



Relatório de Gestão 2024

Sumário

1 PARTE I

1 Mensagem do Órgão Executivo 4

2 Perfil Corporativo 5

3 Marcos da Gestão 18

4 Relacionamento, comunicação e serviços 20

2 PARTE II

5 Gestão Assistencial 24

3 PARTE III

6 Gestão Econômico-financeira 32

7 Perspectivas 43

8 Agradecimentos 44

9 Manifestações 46



01

Sumário
Executivo

1. Mensagem do Órgão Executivo

Em 2024 o setor de saúde suplementar, assim como nos demais anos, apresentou desafios de adaptação às mudanças regulatórias e de integração às novas tecnologias, manteve seu crescimento na utilização dos serviços assistenciais com a ampliação das coberturas obrigatórias, principalmente de medicamentos oncológicos, elevação dos preços de insumos médicos, incorporações de novas tecnologias, envelhecimento populacional, epidemia histórica de dengue, com aumento de mais de 300% de sua incidência em relação ao ano anterior.

A Saúde BRB adotou soluções para ampliar e aperfeiçoar sua prestação de serviços e reduzir seus custos, com o referenciamento da rede credenciada, implementação de diárias globais hospitalares, aprimoramento dos processos de regulação e investimentos em soluções de atendimentos verticalizados, de atenção primária prestados pela Clínica Saúde BRB.

Investiu na integração com os pacientes internados, com o Projeto de Monitoramento de Internação Hospitalar e na ampliação de ações de saúde preventiva para os beneficiários acima de 60 anos, com o Projeto 60 Mais.

A atenção primária à Saúde continuou com forte atuação na Clínica Saúde BRB com o objetivo de prevenir o agravamento de doenças e racionalizar o uso dos recursos assistenciais do Plano, mantendo também a otimização dos recursos administrativos. Além disso, investiu no aprimoramento de sua governança, assegurou a aderência à LGPD e reforçou os testes de segurança da informação.

A Missão da Saúde BRB de “Cuidar da saúde e do bem-estar de seus beneficiários por meio de serviços de excelência” foi mantida de forma sólida e responsável pelos seus Órgãos diretivos, com compromisso reforçado com a transparência e responsabilidade corporativa.

Ainda que 2025 represente desafios, especialmente do ponto de vista da sustentabilidade do Plano A-1, alternativas viáveis e inovadoras serão implementadas para seu equilíbrio econômico-financeiro, com o objetivo de manter o Plano solidário e mutualista.

Reafirmamos nosso compromisso institucional com os pilares da governança corporativa: transparência; equidade; prestação de contas e a responsabilidade corporativa, comprometidos em aprimorar os processos e a eficiência operacional no uso dos recursos investidos pelas Patrocinadoras e Beneficiários.

Em 2025 a Saúde BRB manterá ações contínuas para a melhoria da assistência prestada aos beneficiários e sustentabilidade financeira com a implantação de novo custeio, com atuação alinhada às tendências do setor de saúde suplementar e às diretrizes das suas Patrocinadoras e Órgãos Diretivos .

Apresentamos a seguir o Relatório de Gestão do ano de 2024.

2. Perfil Corporativo

QUEM SOMOS

A Saúde BRB foi instituída em maio de 2002, como política de recursos humanos do Banco BRB, com a missão de fornecer assistência à saúde para os empregados das empresas do Conglomerado BRB, patrocinadoras do Plano. É uma associação sem fins lucrativos na modalidade de autogestão, responsável por administrar o plano de saúde.

1

RAZÃO SOCIAL

Saúde BRB Caixa de Assistência

2

NOME FANTASIA

Saúde BRB

3

CNPJ

04.859.814/0001-37

4

REGISTRO ANS

41.431-0

5

INSCRIÇÃO ESTADUAL

07.425.767/0001-24

6

NATUREZA JURÍDICA

Associação sem Fins Lucrativos

7

SITE

www.saudebrb.com.br

8

INSTAGRAM

www.instagram.com/saudebrb_oficial

9

SEDE

Edifício Centro Empresarial CNC

Setor de Autarquias Norte - Quadra 05 - Torre B - 3º Andar
Brasília – DF - CEP 70.040-250

Ilustração 1 – Dados – Saúde BRB

O QUE FAZEMOS

Disponibilizar cobertura assistencial Ambulatorial + Hospitalar com obstetrícia + Odontológico aos seus beneficiários, com forte atuação na atenção primária à saúde.

CADEIA DE VALOR



Ilustração 2 – Cadeia de Valor

NOSSA HISTÓRIA

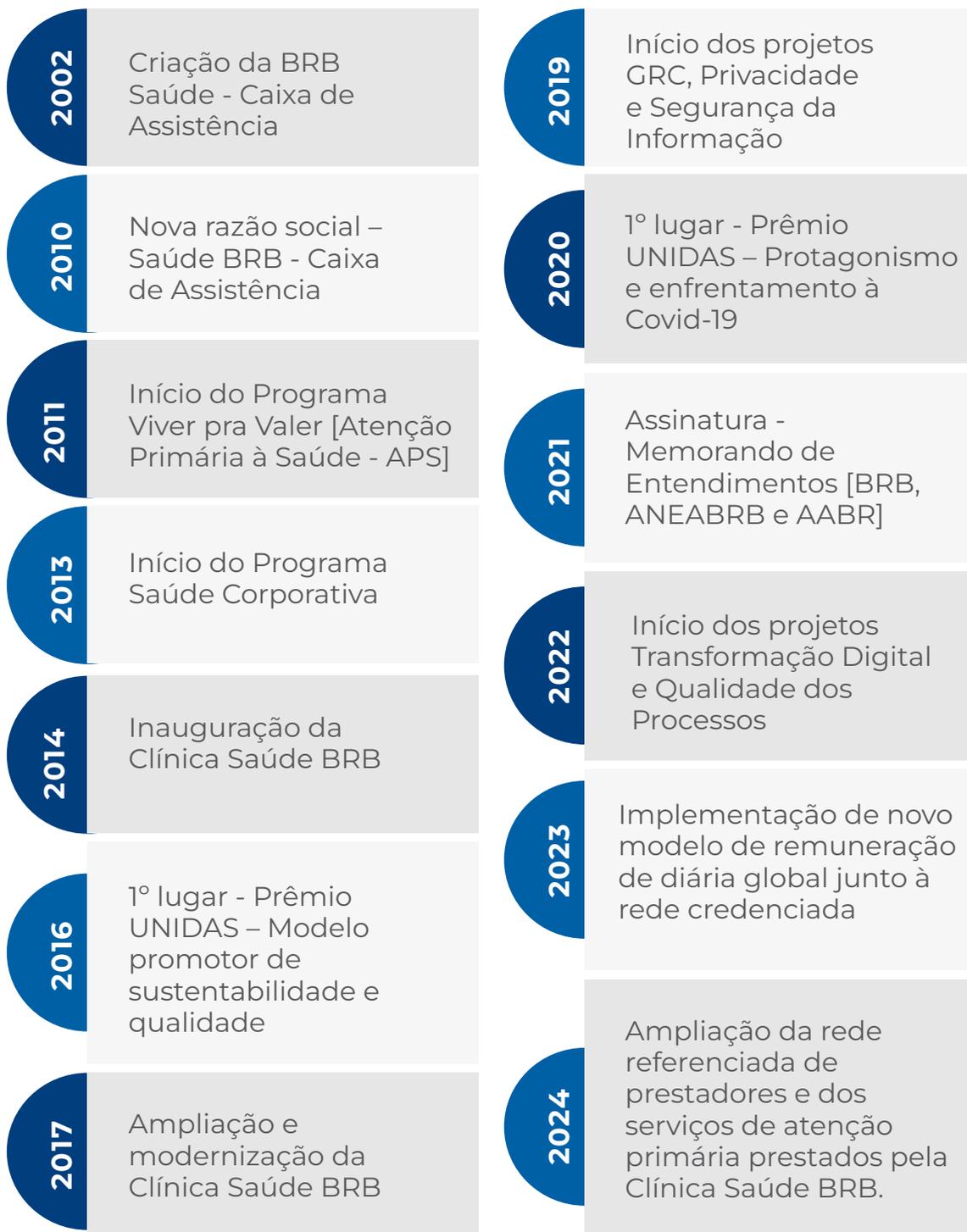


Ilustração 3 – Nossa História

NOSSOS COMPROMISSOS

Com 22 anos de história, a Saúde BRB consolidou seu compromisso com a promoção da saúde preventiva, aliado à busca contínua por qualidade e eficiência, destacando-se como uma referência em assistência à saúde.

VISÃO

Cuidar da saúde e do bem-estar dos beneficiários, por meio de serviços de excelência.

MISSÃO

Ser referência como uma autogestão sólida e sustentável, comprometida com a saúde integral de seus beneficiários e com os objetivos das patrocinadoras do plano de saúde.

VALORES

Credibilidade

Ética

Justiça

Parceria

Simplicidade

Humanização e Qualidade no atendimento

Responsabilidade Socioambiental

Valorização dos colaboradores

Ilustração 4 – Nossos Compromissos

REFERENCIAL ESTRATÉGICO

Atuamos na modalidade de autogestão e operamos apenas o Plano A-1, com foco na entrega de soluções integradas, excelência assistencial, sustentabilidade financeira e a satisfação dos nossos beneficiários. Nossa estratégia é pautada por:

- aperfeiçoamento contínuo de nossas operações;
- desenvolvimento de soluções integradas e personalizadas em saúde;
- fortalecimento de relacionamentos com nossos parceiros e beneficiários;
- investimento em inovação e tecnologia;
- gestão sustentável e responsável dos recursos.

