

	POLÍTICA Cookies	Revisão:	01
		Página:	1/11
		C.I.	#10

Alçadas	
Elaboração	[GT - PTDI] – Grupo de Trabalho Privacidade, Transformação Digital e Inovação
Validação	[DISUP] – Superintendência
Aprovação	[OEX] - Órgão Executivo [CONDE] – Conselho Deliberativo

Revisão	Aprovação	Revisões¹
00	31/05/2021	Aprovada em 1ª instância pelo Órgão Executivo, em sua 89ª reunião ordinária, revogadas as disposições em contrário.
	05/07/2021	Aprovada em 2ª instância pelo Conselho Deliberativo, em sua 58ª reunião ordinária, revogadas as disposições em contrário.
01	13/08/2025	Aprovada, em 1ª instância, pelo Órgão Executivo em sua 140ª reunião ordinária, revogadas as disposições em contrário.
	04/09/2025	Aprovada em 2ª instância, pelo Conselho Deliberativo em sua 75ª reunião ordinária, revogadas as disposições em contrário.

¹ Registros alterados – consultar Anexo 01

	POLÍTICA Cookies	Revisão:	01
		Página:	2/11
		C.I.	#10

SUMÁRIO

1.	[01] INTRODUÇÃO	3
2.	O QUE É UM COOKIE?	3
3.	QUE COOKIES UTILIZAMOS	3
4.	COOKIES OBRIGATÓRIOS, NECESSÁRIOS OU ESSENCIAIS	3
5.	COOKIES DE FUNCIONALIDADE	4
6.	[01] COOKIES DE ANÁLISE/PERFORMANCE/ESTATÍSTICAS	4
7.	[01] COOKIES DE SEGMENTAÇÃO OU MARKETING	4
8.	COMO GERENCIO OS COOKIES?	5
9.	COMO VOCÊ DESABILITA OS COOKIES?.....	5
10.	[01] LISTA DE COOKIES	6

	POLÍTICA Cookies	Revisão:	01
		Página:	3/11
		C.I.	#10

1. [01] INTRODUÇÃO

Esta Política de Cookies se fundamenta na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e tem como principais objetivos:

- Esclarecer os usuários sobre o uso de cookies nos sites da Saúde BRB – Caixa de Assistência.
- Obter consentimento dos usuários para o uso de cookies, quando necessário.
- Informar a finalidade, duração e o tipo de dados coletados.
- Garantir a segurança dos dados coletados e armazenados.

2. O QUE É UM COOKIE?

Cookies são dados que armazenamos no dispositivo (computador, celular, tablet ou outro dispositivo móvel) usado por você para acessar os sites da Saúde BRB a fim de que possamos reconhecer usuários recorrentes. Cada cookie expira após determinado período, dependendo da finalidade de seu uso. Assim como a maioria dos sites comerciais, utilizamos cookies nas páginas da Saúde BRB. Usamos os cookies por vários motivos. Abaixo, listamos e descrevemos os vários tipos de cookies que usamos em nosso site.

Ao usar os sites da Saúde BRB, você concorda expressamente com o uso de cookies, conforme descrito nesta página e em nossa Política de Privacidade. Veja abaixo detalhes de cada tipo de cookie que usamos.

3. QUE COOKIES UTILIZAMOS

Indicamos abaixo os diferentes tipos de cookies que podem ser usados em nosso site. Incluímos abaixo listas detalhadas de cookies utilizados com informações sobre o tipo, os períodos de validade e links para sites externos, se aplicável.

Os Sites usam cookies próprios (definidos pelo Site acessado em questão) e de terceiros (definidos por um servidor localizado fora do domínio dos nossos Sites).

Você pode, a qualquer momento, restringir, desativar ou excluir os cookies ajustando as configurações do navegador. Para obter mais informações, consulte as seções "COMO GERENCIAR OS COOKIES" e "COMO DESABILITAR OS COOKIES" a seguir, bem como a nossa Política de Privacidade. No entanto, talvez você não consiga acessar algumas partes do site, e alguns recursos poderão não funcionar corretamente ou não estar disponíveis para você.

