-mails* confidenciais em formato criptografado.

## ENGENHARIA SOCIAL

A **Engenharia Social** é uma técnica empregada por criminosos virtuais para induzir usuários desavisados a enviar dados confidenciais, infectar seus computadores com *malware* ou abrir *links* para *sites* infectados. Além disso, os *hackers* podem tentar explorar a falta de conhecimento do usuário.

É importante destacar que os seus dados podem ser indevidamente acessados: por aplicativos e sites que processem seus dados além das finalidades informadas, e/ou por atacantes ou códigos maliciosos que consigam acesso às suas contas, aos seus equipamentos ou mídias.

## CRIPTOGRAFIA

A criptografia ajuda a tornar as transmissões de dados mais seguras, detectar alterações em seus dados e impedir que sejam lidos indevidamente. Use criptografia para proteger os dados armazenados em seus equipamentos e mídias. Além disso, ative as configurações de criptografia em seus discos e mídias, como *pen drives* e discos externos. Use conexões seguras, sempre que possível.

## COMPARTILHAMENTO DE ARQUIVOS

Evite colocar na nuvem arquivos contendo dados confidenciais ou que considere privados. Crie uma partição criptografada ou use recursos de criptografia para armazená-los. Seja cuidadoso ao abrir arquivos enviados por terceiros.

## APLICATIVOS

- Limite quais aplicativos podem acessar o microfone, a câmera, seus contatos e sua localização.
- Apague os aplicativos que você não usa mais.
- Instale aplicativos somente de fontes e lojas oficiais.
- Antes de instalar, verifique as telas e o nome do aplicativo, pois muitos falsos aplicativos se assemelham aos oficiais.
- Observe se o desenvolvedor é confiável, quantas pessoas instalaram o aplicativo e qual a opinião delas sobre ele.

- Durante a instalação, fique atento às permissões e forneça apenas aquelas que considerar necessárias.

- Limite quais aplicativos podem acessar o microfone, a câmera, seus contatos e sua localização. Apague os aplicativos que você não usa mais.

## EQUIPAMENTOS E MÍDIAS

- Faça *backup* regularmente e mantenha pelo menos um *backup off-line*. Mantenha seus equipamentos seguros, com o sistema e os aplicativos atualizados e utilize mecanismos de segurança.

- Verifique no monitor de atividades de seu equipamento a lista de programas em execução e desconfie de processos “estranhos”.

- Evite colocar na nuvem arquivos contendo dados pessoais que considere confidenciais, como fotos e cópias de documentos. Use criptografia, sempre que possível, para proteger os dados armazenados em seus equipamentos

- Atualize o sistema e os aplicativos e utilize mecanismos de segurança. Cuidado para não perder *pen drives* e discos externos.

- Antes de se desfazer de seus equipamentos e mídias apague os dados armazenados, sobrescrevendo discos ou restaurando opções de fábrica. Escolha empresas com boa reputação, ao enviar seus equipamentos para manutenção. Seja cuidadoso ao usar equipamentos de terceiros.

# REFERÊNCIAS


BRASIL. Presidência da República. Governo Digital. **Guias operacionais para adequação à LGPD**. Disponível em: https://www.gov.br/governodigital/pt-br/seguranca-e-protecao-de-dados/guias-operacionais-para-adequacao-a-lei-geral-de-protecao-de-dados-pessoais-lgpd Acesso em: 08 nov. 2021.

CERT.br - Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil, et. al. **Cartilha de Segurança para Internet**: Fascículo Proteção de Dados. Disponível em: https://cartilha.cert.br/fasciculos/protecao-de-dados/fasciculo-protecao-de-dados.pdf. Acesso em : 08 nov. 2021.

CERT.br - Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil, et. al. **Cartilha de Segurança para Internet:** Fascículo Vazamento de Dados. Disponível em: https://cartilha.cert.br/fasciculos/vazamento-de-dados/fasciculo-vazamento-de-dados.pdf. Acesso em : 08 nov. 2021.

KAPERSKY. **Engenharia social:** definição. Disponível em: https://www.kaspersky.com.br/resource-center/definitions/what-is-social-engineering. Acesso em: 08 nov. 2021.

## Saúde BRB

**Central de Atendimento**
(61) 3325-1666 - Distrito Federal

0800 061 0466 - Outras Localidades

**Fale Conosco**
faleconosco@saudebrb.com.br

**Ouvidoria - Saúde BRB**
ouvidoria@saudebrb.com.br

**Encarregado de Dados**

**Canal de Denúncias**

## Clínica Saúde BRB

**Diretrizes de Atendimento**

SGAS Quadra 902, Conjunto B, Entrada A, 2º Andar
Edifício Athenas - Asa Sul
Brasília - DF, CEP 70.297-400

**Horário de Funcionamento:**
2ª a 6ª feira - 7h30 às 21h
Sábados, domingos e feriados - 8h às 13h

Telefone (61) 3029-6363

Whatsapp (61) 99981-4501

clinica@clinicasaudebrb.com.br

**Saiba mais:**

**Sobre a Saúde BRB e o seu plano**
www.saudebrb.com.br

Clique nos links para acessar

SAÚDE BRB

www.saudebrb.com.br

Clínica SAÚDE BRB

(61) 3029-6363
SGAS Quadra 902, Conjunto B, Entrada A, Sala 215, Ed. Athenas
clinica@clinicasaudebrb.com.br