PERSPECTIVAS E OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



Ilustração 5 – Perspectivas e Objetivos Estratégicos 2024/2026

NOSSAS REFERÊNCIAS

A **Política de Integridade** da Saúde BRB define diretrizes para as atividades de prevenção, detecção e correção de práticas corruptas, antiéticas e ilegais, estabelecendo um processo contínuo que requer compromisso e engajamento de todos os níveis da organização e promove:

- proteção da confiança dos stakeholders;
- promoção de uma cultura organizacional ética e transparente;
- redução de riscos e custos associados a práticas antiéticas.

A nossa **Política de Privacidade** estabelece os direcionadores para proteção da confidencialidade e integridade de dados pessoais e dados sensíveis dos beneficiários, em cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e regulamentações aplicáveis, favorecendo:

- promoção da confiança e transparência junto a stakeholders;
- redução de riscos e custos associados a violações de dados;
- melhoria da gestão de dados e da segurança da informação.

A implementação do **Programa ESG** demonstra nosso compromisso com práticas sustentáveis responsáveis e éticas que consideram iniciativas ambientais, sociais e de governança, além de contribuir para:

- diminuir impactos ambientais;
- redução de riscos e custos associados a práticas insustentáveis;
- promoção de cultura organizacional ética e responsável.

A nossa **Política de Gestão de Riscos e Controles Internos** consolida os direcionadores para garantir a qualidade dos serviços prestados por meio de atividades sistematizadas para identificar, avaliar e mitigar os riscos que podem afetar a segurança da operação, tendo como objetivos mais relevantes:

- identificar os riscos e seus impactos sobre todas as partes interessadas;
- desenvolver, disseminar e implementar metodologias de gerenciamento de riscos institucionais;
- identificar, triar, tratar e erradicar problemas que podem causar impactos negativos na organização;
- monitorar e analisar criticamente o ambiente de riscos e controles associados.

Ilustração xx – Nossas Referências

GOVERNANÇA CORPORATIVA

A governança corporativa é baseada em princípios de ética, integridade e responsabilidade, e é composta por um conjunto de órgãos e comitês que trabalham em conjunto para garantir a gestão transparente, eficaz e eficiente do nosso plano de saúde. A seguir, apresentamos a estrutura de governança corporativa e suas atribuições.

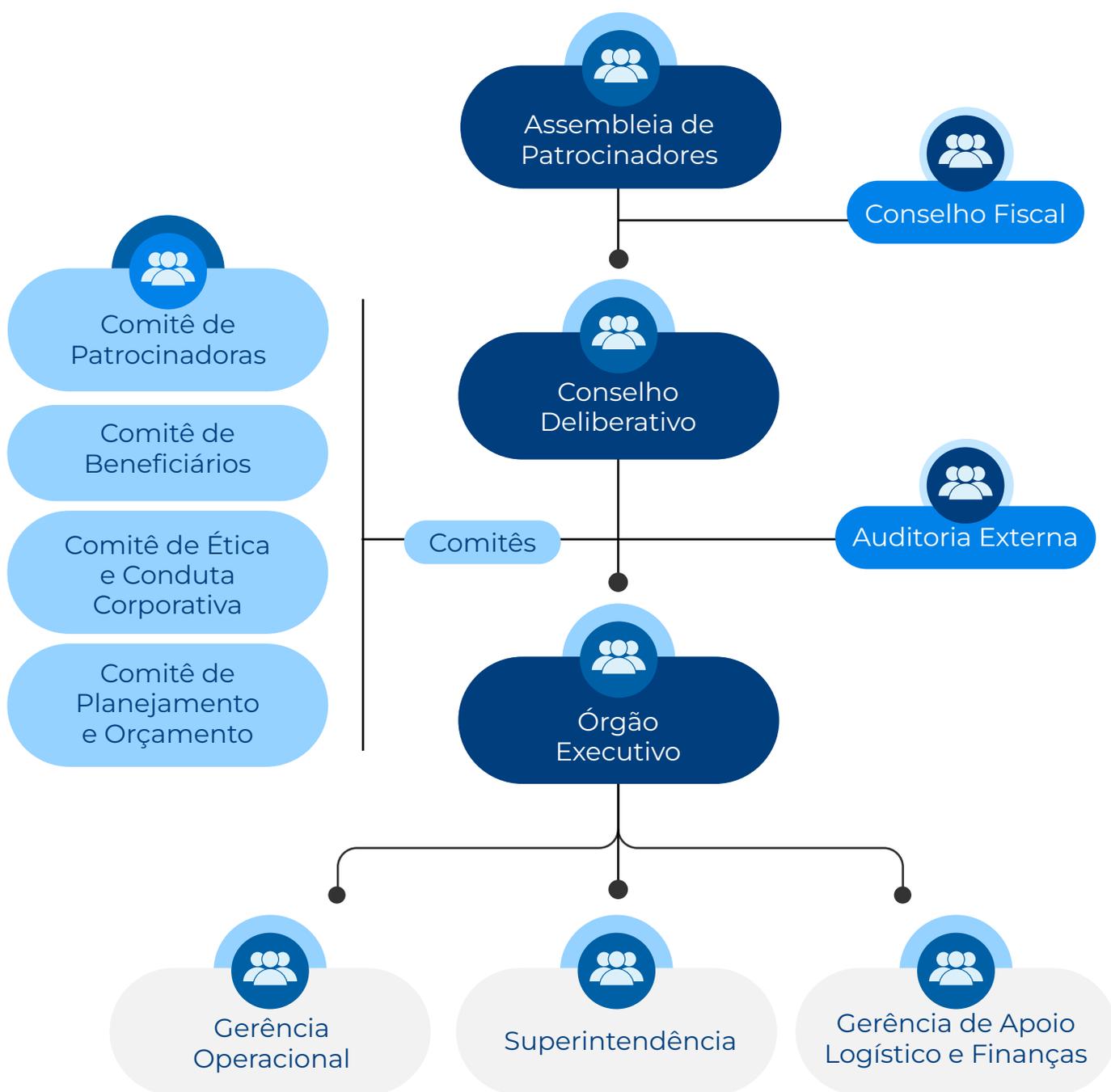


Ilustração 6 – Estrutura de Governança Corporativa



Assembleia de Patrocinadoras

Órgão máximo de deliberação, composto por representantes das empresas patrocinadoras do Plano A-1. É responsável por definir diretrizes estratégicas para a operadora e para o plano de saúde, aprovar as contas, eleger os membros dos órgãos estatutários, dentre outras.

Paulo Henrique Bezerra Rodrigues Costa [Presidente]

BRB - Banco de Brasília S.A.

Cristiane Maria Lima Bukowitz

BRB – Administradora e Corretora de Seguros S.A.

Dario Oswaldo Garcia Júnior

BRB – CFI S.A.

Eliane de Fátima Monteiro

Saúde BRB – Caixa de Assistência

Emerson Vasconcelos Rizza

BRB – DTVM S.A.

Hugo Andreolly Albuquerque Costa Santos

Cartão BRB S.A.

Pedro Ferreira Caixeta Júnior

Associação Nacional dos Empregados Ativos e Aposentados do Banco de Brasília – ANEABRB

Semíramis Rezende e S. M. Cezar

Regius – Sociedade Civil de Previdência Privada



Conselho Deliberativo

Órgão colegiado responsável por deliberar sobre questões estratégicas da Saúde BRB, composto por membros nomeados pela Assembleia de Patrocinadoras, que representam as empresas patrocinadoras do Plano A-1.

Membros Titulares

Karina Bruxel [Presidente]

BRB - Banco de Brasília S.A.

Pedro Ferreira Caixeta Júnior [Vice-Presidente]

Associação Nacional dos Empregados Ativos e Aposentados do Banco de Brasília – ANEABRB

Aliomar Carvalho de Jesus

Associação dos Funcionários Aposentados do Banco de Brasília – AFABRB

Ronaldo Lustosa da Rocha

Sindicato dos Bancários de Brasília

Eliane de Fátima Monteiro

Saúde BRB – Caixa de Assistência

Membros Suplentes

Lucyane Fraim de Lima

BRB - Banco de Brasília S.A.

Alini Donizetti de Queiroz

Associação dos Funcionários Aposentados do Banco de Brasília – AFABRB

Robson Costa Neri

Sindicato dos Bancários de Brasília



Conselho Fiscal

Instância responsável por exercer a fiscalização e o controle das atividades financeiras e contábeis da Saúde BRB, garantindo a transparência, a responsabilidade e a conformidade com as regulamentações e leis aplicáveis.

Membros Titulares

Eveline Duarte Calcado [Presidente]
BRB - Banco de Brasília S.A.

Marcelo Soares Camelo [Vice-Presidente]
Associação Nacional dos Empregados Ativos e Aposentados do Banco de Brasília – ANEABRB

Cristiano Alencar Severo
Sindicato dos Bancários de Brasília

José Cesar Ferreira Rebouças
Associação dos Funcionários Aposentados do Banco de Brasília – AFABRB

Membros Suplentes

Bruno Vítor Morais Martins
BRB - Banco de Brasília S.A.

Bruno Alexandre de Moraes Loli
Associação Nacional dos Empregados Ativos e Aposentados do Banco de Brasília – ANEABRB

José Ferreira Fernandes
Associação dos Funcionários Aposentados do Banco de Brasília – AFABRB

Samantha Nascimento Santos
Sindicato dos Bancários de Brasília



Órgão Executivo

Órgão de gestão operacional e administrativa da Caixa de Assistência, responsável por implementar as diretrizes estratégicas definidas pelo Conselho Deliberativo e garantir a prestação de serviços de saúde.