4. COOKIES OBRIGATÓRIOS, NECESSÁRIOS OU ESSENCIAIS²

Alguns cookies são necessários para o funcionamento adequado e a proteção dos sites. Por exemplo, usamos cookies para autenticar você. Ao fazer login em nossos sites, os cookies de autenticação são definidos e nos informam quem você é em uma sessão de navegação. Precisamos

² Exemplos: BIPS ou cookies de sessão de login.

	POLÍTICA Cookies	Revisão:	01
		Página:	4/11
		C.I.	#10

carregar os cookies essenciais para nossos interesses legítimos para oferecer funcionalidades essenciais dos nossos Sites para você.

5. COOKIES DE FUNCIONALIDADE³

Esses cookies são usados para habilitar determinadas funcionalidades adicionais em nossos sites, como o armazenamento de suas preferências (por exemplo, seleção de nome de usuário e idioma) e impedir que os usuários preencham o mesmo questionário várias vezes. Essa funcionalidade aperfeiçoa a experiência do usuário.

As informações coletadas por esses cookies são anônimas e não podem rastrear o comportamento do usuário em outros sites.

6. [01] COOKIES DE ANÁLISE/PERFORMANCE/ESTATÍSTICAS⁴

Cookies de análise coletam informações sobre seu uso dos Sites e nos permitem melhorar o funcionamento deles ou coletar dados sobre seus interesses nos Sites. Por exemplo, eles nos mostram quais são as páginas mais acessadas dos Sites e se nossa publicidade é eficaz ou não, além de nos ajudar a registrar quaisquer dificuldades que você possa ter nos Sites.

Isso nos permite observar padrões gerais de uso dos Sites, em vez do uso de uma só pessoa. Usamos essas informações para analisar o tráfego dos Sites.

A Saúde BRB não usa essas informações para identificar usuários ou para combinar esses dados com outros dados.

7. [01] COOKIES DE SEGMENTAÇÃO OU MARKETING

Esses cookies são usados para exibir anúncios que sejam pertinentes a você e seus interesses. Eles também podem ser usados para limitar o número de vezes que um anúncio é exibido, bem como ajudar a medir a eficácia da campanha publicitária. Em geral, eles são colocados por redes de publicidade com a permissão do operador do site. Eles lembram que você visitou um site, e essas informações são compartilhadas com outras organizações, como anunciantes.

Quase sempre, os cookies de segmentação ou publicidade serão vinculados à funcionalidade do site fornecida pelas outras organizações.

Podemos usar cookies para promover os serviços da Saúde BRB em sites de terceiros. Por exemplo, se você visitar nosso site, verá um anúncio da Saúde BRB em certos sites de terceiros que você poderá visitar futuramente.

Podemos usar cookies fornecidos por terceiros para acompanhar o desempenho de nossos anúncios. Por exemplo, esses cookies lembram quais navegadores visitaram nossos sites. As informações fornecidas a terceiros não incluem informações pessoais, mas podem ser associadas

³ Exemplo: cookies de configuração de idioma.

⁴ Exemplos de cookies externos: Optimizely/Google Analytics

	POLÍTICA Cookies	Revisão:	01
		Página:	5/11
		C.I.	#10

novamente a informações pessoais depois de recebê-las. Esse processo nos ajuda a gerenciar e acompanhar a eficácia de nossas ações de marketing.

Também formamos parceria com redes de publicidade que podem coletar endereços IP e outras informações de web beacons em nossos sites e e-mails e em sites externos. Redes de anúncios seguem suas atividades online ao longo do tempo, coletando informações de navegação do site através de meios automatizados, incluindo a utilização de cookies. Elas usam essas informações para apresentar anúncios sobre produtos e serviços que possam ser de seu interesse. Você pode ver esses anúncios em outros sites. Esse processo também nos ajuda a gerenciar e acompanhar a eficácia de nossas ações de marketing.

8. COMO GERENCIO OS COOKIES?

É possível optar por remover ou desabilitar cookies nas configurações do navegador. Para fazer isso, consulte a documentação de configuração do navegador, pois as etapas normalmente variam conforme o navegador.

Uma observação importante é que, como já alertado acima, se você optar por esse caminho, isso poderá afetar negativamente sua capacidade de usar nossos serviços com eficácia. A permissão do uso de cookies garante uma experiência mais estável ao usar nosso site.