Eliane de Fátima Monteiro – Diretora-Superintendente
BRB - Banco de Brasília S.A.

Lídia de Oliveira do Nascimento Santos – Gerente de Apoio Logístico e Finanças
BRB - Banco de Brasília S.A.

Margareth Lázara Ferreira Borges – Gerente Operacional
BRB - Banco de Brasília S.A.



Comitê de Patrocinadoras

Instância colegiada, consultiva e de assessoramento ao Conselho Deliberativo para monitoramento da gestão no que tange aos riscos corporativos, planejamento e desenvolvimento das atividades relacionadas ao objeto social.

Membros Titulares

Cristiane Maria Lima Bukowitz
[coordenação]
BRB - Banco de Brasília S.A.

Fernando Antônio Rocha Gonzaga
Associação Nacional dos Empregados
Ativos e Aposentados do Banco de
Brasília – ANEABRB

Kátia Patrícia Farias da Silva
Cartão BRB S.A.

Lídia Oliveira do Nascimento Santos
Saúde BRB – Caixa de Assistência

Sandro Soares de Souza
REGIUS – Sociedade Civil de
Previdência Privada

Membros Suplentes

Cleiton Félix de Sousa
BRB - Banco de Brasília S.A.

Flávia Vilela Cardoso
Associação Nacional dos
Empregados Ativos e Aposentados
do Banco de Brasília – ANEABRB

**Karla Mesquita Porto Corrêa
Cabral**
Cartão BRB S.A.

Margareth Lázara Ferreira Borges
Saúde BRB – Caixa de Assistência

Luciana Pereira Jardim Ceylão
REGIUS – Sociedade Civil de
Previdência Privada



Comitê de Beneficiários

Instância colegiada, consultiva e de assessoramento ao Conselho Deliberativo para monitoramento da gestão no que tange aos programas de promoção à saúde e prevenção de riscos e doenças, assim como aos processos e instrumentos de atendimento aos beneficiários.

Membros Titulares

Viviane Nunes Torres

BRB - Banco de Brasília S.A.

Adriana Helena Pena Rodrigues

Associação Nacional dos Empregados Ativos e Aposentados do Banco de Brasília – ANEABRB

Margareth Lázara Ferreira Borges

Saúde BRB – Caixa de Assistência

**Karla Mesquita Porto Corrêa Cabral
[coordenação]**

Cartão BRB S.A.

Luciana Pereira Jardim Ceylão

REGIUS – Sociedade Civil de Previdência Privada

Célia Denise Guimarães Amaral

Associação dos Funcionários Aposentados do Banco de Brasília – AFABRB

Juliana Franco Silveira

Sindicato dos Bancários de Brasília

Membros Suplentes

Salatiel Robson Barbosa de Oliveira Junior

BRB - Banco de Brasília S.A.

Fernando Antônio Rocha Gonzaga

Associação Nacional dos Empregados Ativos e Aposentados do Banco de Brasília – ANEABRB

Lídia Oliveira Nascimento Santos

Saúde BRB – Caixa de Assistência

Cleonice Souza Gama Costa

Cartão BRB S.A.

José Augusto Nunes Trindade

REGIUS – Sociedade Civil de Previdência Privada

Maria de Lourdes Kruchak

Associação dos Funcionários Aposentados do Banco de Brasília – AFABRB

Raquel Santos Lima

Sindicato dos Bancários de Brasília



Comitê de Planejamento e Orçamento

Instância colegiada, consultiva e de assessoramento ao Órgão Executivo, composta por colaboradores da Saúde BRB, para elaboração das propostas do Plano Estratégico e do Orçamento-Programa da Saúde BRB, bem como monitorar a execução dessas atividades

Membros Titulares

Renato Melo Matihara
[coordenação]

Janaína Aparecida Ferreira
Pinheiro

Joabson de Brito Cardoso

Larissa Picarelli de Arruda

Roseli Barros de Sousa



Comitê de Ética e Conduta Corporativa

Instância colegiada, consultiva e de instrução, competente para conduzir os procedimentos ético-disciplinares.

Membros Efetivos Permanentes

Larissa Picarelli de Arruda
[coordenação]

Joabson de Brito Cardoso

Samantha Kênia Abrue Pereira

Membros Efetivos Eventuais

Maria Luiza Barros Fernandes
Bezerra

Ludymila de Moura Borges
Santana

Márcio José Silva de Souza

NOSSA EQUIPE

A Saúde BRB valoriza o ambiente de trabalho saudável e sustentável, a qualificação e diversidade da equipe como meios de garantir níveis de produtividade, resultados de excelência e a satisfação dos beneficiários.

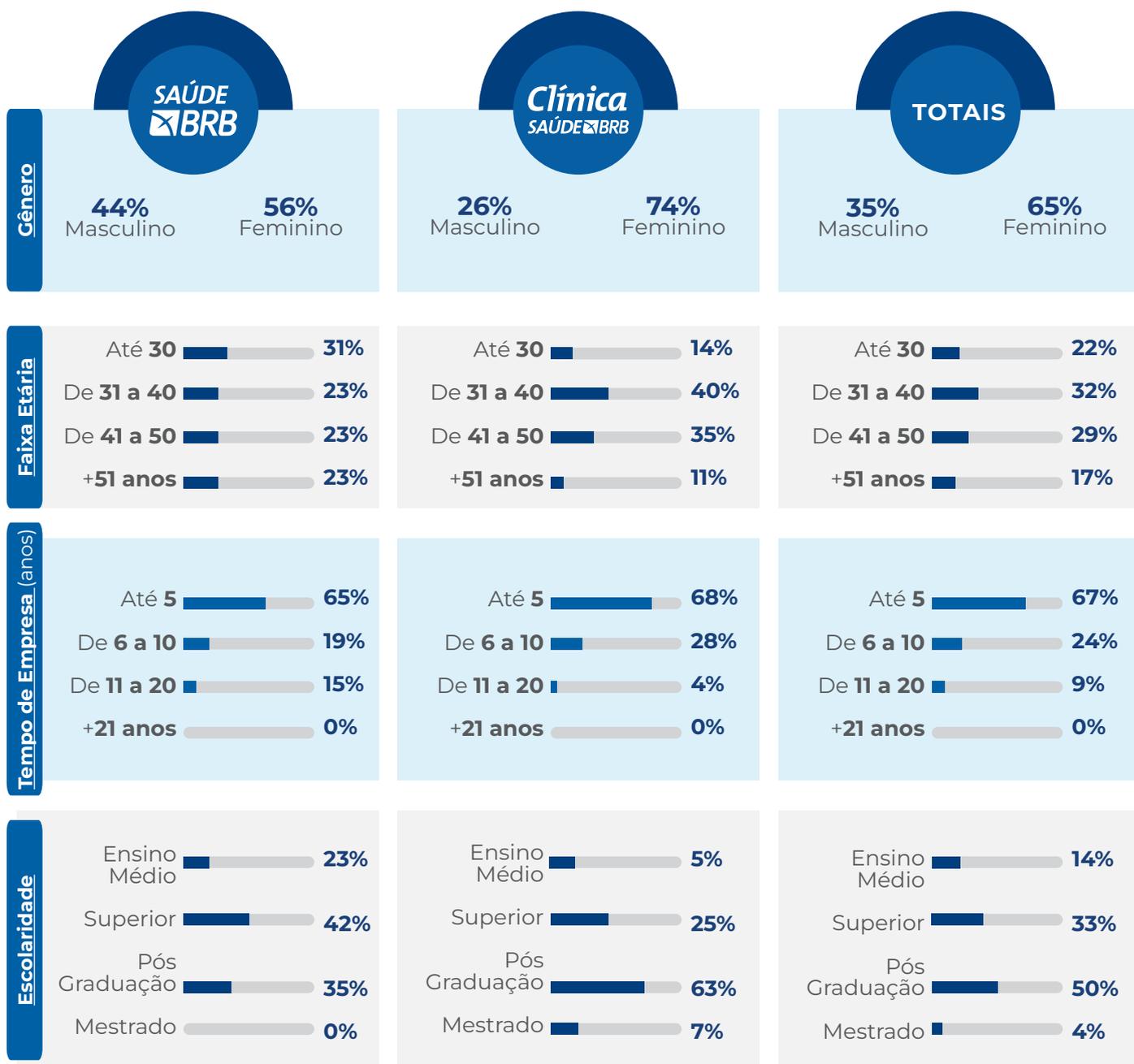


Ilustração 7 – Nossa Equipe

3. Marcos da Gestão

DESTAQUE

IDSS 2024 - ANO-BASE 2023

A Saúde BRB alcançou a nota 0,8006 no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar - IDSS, superando, mais uma vez, a média do setor, de 0,7805. Este resultado reflete a eficácia e qualidade dos serviços prestados aos quase 11 mil beneficiários assistidos pelo Plano A-1.

0,80 a 1,00

0,8006

0,60 a 0,79

0,40 a 0,59

0,20 a 0,39

0,00 a 0,19

O IDSS, divulgado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, é um indicador anual que avalia o desempenho das operadoras de saúde, considerando aspectos como atendimento, serviços prestados e sustentabilidade no mercado.

Em abril/2025, a Saúde BRB será homenageada na cerimônia promovida pela União Nacional das Instituições de Autogestão em Saúde – Unidas, juntamente com as demais filiadas que se destacaram e receberam nota entre 0,8 e 1,0 no IDSS - Índice de Desempenho da Saúde 2024 (ano-base 2023).

IDSS
ÍNDICE DE DESEMPENHO
DE SAÚDE SUPLEMENTAR

	SIGLA	DIMENSÃO	ESCOPO	PESO	SAÚDE BRB
1	IDQS	Dimensão da Qualidade em Atenção à Saúde	Qualidade da Assistência Médica Prestada	0,3	0,9333
2	IDGA	Dimensão de Garantia de Acesso	Qualidade e Acesso aos Hospitais, Laboratórios e Profissionais de Saúde	0,3	0,5758
3	IDSM	Dimensão de Sustentabilidade no Mercado	Satisfação do Cliente e Solidez do Plano de Saúde	0,3	0,8263
4	IDGR	Dimensão e Gestão de Processos e Regulação	Qualidade da Gestão Administrativa do Plano de Saúde	0,1	1,0000
NOTA GERAL - 2023					0,8006

Ilustração 9 – IDSS 2024 – Saúde BRB

NOSSAS REALIZAÇÕES

- Ampliação dos serviços da Clínica Saúde BRB com administração venosa de medicamentos de alto custo com aquisição direta pela Saúde BRB, e para os serviços odontológicos inclusão de procedimentos de baixa complexidade e consultas de urgência;
- Criação de Grupo de Trabalho para revisão do Custeio do Plano A-1;
- Implantação de avaliação de risco cirúrgico cardiológico na Clínica Saúde BRB;
- Implantação de diárias globais hospitalares;
- Instalação de estações de descarte responsável de medicamentos vencidos e embalagens na sede da Saúde BRB e na Clínica Saúde BRB em linha com os princípios de ESG de meio ambiente;
- Implementação permanente da pesquisa de satisfação na Clínica Saúde BRB;
- lançamento do Projeto 60 Mais para beneficiários ativos, aposentados e seus dependentes com idade igual ou superior a 60 anos;
- Participação no 27º Congresso Internacional UNIDAS - Projeto "Cuidado do Paciente em Internação Hospitalar: gestão de recursos e melhor experiência do beneficiário";
- Premiação com o Selo de Cultura Ética, Integridade e Transparência concedido pela empresa Ouvidor Digital;

Estas são algumas das realizações que merecem destaque em 2024:

- Realização de campanha de doação de órgãos, em linha com os princípios de ESG de responsabilidade social;
- Realização de estudo demográfico e epidemiológico dos beneficiários diagnosticados com Transtorno do Espectro Autista -TEA, com objetivo de definir o escopo Projeto;
- Realização de pesquisa de satisfação junto aos beneficiários sobre o Plano A-1;
- Realização de prova de conceito -POC- de inteligência artificial no setor de faturamento.

4. Relacionamento, Comunicação e Serviços

A comunicação e o relacionamento são fundamentais para manter os beneficiários informados, engajados com informações, orientações estratégicas do plano de saúde e melhoria da qualidade dos serviços prestados.

Nossos principais objetivos são de conscientização sobre a importância da promoção à saúde e prevenção de doenças, atuações em projetos voltados para saúde dos trabalhadores em parceria com as patrocinadoras do Plano.

Divulgar, apoiar e implantar iniciativas sociais e sustentáveis alinhadas com os princípios de ESG.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A pesquisa é uma ferramenta importante para avaliar a qualidade dos serviços oferecidos e fortalecer o relacionamento com os beneficiários.

Em 2024, a pesquisa foi realizada com objetivo de mensurar a satisfação dos beneficiários com o serviço prestado pelo plano de saúde, conhecer as suas necessidades e expectativas, para implantar melhorias na qualidade da assistência oferecida.

Os resultados obtidos confirmam a satisfação dos beneficiários e orientam as iniciativas de melhoria contínua e inovação na Caixa de Assistência:

93,64%

classificaram o Plano A-1 como BOM ou MUITO BOM

O resultado comprova o compromisso em oferecer serviços de excelência e atender às necessidades dos beneficiários.

90,52%

recomendariam a Saúde BRB para amigos e familiares, se houvesse viabilidade

O alto índice de recomendação traduz o reconhecimento dos beneficiários com a assistência prestada.

Ilustração xx – Pesquisa de Satisfação – 2024

OUVIDORIAS

A Ouvidoria está disponível pelo e-mail ouvidoria@saudebrb.com.br, em horário comercial, para acolher de forma personalizada registros de elogios, sugestões, reclamações e pedidos de reanálise de negativas de procedimentos assistenciais.

Em 2024, foram registradas 29 ocorrências de ouvidorias, cuja classificação por tipo de manifestação está representada no quadro a seguir. Do total, 100% foram atendidas na forma e prazo estabelecidos pela ANS.

Ressaltamos a redução do número de registros de reclamações em 2024 de 25,00% em relação ao ano de 2023.

DEMONSTRATIVO OUVIDORIAS 2022 A 2024

OUVIDORIAS	2022	2023	2024	▲ 2022/ 2023	▲ 2023/ 2024
Consulta	-	7	2	-	-71,43%
Denúncia (*)	-	-	2	-	0,00%
Elogio	4	1	1	-75,00%	0,00%
Reanálise	16	15	5	-6,25%	-66,67%
Reclamação	14	24	18	71,43%	-25,00%
Sugestão	-	-	1	-	0,00%
Total	34	47	29	38,24%	-38,30%

Denúncia (*) - Beneficiário/Rede Credenciada



02

Gestão Assistencial

5. Gestão Assistencial

POPULAÇÃO ASSISTIDA

O Plano A-1 encerrou o ano com 10.887 beneficiários, mantendo praticamente o mesmo quantitativo registrado em 2023 de 10.886 em 31 de dezembro. Apesar das novas adesões, principalmente da patrocinadora Banco BRB, o crescimento da população assistida manteve-se estável devido a redução do número de beneficiários das demais patrocinadoras do Plano.

Registamos que as exclusões/cancelamentos em atendimento as regras do Plano ou por iniciativa dos beneficiários em 2024 foram de 473, dentre as quais 39 óbitos, sem variações significativas quando comparado ao ano de 2023, que registrou 493 exclusões/cancelamentos com 35 óbitos.

A população assistida possui perfil relativamente jovem, com aproximadamente 39% dos beneficiários com idade de até 33 anos, 40% na faixa etária de 34 a 58 anos, e 21% com mais de 59 anos.

A equidade de gênero da carteira de beneficiários manteve-se com leve tendência de aumento da participação feminina, que representa 51% da população assistida em 2024.

FAIXA ETÁRIA	FEMININO	MASCULINO	TOTAL
00-18	1.314	1.365	2.679
19-23	271	220	491
24-28	147	146	293
29-33	375	367	742
34-38	567	516	1.083
39-43	714	646	1.360
44-48	443	438	881
49-53	269	259	528
54-58	292	187	479
59-69	755	707	1.462
70-79	340	348	688
80-89	77	100	177
90 anos ou mais	16	8	24
TOTAL	5.580	5.307	10.887

Quadro 1 - População Assistida

BENEFICIÁRIOS POR ESTADO

ESTADO	TITULARES	DEPENDENTES	TOTAL
Acre (AC)	-	-	-
Alagoas (AL)	1	3	4
Amapá (AP)	-	-	-
Amazonas (AM)	-	-	-
Bahia (BA)	50	59	109
Ceará (CE)	7	5	12
Distrito Federal (DF)	4.304	5.258	9.562
Espírito Santo (ES)	11	7	18
Goiás (GO)	387	432	819
Maranhão (MA)	2	-	2
Mato Grosso (MT)	5	10	15
Mato Grosso do Sul (MS)	7	14	21
Minas Gerais (MG)	50	43	93
Pará (PA)	3	3	6
Paraíba (PB)	17	28	45
Paraná (PR)	5	5	10
Pernambuco (PE)	4	3	7
Piauí (PI)	2	2	4
Rio de Janeiro (RJ)	55	24	79
Rio Grande do Norte (RN)	3	-	3
Rio Grande do Sul (RS)	4	1	5
Rondônia (RO)	-	-	-
Roraima (RR)	-	-	-
Santa Catarina (SC)	4	2	6
São Paulo (SP)	34	22	56
Sergipe (SE)	4	1	5
Tocantins (TO)	5	1	6
TOTAL	4.964	5.923	10.887

População Assistida – Distribuição por Localidade

DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA

A carteira de beneficiários apresenta concentração no Distrito Federal, devido a sede do Banco BRB e demais Patrocinadoras do Plano A1.

Em 2024, 88% dos beneficiários residiam no DF, seguido pelo estado de Goiás com 7,5%. A participação dos estados da Bahia, Minas Gerais, São Paulo e Rio de Janeiro concentram 3% da população. Os demais estados brasileiros concentram 2%.

DISTRIBUIÇÃO POR VÍNCULO

Em 2024, os beneficiários ativos e seus dependentes representavam 75% da carteira, confirmando a tendência observada nos anos anteriores, o que reforça a importância de ações e serviços voltados para a saúde do trabalhador e seus familiares.

Embora com representatividade menor, os aposentados e seus dependentes correspondiam a 24% em 2024 e no período de 2022 e 2024 registrou aumento de aproximadamente 9,4%, o que exige atenção das necessidades específicas dessa população, como o cuidado com doenças.

A categoria Avulsos refere-se ao cumprimento do Artigo 30 - Lei 9.656/1998 que trata do direito de permanência no Plano pelo período mínimo de 06 e máximo de 24 meses para os beneficiários titulares demitidos sem justa causa pelas Patrocinadoras do Plano.