Para saber mais sobre como desabilitar cookies, consulte o site externo acessando: <https://www.aboutcookies.org/>

Se for prestador de serviço ou outra pessoa natural e/ou jurídica que possua relação com a Saúde BRB, e usar cookies separadamente ou tecnologias semelhantes no seu site com um produto da Saúde BRB, você será responsável pelo gerenciamento dos dados coletados por eles em conformidade com a legislação relacionada.

9. COMO VOCÊ DESABILITA OS COOKIES?

No entanto, esteja ciente de que, se você desabilitar os "cookies" no seu navegador, não poderá experimentar completamente alguns dos nossos sites.

Se você não deseja receber um cookie do nosso site, você tem várias opções, como optar por não os receber ou desativando aqueles que teriam sido instalados no seu terminal. Você pode fazer a escolha a qualquer momento para expressar e modificar seus desejos com relação aos cookies, pelos meios descritos abaixo.

De fato, se a maioria dos navegadores é configurada por padrão e aceita a instalação de cookies. No entanto, você tem a opção, se desejar, de aceitar todos os cookies ou optar por não os receber sistematicamente.

Você também pode configurar seu navegador para aceitar ou excluir cookies antes de eles serem instalados conforme o caso. Você também pode remover regularmente os cookies do seu terminal através do seu navegador.

Lembre-se de que você não deve esquecer de configurar todos os navegadores de seus terminais diferentes (tablets, smartphones, computadores ...).

	POLÍTICA Cookies	Revisão:	01
		Página:	6/11
		C.I.	#10

Para o gerenciamento de cookies e escolhas, os meios para configurar cada navegador são diferentes. Eles estão descritos na seção Ajuda do navegador, que permitirá que você saiba como alterar suas preferências de cookies.

Especialmente, em relação aos cookies de medição de público, você também pode desativá-los da seguinte maneira:

- Para mais informações sobre a configuração de cookies: <http://www.aboutcookies.org/>
- Para os cookies do "Google Analytics", você pode fazer o download do módulo acessível a partir do endereço a seguir para desativar esses cookies: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>
- Para o Internet Explorer™: https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies?ocid=IE10_about_cookies
- Para o Safari™: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=en_US;
- Para o Chrome™: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>;
- Para o Firefox™: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>;
- Para o Opera™: <http://help.opera.com/Windows/10.20/en/cookies.html>.

10. [01] LISTA DE COOKIES

NOME	DESCRIÇÃO	CATEGORIA	TERMO	HIPÓTESE DE TRATAMENTO
AWSALBCORS	É utilizado pela AWS para o balanceamento de carga.	Necessário.	7 dias.	Legítimo interesse (art. 7º, IX, da LGPD).
AdoptConsent	Cookie de terceiro responsável por armazenar o consentimento do visitante.	Necessário.	1 segundo.	Legítimo interesse (art. 7º, IX, da LGPD).
AdoptConsent	Guarda uma cópia do último consentimento enviado.	Necessário.	Local Storage.	Legítimo interesse (art. 7º, IX, da LGPD).

	POLÍTICA Cookies	Revisão:	01
		Página:	7/11
		C.I.	#10

Eael_screen	É usado para lembrar as preferências da interface do usuário no site.	Necessário.	1 mês.	Legítimo interesse (art. 7º, IX, da LGPD).
Tdw7hcya	Gerado automaticamente para identificar sessões de usuário.	Necessário.	5 dias.	Legítimo interesse (art. 7º, IX, da LGPD).
681bxjv3	Gerado automaticamente para identificar sessões de usuário.	Necessário.	5 dias.	Legítimo interesse (art. 7º, IX, da LGPD).
elementor	Guarda as ações do usuário no modo de edição de páginas – ou seja, é utilizado no backend/admin, não por visitantes comuns do site.	Necessário.	Local Storage.	Legítimo interesse (art. 7º, IX, da LGPD).
AWSALBTGCORS	Quando um balanceador de carga recebe pela primeira vez uma solicitação de um cliente, ele encaminha a solicitação para um destino (com base no algoritmo escolhido) e gera um cookie chamado AWSALB. Codifica informações sobre o alvo selecionado, criptografa o cookie e inclui o cookie na	Marketing	7 dias	Consentimento (art. 7º, I, da LGPD)