VÍNCULO	2022	2023	2024	▲ 2022/ 2023	▲ 2023/ 2024
Ativos e Dependentes	8.520	8.202	8.171	-3,7%	-0,4%
Total 1	8.520	8.202	8.171	-3,7%	-0,4%
Aposentados e Dependentes	2.369	2.596	2.590	9,6%	-0,2%
Avulsos *	63	58	99	-7,9%	70,7%
Dependentes Agregados	33	30	27	-9,1%	-10,0%
Total 2	2.465	2.684	2.716	8,9%	1,2%
TOTAL	10.985	10.886	10.887	-0,9%	0,01%

*Artigo 30 - Lei 9.656/1998

Quadro 5 - Distribuição por Vínculo

INDICADORES DE UTILIZAÇÃO

O ano de 2024, apesar da discreta redução do número de beneficiários, registrou crescimento na utilização dos serviços de saúde quando comparado ao ano de 2023, conforme demonstra o Quadro 6 abaixo.

As consultas presenciais aumentaram 3,25%, com média de 6,50 por beneficiários, já para os exames o acréscimo foi de 9,78% com média de 37,50 exames por beneficiário e de 5,77 exames por consulta.

O comparativo dos indicadores divulgados pela Pesquisa Nacional Unidas 2024, ano base 2023, por Unidade da Federação, registram médias de consulta por beneficiário de 5,19 e de exames por consulta de 8,52 e por beneficiário de 44,21. Quando comparados com os índices da Saúde BRB em 2023, realizamos 17,46% mais consultas por beneficiário com redução de 57,03% no quantitativo de exames por consulta, e de redução de 29,59% no número de exames por beneficiário.

No âmbito hospitalar, o número de internações apresentou crescimento de 6,29%, atribuído a diversos fatores, como o envelhecimento da população, o aumento da prevalência de doenças crônicas e a epidemia de dengue no início de 2024.

A procura por procedimentos seriados - realizados em sessões sucessivas - como psicoterapia, fisioterapia e fonoaudiologia, registrou crescimento em 13,48%, impulsionada principalmente pelo aumento do número de tratamento de TEA.

QUANTITATIVOS	2022	2023	2024	▲ 2022/ 2023	▲ 2023/ 2024
Exames	375.984	389.395	427.472	3,57%	9%
Internações	1.336	1.431	1.521	7,11%	6,29%
Consultas	71.985	71.770	74.101	-0,30%	3,25%
Tratamentos seriados	57.552	72.364	82.120	25,74%	13,48%

Quadro 6 - Utilização de Serviços Assistenciais

REDE CREDENCIADA

Em 2024 a rede credenciada do Plano A1 apresentou leve redução no número total de prestadores no percentual de 0,97%, quando comprado ao ano de 2023.

REDE CREDENCIADA	2022	2023	2024	▲ 2022/ 2023	▲ 2023/ 2024
Laboratório e Clínicas de Imagem	67	69	69	2,99%	0,00%
Hosp. Gerais/Especialidades	33	33	33	0,00%	0,00%
Clínicas, Associações, Terapias Complementares e Saúde Mental	298	310	306	4,03%	-1,29%
TOTAL	398	412	408	3,52%	-0,97%

Quadro 7 - Rede Credenciada

COBERTURAS OBRIGATÓRIAS

O Quadro 8 abaixo registra as despesas assistenciais da Saúde BRB no período de 2022 a 2024, segmentadas por tipo de cobertura (ambulatorial, internação e odontologia), conforme diretrizes da ANS que, dentre outras, estabelecem as coberturas mínimas obrigatórias.

A variação das despesas assistências em 2024 quando comparada ao ano de 2023 foi de 18,71%, as principais causas do aumento estão relacionadas a utilização de 2% da carteira, com internações prolongadas relacionadas a patologias oncológicas, cardíacas, transplante e dengue, com registro de 39 óbitos, aliado ao aumento de tratamento de TEA – Transtorno do Espectro Autista – e aumento no uso de medicamentos oncológicos orais.

EVOLUÇÃO DAS DESPESAS POR SEGMENTAÇÃO - 2022 A 2024

SEGMENTAÇÃO	2022	2023	2024	▲ 2022/ 2023	▲ 2023/ 2024
Ambulatorial	64.381	67.825	79.029	5,35%	16,52%
Internação	34.457	44.111	54.401	28,02%	23,33%
Odontológico	2.867	2.998	3.012	4,57%	0,45%
Total	101.705	114.934	136.442	13,01%	18,71%

Quadro 8 – Coberturas Obrigatórias

VACINAÇÃO

Realizada anualmente em parceria com o Banco BRB e demais patrocinadoras do Plano A-1, a campanha de vacinação contra a gripe reforça a importância da imunização como forma de prevenção e cuidado com a saúde.

Em 2024, a iniciativa teve adesão de aproximadamente 50% dos beneficiários do Plano, com aplicação de 4.494 mil doses, conforme demonstra o quadro a seguir:

ANO	DOSES
2022	6.491
2023	5.100
2024	4.494

Em relação aos resultados dos períodos anteriores, em 2024 houve redução de 12% na demanda pela vacina, refletindo a tendência constatada na campanha pública, que atingiu cobertura vacinal de pouco mais de 40%, segundo a plataforma Localiza SUS.

PREVENÇÃO E CUIDADO - CLÍNICA SAÚDE BRB

A Clínica Saúde BRB, criada em 2012, com objetivo de atuar no modelo de atenção primária como porta de entrada para as necessidades de saúde dos beneficiários do Plano A-1, com atendimento integral e humanizado, acompanhamento longitudinal por equipe interdisciplinar em diversas especialidades, além de coordenar a jornada assistencial na rede credenciada e contribuir com a sustentabilidade do Plano a por meio de programas e projetos estruturados.

Os programas e projetos desenvolvidos visam o mapeamento da população assistida, reduzir os fatores de riscos e oferecer a adequada assistência, em casos de doenças e de reabilitação. As ações abrangem a prevenção em diferentes níveis, que vão desde orientar sobre o autocuidado, a importância do diagnóstico precoce e o acompanhamento contínuo, com base em evidências técnico-científicas e protocolos.

Em 2024 foram atendidos 6.365 beneficiários, que correspondem a 68% do público alvo e 56% do total de beneficiários do Plano. A Tabela 1 a seguir, registra o público-alvo e participação nos programas e principais projetos.

PROGRAMA E PROJETOS	DESCRIÇÃO	PÚBLICO-ALVO	2024	
			ASSISTIDOS	% ASSISTIDOS
Programa Empresa + Saudável	Ações de promoção à Saúde em parceria com as patrocinadoras do Plano	3.585	2.602	73%
Programa Viver pra Valer	Porta de entrada ao modelo assistencial de Atenção Primária à Saúde [APS]	9.361	6.365	68%
Projeto Viver Melhor	Assistência domiciliar por equipe multidisciplinar aos portadores de doenças crônicas degenerativas	109	135	124%
Projeto Previne Mulher	Assistência as fases da vida feminina, como puberdade, adolescência, período reprodutivo, gestação, climatério, menopausa, senilidade e senescência	1.990	1.430	72%
Projeto Previne Homem	Assistência as fases da vida masculina, como puberdade, adolescência, período reprodutivo, senilidade e senescência	1.514	925	61%
Projeto Diabetes em Dia	Assistência integral aos portadores de diabetes mellitus	659	527	80%
Projeto 60 Mais	Incentivo à realização de consultas, exames laboratoriais e de imagem, sem incidência de coparticipação, para aposentados e dependentes com idade superior a 60 anos	1.788	1.090	61%
Projeto Nascer Saudável	Assistência sistemática às gestantes no pré-natal, com incentivo ao parto normal e puerpério	133	65	49%
Projeto Saúde em Dia	Incentivo à realização de exames laboratoriais e de imagem, sem incidência de coparticipação, para aposentados e dependentes com idade superior a 40 anos até 59 anos	1.367	635	46%
Projeto Monitoramento de Internação Hospitalar	Monitoramento e assistência aos beneficiários em internação hospitalar	711	455	64%
Projeto Bem Viver	Implementar atividades de promoção de saúde e prevenção de doenças para os beneficiários, em especial para os idosos, pacientes crônicos e grupos de risco	369	221	60%

Tabela 1: Comparativo do público assistido pelos programas nos anos 2023 e 2024.



03

Gestão Financeira e Patrimonial

6. Gestão Econômico-Financeira

ANÁLISE DAS RECEITAS OPERACIONAIS E DESPESAS ASSISTENCIAIS

A média das receitas operacionais per capita mensais em 2024 registraram aumento de 10% em comparação ao ano de 2023, e as despesas assistenciais crescimento de 19,26%, quando comparadas ao exercício de 2023, sem alteração significativa no número de beneficiários, conforme registra Quadro 01 a seguir:

MÉDIA PER CAPITA MENSAL - RECEITA OPERACIONAL VS DESPESAS ASSISTENCIAL - 2022 A 2024

ITENS/ANO	2022	2023	2024	Valores anuais R\$	
				▲ 2022/2023	▲ 2023/2024
Contraprestações Assistenciais	609,57	665,55	732,12	9,18%	10,00%
Despesas Assistenciais Líquidas	-641,26	-728,69	-869,00	13,63%	19,26%
Quantidade Beneficiários	11.682	11.414	11.399	-2,29%	-0,13%

* não inclui custeio administrativo e taxa de administração
 ** Inclui os Beneficiários ativos, excluídos/cancelados e óbitos. Não inclui os beneficiários cancelados em 01/01/2023 da Patrocinadora BRB Corretora de Seguros S.A

Quadro 01 – Média Per Capita Mensal Receita Operacional vs Despesa Assistencial - 2022 a 2024

A média de crescimento das despesas assistenciais da Saúde BRB no período de 2022 a 2024 foi de 16,48%, e das receitas – contraprestações assistenciais – para o mesmo período foi de 9,59%, o que evidencia o déficit existente das receitas assistenciais para custear as despesas assistenciais do Plano A-1.

O reajuste médio divulgado pela ANS no período de 2022 a 2024 para os planos coletivos empresariais de operadoras de autogestão de pequeno porte foi de 14,95%, conforme Painel de Reajustes Coletivos e o Painel de Precificação disponível para consulta no site da ANS em *Dados e Indicadores do Setor > Painéis dinâmicos > Dados sobre planos de saúde*.

O custo per capita anual divulgado pela Pesquisa Nacional Unidas 2024, ano base 2023 foi de R\$11.109,98 para o Distrito Federal, que corresponde ao custo mensal de R\$925,83, o qual quando comparado ao custo mensal da Saúde BRB em 2023 (R\$728,69) é superior em 27,05%, conforme demonstra o Quadro 1 acima.

Registramos, ainda, pequena redução no número de beneficiários em 2024 no percentual de -0,13% quando comparado ao ano de 2023.

ANÁLISE ECONÔMICO-FINANCEIRA PLANO A-1

As informações apresentadas relativas aos exercícios de 2022 a 2024, são realocadas e agrupadas sob a ótica gerencial, diferente da Demonstração do Resultado, mantidos os valores dos resultados dos exercícios.

RECEITAS

O Quadro 02 a seguir registra a evolução das receitas no período de 2022 a 2024, com crescimento das receitas totais de 11,70% em 2024, quando comparadas ao ano de 2023. As principais variações estão a seguir justificadas:

- **Contraprestações Assistenciais** – Patronal, Beneficiários e Custeio Administrativo – foram majoradas em 5,88% em 2024 em relação ao ano de 2023, resultado este superior à projeção média de 4,69% do orçamento programa de 2024, apesar da pequena redução no quantitativo de beneficiários em 2024, conforme já demonstrado no Quadro 01 acima.
- **Contraprestações Repasses Suplementares da Associação Nacional dos Empregados Ativos e Aposentados do Banco de Brasília [ANEABRB]** – Variação de 18,88% nos repasses suplementares da ANEABRB no percentual de 25%, quando comparados ao ano de 2023, justificada pelo crescimento das despesas assistências, as quais constituem a base do cálculo dos repasses.
- **Receitas Financeiras** – As receitas financeiras brutas em 2024 registraram variação negativa de 9,17%, quando comparada ao ano de 2023. As aplicações em CDB tiveram e seus rendimentos financeiros reduzidos em parte do ano devido à taxa Selic que iniciou o ano com 11,65%, com sucessivas quedas até o início do mês de novembro quando registrou 10,65%, e também com a redução do montante aplicado para pagamento das despesas assistenciais. Os rendimentos em Letras Financeiras em 2024 registraram aumento de 14,86% quando comparado ao ano de 2023, por estarem vinculadas ao IPCA mais taxa fixa de juros. As aplicações em fundos de investimentos reduziram sua rentabilidade no percentual de 7,86%, por estarem atrelados à taxa do CDI que no acumulado no ano de 2023 foi de 13,04% e em 2024 foi de 10,88%.

RECEITAS - 2022 A 2024

ITENS	Valores anuais R\$				
	2022	2023	2024	▲ 2022/ 2023	▲ 2023/ 2024
Contraprestações Patronal / Beneficiários	58.903	64.159	67.931	8,92%	5,88%
Contraprestações Repasses Suplementares ANEABRB 25%	22.003	24.974	29.690	13,50%	18,88%
Contraprestações Repasses Suplementares ANEABRB 5% (*)	4.406	2.026	2.524	-	-
Contraprestações Devolução Repasses Suplementares 5% - 2022	-	-4.406	-	-	-
Total - Receitas Assistenciais	85.312	86.753	100.145	1,69%	8,19%
Contraprestações Custeio Administrativo Patronal	9.966	10.893	11.477	9,29%	5,37%
Resultado Taxa Administração	2.352	2.248	2.238	-4,41%	-0,42%
Total Receitas Administrativas	12.318	13.140	13.715	6,68%	8,19%
Receitas Financeiras	14.811	16.095	14.619	8,67%	-9,17%
IR sobre aplicações Financeiras	-2.632	-2.491	-2.361	-5,34%	-5,24%
Demais Receitas	217	954	1.718	339,63%	80,12%
Total Demais Receitas	12.396	14.557	13.976	17,43%	-3,99%
Receitas Totais	110.027	114.451	127.837	4,02%	11,70%

(*) Contraprestações Repasses Suplementares ANEABRB 5% - Refere-se a complemento de 2023 pago em 2024

Quadro 02 – Receitas – 2022/2024

O **Quadro 3** a seguir registra os valores das aplicações financeiras em 31 de dezembro no período de 2022 a 2024, classificadas no curto e longo prazo, percentual de alocação e os respectivos rendimentos brutos.

RECEITAS FINANCEIRAS - 2022 A 2024

APLI-CAÇÕES	PRAZOS	EMISSOR	SALDO	ALO-CAÇÃO%	RENDI-MENTOS	SALDO	ALO-CAÇÃO%	RENDI-MENTOS	SALDO	ALO-CAÇÃO%	RENDI-MENTOS
			12/31/2022	2022	12/31/2023	2023	12/31/2024	2024			
CDB – Pós Fixado	Curto Prazo	Banco BRB	56.412	42%	6.478	50.415	37%	6.648	37.428	28%	4.339
Fundos BRB (*)	Curto Prazo	Fundos BRB Títulos Públicos Federais	20.111	15%	1.835	22.420	16%	2.505	24.648	18%	2.305
TOTAL CURTO PRAZO			76.523	57%	8.313	72.834	53%	9.153	62.077	46%	6.645
Letras Financeiras	Longo Prazo	Banco BRB	57.594	43%	6.494	64.536	47%	6.954	72.510	54%	7.974
TOTAL			134.117	100%	14.807	137.370	100%	16.107	134.587	100%	14.619

* Reservas Técnicas - ANS

Quadro 03 – Receitas Financeiras – 2022/2024

RECEITAS ASSISTENCIAIS POR ORIGEM DO CUSTEIO

O **Quadro 04** demonstra o percentual de participações na composição do custeio do Plano A-1 advindas das Patrocinadoras, Beneficiários e dos repasses suplementares da Associação Nacional dos Empregados Ativos e Aposentados do Banco de Brasília [ANEABRB], no período de 2022 a 2024. No comparativo trienal não há significativas alterações nos percentuais de contribuição de cada grupo, com exceção da redução dos valores repassados pela ANEABRB em 2023 referente a devolução do percentual de 5% repassados em 2022.

PARTICIPAÇÃO COMPOSIÇÃO CUSTEIO - 2022 A 2024

ITENS	2022	2023	2024
Patrocinadoras Despesas Assistenciais	27.675	29.890	31.612
Patrocinadoras Custeio Administrativo	9.966	10.893	11.477
Total Anual Contribuição Patrocinadoras	37.642	40.783	43.089
Beneficiários Titulares Ativos e Dependentes	18.501	19.931	21.130
Beneficiários Titulares Aposentados e Dependentes	12.679	14.336	15.189
Coparticipações Beneficiários Ativos e Aposentados	13.191	15.674	17.883
Total Contribuição Beneficiários	44.371	49.941	54.202
Total Contribuição ANEABRB	26.409	22.594	31.214
Total Geral	108.422	113.318	128.505
% Participação Patrocinadoras	34,72%	35,99%	33,53%
% Participação Beneficiários	40,92%	44,07%	42,18%
% Participação ANEABRB	24,36%	19,94%	24,29%
Total Participações	100,00%	100,00%	100,00%

Quadro 04 – Composição do Custeio - 2022/2024

DESPESAS ASSISTENCIAIS

O **Quadro 5** abaixo demonstra a variação das despesas assistenciais no período de 2022 a 2024, com crescimento percentual no exercício de 18,99% quando comparado ao ano de 2023.

ITENS	Valores anuais R\$				
	2022	2023	2024	▲ 2022/ 2023	▲ 2023/ 2024
Despesas Assistenciais	-82.968	-91.472	-108.207	10,25%	18,30%
Despesas Assistenciais - Reciprocidade	-5.878	-9.864	-13.222	67,81%	34,04%
Coparticipações	13.191	15.674	17.883	18,82%	14,09%
Despesas Administrativas Clínica - Rede própria	-12.220	-13.023	-13.448	6,57%	3,26%
Reservas Técnicas - ANS	-992	-1.013	-1.875	2,12%	85,09%
Demais despesas Assistenciais	-1.032	-1.386	-1.576	34,30%	13,69%
Total Despesas Assistenciais Líquidas	-89.899	-101.084	-120.445	12,44%	19,15%
Total Contraprestações Assistenciais	85.048	86.498	100.145	1,70%	15,78%
Resultado Assistencial	-4.851	-14.586	-20.300	200,71%	39,17%

Quadro 05 - Despesas Assistenciais – 2023 versus 2024

O **Quadro 5 A** abaixo registra os grupos de maiores despesas assistenciais em 2023, quando comparadas ao ano de 2024.