	POLÍTICA Cookies	Revisão:	01
		Página:	8/11
		C.I.	#10

	resposta ao cliente.			
AWSALBTG	Codifica informações sobre o grupo-alvo selecionado, criptografa o cookie e o inclui na resposta ao cliente. O cliente deve incluir o cookie recebido em solicitações subsequentes ao balanceador de carga. Quando o balanceador de carga recebe uma solicitação que corresponde a uma regra com a aderência do grupo-alvo habilitada e contém o cookie, a solicitação é roteada para o grupo-alvo especificado no cookie.	Marketing	7 dias	Consentimento (art. 7º, I, da LGPD)
_gid	É um cookie de sessão usado pelo Google Analytics para identificar usuários únicos em um site por um período de 24 horas.	Estatísticas	24 horas	Consentimento (art. 7º, I, da LGPD)
_ga_FHZEX07YSO	É o principal cookie usado pelo Google Analytics para identificar visitantes únicos e rastrear a atividade do site ao longo do tempo. Ele é	Estatísticas	2 anos	Consentimento (art. 7º, I, da LGPD)

	POLÍTICA Cookies	Revisão:	01
		Página:	9/11
		C.I.	#10

	<p>usado para distinguir um usuário do outro e tem uma duração padrão de dois anos, permitindo que o Google Analytics mantenha um registro das interações do usuário com o site.</p>			
_ga	<p>É o principal cookie usado pelo Google Analytics para identificar visitantes únicos e rastrear a atividade do site ao longo do tempo. Ele é usado para distinguir um usuário do outro e tem uma duração padrão de dois anos, permitindo que o Google Analytics mantenha um registro das interações do usuário com o site.</p>	Estatísticas	2 anos	Consentimento (art. 7º, I, da LGPD)
_gat_gtag_UA_220762499_1	<p>Uma variação do cookie _gat definido pelo Google Analytics e pelo Gerenciador de tags do Google para permitir que proprietários de sites monitorem o comportamento dos visitantes e avaliem o desempenho do site. O elemento padrão no nome contém o número</p>	Estatísticas	1 segundo	Consentimento (art. 7º, I, da LGPD)

	POLÍTICA Cookies	Revisão:	01
		Página:	10/11
		C.I.	#10

	de identidade exclusivo da conta ou site ao qual se refere.			
AWSALB	Permitem alocar o tráfego do servidor para tornar a experiência do usuário o mais suave possível. O chamado balanceador de carga é utilizado para determinar qual servidor tem a melhor disponibilidade.	Funcional	7 dias	Consentimento (art. 7º, I, da LGPD)
ASP.NET_SessioId	É um elemento crucial em aplicações ASP.NET, particularmente aquelas que utilizam gerenciamento de estado de sessão. Ele funciona como um identificador único para a sessão de um usuário no servidor, permitindo o rastreamento de dados específicos do usuário em múltiplas solicitações.	Funcional	Sessão	Consentimento (art. 7º, I, da LGPD)

	POLÍTICA Cookies	Revisão:	01
		Página:	11/11
		C.I.	#10

Anexo 1 – Registros Alterados – Revisões do Normativo

Registros Alterados		
Revisão	Item	Detalhamento
00	N/A	Edição inicial
01	5	<p>Exclusão e renumeração de tópicos subsequentes COOKIES DE PREFERÊNCIA (Exemplo: cookies de RTP – personalização de conteúdo) Cookies de preferência coletam informações sobre suas escolhas e preferências e nos permitem lembrar o idioma e outras configurações locais e personalizar os Sites de acordo com elas.</p>
01	6	<p>Exclusão e renumeração de tópicos subsequentes COOKIES DE MÍDIAS SOCIAIS (Exemplo: páginas do Facebook/Google+ que usam as mídias sociais para publicidade comportamental, análises, publicidade e pesquisa de mercado) Cookies de mídias sociais coletam informações sobre o uso das redes sociais.</p>
01	5	<p>Inclusão COOKIES DE ANÁLISE/PERFORMANCE/<u>ESTATÍSTICAS</u></p>
01	6	<p>Inclusão COOKIES DE SEGMENTAÇÃO OU PUBLICIDADE <u>MARKETING</u></p>
01	9	<p>Alteração LISTA DE COOKIES UTILIZADOS [lista completa]</p>