ITENS	Valores anuais R\$			
	REALIZADO 2023	REALIZADO 2024	Δ R\$ 2023 VS 2024	Δ % 2023 VS 2024
220 Maiores Despesas	44.388	54.750	10.362	23%
Medicamentos Oncológicos	3.262	4.241	979	30%
PCD	1.010	1.840	830	82%
Exame - Dengue	104	342	238	228%
Internações - Dengue ≥ 3 dias	39	1.212	1.173	3025%
Total	48.803	62.385	13.582	28%

Quadro 5 A – Maiores Grupos Despesas Assistenciais – 2023 versus 2024

O Resultado Assistencial negativo demonstrado no período de 2022 a 2024 evidencia a necessidade de novo custeio, considerando que as receitas operacionais são corrigidas pelo INPC/IPCA e o aumento das despesas assistenciais são corrigidas acima dos índices oficiais por incluírem fatores como:

- envelhecimento da população;
- avanços tecnológicos e novos tratamentos médicos;
- frequência de uso (sinistralidade) pelos beneficiários;
- incorporação frequente do Rol de procedimentos pela ANS;
- incorporação frequente do Rol de medicamentos oncológicos pela ANS;
- judicializações;
- epidemia de dengue em 2024.

DESPESAS ADMINISTRATIVAS - CLÍNICA SAÚDE BRB

As despesas administrativas da Clínica Saúde BRB são custeadas pelas receitas de contraprestações, por serem classificadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar [ANS] como serviços assistenciais próprios.

O **Quadro 6** seguinte registra o percentual de participação dos principais grupos das despesas administrativas da Clínica entre 2022 e 2024, sendo a principal as despesas com pessoal que detêm 92% de participação, com aumento em 2024 de 3,42% em relação ao ano de 2023. A segunda maior despesa é relativa aos Contratos administrativos com variação negativa de 9,63% em 2024, quando comparado ao ano de 2023. As Demais Despesa em 2024 tiveram aumento de 24,36% em relação ao ano de 2023 devido a reforma predial.

DESPESAS ADMINISTRATIVAS CLINICA SAÚDE BRB 2022 A 2024 Valores anuais R\$

ITENS	2022	% Part.	2023	% PART.	2024	% Part.	2022/ 2023	2023/ 2024
Pessoal	-11.282	92%	-11.973	92%	-12.383	92%	5,77%	3,42%
Contratos	-552	5%	-696	5%	-629	5%	26,09%	-9,63%
Taxas	-38	0,31%	-41	0,31%	-41	0,30%	7,89%	0,00%
Demais Despesas (*)	-386	3%	-353	3%	-439	3%	-8,55%	24,36%
TOTAL	-12.258	100%	-13.063	100%	-13.492	100%	6,57%	3,28%

Demais Despesas (*) - Inclui reforma instalações Clínica Saúde BRB

Quadro 06 – Despesas Administrativas - Clínica Saúde BRB - 2022/2024

DESPESAS ADMINISTRATIVAS - SAÚDE BRB

As despesas administrativas são custeadas pelo repasse de 1,5% das folhas de pagamento das Associadas Patrocinadoras e, também, pelas receitas de taxas de administração dos convênios de reciprocidade.

O Quadro 7 a seguir registra os resultados das receitas e despesas administrativas no período de 2022 a 2024, segmentados por grupos com as respectivas variações.

DESPESAS ADMINISTRATIVAS - 2022 A 2024				Valores anuais R\$	
ITENS	2022	2023	2024	^p 2022/2023	^p 2023/2024
Contraprestações Custeio Administrativo	9.966	10.893	11.477	9,30%	5,36%
Despesas Administrativas	-9.643	-10.867	-11.071	12,69%	1,88%
Resultado Administrativo	323	26	406	-91,95%	1461,54%
Taxa Administração Reciprocidade	3.040	3.191	3.120	4,97%	-2,23%
Taxa Administração Reciprocidade	-688	-943	-882	37,06%	-6,47%
Resultado Taxa de Administração	2.352	2.248	2.238	-4,42%	-0,44%
Repasses Suplementares - ANEABRB 1%	264	255	322	-3,41%	26,27%
Projeto Bem Viver AABR - ANEABRB 1%	-228	-290	-312	27,19%	7,59%
Resultado Projeto Bem Viver	36	-35	10	-197,22%	-128,57%
Resultado Administrativo Geral	2.711	2.239	2.654	-17,41%	18,54%

Quadro 07 – Despesas Administrativas - Saúde BRB - 2022/2024

O resultado administrativo de 2024, quando comparado ao de 2023, manteve-se positivo com as receitas do custeio administrativo, com destaque para aumento de somente 1,88% das despesas administrativas quando comparada ao ano de 2023.

O índice das despesas administrativas obtido pela comparação das receitas de contraprestações em 2023 foi de 10,64%, e em 2024 de 9,72%, índice este compatível com o das operadoras na modalidade autogestão de pequeno porte, divulgado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar[ANS] no Painel Econômico Financeiro da Saúde Suplementar*, que em 2022 foi de 14,0%, em 2023 de 14,6%, e em 2024, até o terceiro trimestre, de 11,8%.

O **Quadro 8** a seguir registra as despesas administrativas no período de 2022 a 2024, segmentados por grupos com as respectivas variações. Registramos que a variação nos Contratos de 15,58% em 2024 quando comparado ao ano de 2023 deve-se a inclusão de 16 novos contratados relativos à segurança da informação e governança, iniciado em 2022.

DESPESAS ADMINISTRATIVAS SAÚDE BRB 2022 A 2024

ITENS							Valores anuais R\$	
	2022	% Part.	2023	% PART.	2024	% Part.	2022/ 2023	2023/ 2024
Pessoal	-5.677	59%	-6.320	58%	-6.253	56%	11,33%	-1,06%
Contratos (*)	-1.988	21%	-2.388	22%	-2.760	25%	20,12%	15,58%
Impostos/Taxas	-802	8%	-911	8%	-872	8%	13,59%	-4,28%
Aluguel	-577	6%	-642	6%	-658	6%	11,27%	2,49%
Outras Despesas	-495	5%	-525	5%	-461	4%	6,06%	-12,19%
Depreciação/Amortização	-104	1%	-81	1%	-67	1%	-22,12%	-17,28%
TOTAL	-9.643	100%	-10.867	100%	-11.071	100%	12,69%	1,88%

Contratos (*) - Inclusão de 16 novos contratos de 2022 a 2024 - LGPD/Governança

Quadro 08 – Despesas Administrativas - 2022/2024

RESULTADO DO EXERCÍCIO

O **Quadro 9** a seguir registra o resultado assistencial negativo apresentando no período de 2022 a 2024, demonstrando assim a necessidade de implantação de novo custeio para equilibrar as receitas de contraprestações (mensalidades dos beneficiários e das patrocinadoras) e as despesas assistenciais, considerando que o último custeio do Plano A-1 foi implantado em 2012.

O principal determinante da variação entre as receitas de contraprestações e as despesas assistenciais é o crescimento dos custos médico-hospitalares acima da inflação oficial que corrige as mensalidades do Plano.

O resultado administrativo dos últimos 03 anos manteve-se positivo, sem grandes variações.

O resultado de 2024 registrou déficit de R\$11.355 mil, que inclui R\$7.363 mil de Provisão de Insuficiência de Contraprestações (PIC), prevista na Resolução Normativa 574/23 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), que poderá ser revertida a qualquer tempo com o aumento das receitas assistenciais por meio de novo custeio ou com a redução das despesas assistenciais.

RESULTADOS COMPARATIVOS EXERCÍCIOS 2022 A 2024

ITENS				Valores anuais R\$	
	2022	2023	2024	P 2022/2023	P 2023/2024
Resultado Assistencial	-4.851	-14.601	-20.470	200,99%	40%
Resultado Administrativo	2.711	2.239	2.654	-17,41%	19%
Resultado Operacional	-2.140	-12.362	-17.816	477,66%	44,12%
Receitas Financeiras Líquidas	12.179	13.603	12.258	11,69%	-10%
Demais Receitas	217	954	1.566	339,63%	64%
Reversão Prov. Insuf. Contrap. -PIC - 2021/2022	802	-1.317	-7.363	-264,21%	459%
Receitas Convênios Reciprocidade - RN 430/2017	714	-	-	-	-
Despesas Convênios Reciprocidade - RN 430/2017	-669	-	-	-	-
Resultado Geral	11.103	878	-11.355	-92,09%	-1393,28%

Quadro 09 – Resultados Comparativos - 2022/2024

SINISTRALIDADE

O índice de sinistralidade resulta da relação entre as despesas assistenciais e as receitas operacionais dos planos de saúde.

A sinistralidade da Saúde BRB registrada em 2024 foi de 101,1%, percentual acima da média das autogestões de pequeno porte, divulgado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar [ANS] em seu Painel Contábil da Saúde Suplementar, que registrou no terceiro trimestre de 2024 o percentual de 94,9%, conforme demonstra o **Quadro 10** a seguir, que inclui o comparativo dos últimos 3 anos.

SINISTRALIDADE - 2022 A 2024

Valores anuais R\$

ITENS	2022	2023	2024
Índice ANS - Operadoras de Pequeno Porte Autogestão (*)	90,2%	88,6%	94,9%
Índice ANS - Saúde BRB - ANS (**)	89,3%	93,4%	101,1%

Índice ANS - Operadoras de Pequeno Porte Autogestão (*) 2024
- Divulgado até o terceiro trimestre de 2024
Índice ANS - Saúde BRB - ANS (**) - 2022 e 2023
Cálculo DRE Saúde BRB

Quadro 10 – Sinistralidade -
Comparativo - 2022/2024

PATRIMÔNIO SOCIAL

De acordo com o Art. 65 do Estatuto da Saúde BRB, a destinação do resultado líquido do exercício faz-se em conformidade com a legislação aplicável às associações sem fins lucrativos. Desde a sua criação, a Caixa de Assistência incorpora o resultado integralmente ao Patrimônio Social. Em 2024, o déficit no valor R\$11.355 mil foi absorvido em sua totalidade pelo Patrimônio Social.

O **Quadro 11** abaixo demonstra o histórico dos resultados no período de 2022 a 2024.

EVOLUÇÃO PATRIMÔNIO SOCIAL - 2022 A 2024

Valores anuais R\$

Item/Ano	2022	2023	2024	p 2022/2023	▼ 2023/2024
Patrimônio Social	119.678	120.557	109.202	0,73%	-10,40%

Quadro 11 – Patrimônio Social - 2022/2024

Em cumprimento às disposições da RN - 528/2022, da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, subitem 6.3.7 do Anexo I, temos ainda a informar:

- a.** Política de destinação de lucros / superávits / sobras –
R. descrito no item 6.5 relativo ao Patrimônio Social;
- b.** Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício –
R. descrito no item 6.2.2 - Resultado Contábil do Exercício;
- c.** Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto;
R. Não aplicável;
- d.** Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s) –
R. descrito na página 3 - Referencial Estratégico;
- e.** Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde:
R. Investimentos em referenciamento da rede credenciada e ampliação dos atendimentos na Clínica Saúde BRB. A origem dos investimentos possui como fonte de recursos as contribuições mensais das Patrocinadoras destinadas à cobertura das despesas administrativas. Foram mantidos os gastos no mesmo patamar de 2023 o valor de R\$300 mil, com objetivo de reduzir custos hospitalares.

Investimentos com objeto de adequação às normas de governança corporativa das Resoluções Normativas 518/2022 e 507/2022 da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS. A origem dos investimentos possui como fonte de recursos as contribuições mensais das Patrocinadoras destinadas à cobertura das despesas administrativas. Foram gastos em 2024, o valor de R\$71 mil com contratos administrativos, como exemplo citamos: Gestão de Riscos Controles e Continuidade do Negócio [GRC], Ouvidor digital - Canal de Denúncias Independente; Portal de Governança Corporativa.

Investimentos relativos à proteção de dados LGPD. A origem dos investimentos tem como fonte de recursos as contribuições mensais das Patrocinadoras destinadas à cobertura das despesas administrativas. Foram gastos em 2024, R\$967mil com contratos administrativos, como exemplo citamos: DPO- Encarregado em Proteção de dados; Gerenciamento Eletrônico de Documentos [GED]; Hospedagem em nuvens sistema operacional dos e-mails; Sistema operacional de comunicação com a rede credenciada e beneficiários, gerenciamento de riscos tecnológicos e cibernéticos. O objeto é adequação à Lei 13.709 de 2018.

Investimentos em Programa de Prevenção à Saúde. A origem dos investimentos tem como fonte de recursos as contraprestações mensais das Patrocinadoras e dos Beneficiários destinadas à cobertura das despesas assistenciais, em 2023, R\$13.022 mil e em 2024 R\$13.447.846 para os serviços próprios de atenção primária à saúde – Clínica Saúde BRB. O objetivo é a promoção à saúde e prevenção de doenças em linha às diretrizes da atenção primária à saúde, com vistas à redução de desperdícios junto à rede credenciada.

- f.** Resumo dos acordos de acionistas;
- Não Aplicável.
- g.** Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento;
- Não Aplicável.
- h.** Emissão de debêntures;
- Não Aplicável.
- i.** Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício;
- Não Aplicável.
- j.** Declaração de não ocorrência de operações suspeitas ou declaração de que todas as operações suspeitas identificadas no exercício anterior foram informadas ao Conselho de Controle de Atividade Financeiras - COAF, conforme determina o inciso III do artigo 11 da Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998. 6.3.7.1 A divulgação das informações contidas nos itens acima não exime as operadoras de planos de saúde da divulgação de outras que julgarem relevantes.
R. Em Cumprimento ao que determina o inciso III do Artigo 11 da Lei nº 9.613, de março de 1998 a administração da Saúde BRB declara que não foram identificadas operações suspeitas de crimes de lavagem de dinheiro e de financiamento do terrorismo no exercício de 2024, ou quaisquer ocorrências de operações suspeitas a serem informadas ao COAF.

7. Perspectivas

A saúde suplementar é um importante setor da economia, que conquistou oficialmente seu espaço por meio da Constituição Federal de 1988 e teve seu marco regulatório estabelecido pela Lei nº 9.656 de 1998. Criada para ser uma alternativa de acesso a serviços assistenciais, a saúde suplementar se tornou um dos benefícios mais desejados pelos empregados e que atualmente contempla somente 25,07% da população brasileira, com grandes desafios para sua manutenção.

Para garantir a sustentabilidade do sistema de saúde suplementar com seus desafios e oportunidades diante da crescente pressão dos custos, estratégias para as operadoras de planos de saúde, prestadores de serviços, fornecedores, beneficiários e reguladores deverão ser adotadas com soluções sustentáveis na busca do equilíbrio que atendam às necessidades de todos os envolvidos no setor.

A Saúde BRB seguirá com os pilares de sua cultura e no cumprimento dos objetivos estratégicos definidos para o triênio 2024/2026, com foco na promoção à saúde com ampliação dos atendimentos em atenção primária na Clínica Saúde BRB, na gestão dos custos com a adoção de tabela própria de remuneração dos prestadores da rede credenciada, no combate às fraudes com desenvolvimento de sistema de gestão e auditoria operacional e na busca de parcerias no segmento de autogestões para compartilhamento de custos, visando a sustentabilidade e perenidade dos planos.

Temos ainda o desafio de evoluir continuamente na qualidade assistencial, na modernização digital, na consolidação de nossa governança, gestão de riscos e compliance, revisitando nossas práticas e realizando iniciativas que garantirão cada vez mais segurança e transparência para nossa atuação.

No atendimento às diretrizes de ESG atuaremos principalmente para melhorar a qualidade e a preservação da vida das pessoas por meio de incentivo a doação de órgãos e de medula óssea.

O ano de 2025 será um ano de mudanças significativas, exigindo adaptação estratégica e gestão eficiente para enfrentar os novos desafios e aproveitar as oportunidades em um cenário em constante evolução.

Para tanto, a Saúde BRB implementará novas tecnologias e práticas para garantir a eficiência operacional e aprimorar a experiência dos beneficiários, otimizar os custos e a melhoria contínua dos serviços oferecidos estão entre as principais metas de 2025 e 2026.

8. Agradecimentos

Registramos nossos agradecimentos às Patrocinadoras e aos Beneficiários da Saúde BRB, tanto pelo apoio e confiança conferidos a esta gestão, quanto pelo permanente acompanhamento das atividades aqui desenvolvidas, em especial ao Banco BRB por ser o principal Patrocinador do Plano, à sua Diretoria de Gestão de Pessoas e à Gerência de Qualidade de Vida, pela valorização das pessoas como um dos pilares de sua gestão e pelo apoio e parceria no desenvolvimento das ações conjuntas por meio do Programa Empresa+Saudável.

À ANEABRB pela assunção de 25% a 30% das despesas assistenciais líquidas, contribuindo assim, para a sustentabilidade e perenidade do Plano de Saúde.

Aos representantes dos Conselhos Deliberativo e Fiscal, assim como dos Comitês Técnicos, pela participação ativa na composição da governança corporativa da Saúde BRB. Registra-se especial agradecimento aos conselheiros Dorival Fernandes Rodrigues e Luiz de Oliveira, representantes da AFABRB, Ivan Amarante de Albuquerque, representante do SEEBB e Lea Rodrigues Paes Leme, representante da ANEABRB que encerraram seus mandatos em junho/2024, pelas valiosas contribuições em prol do fortalecimento e desenvolvimento da nossa Caixa de Assistência.

À Associação dos Funcionários Aposentados e Pensionistas do BRB - AFABRB e ao Sindicato dos Bancários de Brasília - SEEBB que, por intermédio dos seus representantes nos Conselhos Deliberativo e Fiscal, assim como nos Comitês Técnicos, têm participação ativa na gestão do Plano de Saúde.

Aos parceiros dos Contratos Assistenciais (Rede Credenciada) e dos Contratos Administrativos, pelo convergente interesse na evolução dos processos operacionais e administrativos para melhor atender os beneficiários do Plano.

Agradecimentos especiais à UNIDAS – União Nacional das Instituições de Autogestão em Saúde, pela defesa dos interesses das autogestões e permanente apoio e atenção conferidos à SAÚDE BRB.

Aos Convênios de Reciprocidade pela participação no atendimento de nossos beneficiários fora do Distrito Federal

Aos colaboradores da Casa, cuja integração e comprometimento com as atribuições que lhes são conferidas muito contribuem para o atingimento das metas traçadas e asseguram a permanente qualidade dos serviços prestados aos Beneficiários.

Por fim, agradecimentos a todos aqueles que contribuíram para o alcance de nossos objetivos e metas estabelecidos, em especial aos que atuaram na garantia da qualidade dos atendimentos, ressaltando a importância do trabalho em equipe e do comprometimento na busca da melhoria da qualidade de vida para todos.

Brasília DF, 11 fevereiro de 2024

9. Manifestações:



DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



NOTAS EXPLICATIVA



RELATÓRIO – AUDITOR INDEPENDENTE



PARECER - CONSELHO FISCAL



MANIFESTAÇÃO - CONSELHO DELIBERATIVO



ATA - ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA

EXPEDIENTE

Publicação

Saúde BRB – Caixa de Assistência

Texto

Saúde BRB – Caixa de Assistência -
Assessoria Técnica [ASTEC]

Projeto Gráfico e Diagramação

GAAS Ideias



SAÚDE
 BRB