

ANS nº 41431.0

UTILIZAÇÃO DO PLANO A-1 FORA DO DF



Clínica Saúde BRB - CRM 3640
Maria Luiza Barros Fernandes Bezerra - CRM/DF 19347
Médica de Família e Comunidade - RQE 12.471

1. Como o plano de saúde funciona fora do DF?

Para garantir os atendimentos médico-hospitalares aos beneficiários fora do DF a Saúde BRB mantém Convênios com outras Operadoras de Saúde.

2. Quais são os convênios que a Saúde BRB mantém com outras operadoras?

Os atendimentos são realizados principalmente pela Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil – CASSI e pela UNIMED Nacional - CNU, que possuem atendimento nacional, com ampla rede credenciada.

3. Como o beneficiário pode obter o cartão de identificação das operadoras conveniadas, como CASSI ou UNIMED?

Os cartões de identificação da CASSI e da UNIMED são gerados automaticamente para todos os beneficiários do Plano A-1, sem custos, disponíveis no App Saúde BRB.

Como obter seu cartão de identificação:

1. Faça o **download do aplicativo** Saúde BRB: iOS (App Store) ou Android (Google Play).



2. Após instalar o aplicativo, faça o **login** utilizando seu **CPF e senha**.

Para maior praticidade, o aplicativo possui a funcionalidade de biometria, que poderá ser ativada para um acesso ainda mais fácil e seguro.

Os atendimentos realizados no Distrito Federal deverão ser exclusivamente com o cartão de identificação da Saúde BRB, sendo proibido o uso de cartões de outras operadoras.

4. É possível acessar esses cartões pelo aplicativo Saúde BRB?

Sim, o aplicativo Saúde BRB é o canal de acesso para os cartões de identificação digital dos convênios CASSI e UNIMED.

5. Existe algum prazo para solicitação ou emissão desses cartões antes de viajar?

Os cartões de identificação digitais dos convênios com atendimento nacional CASSI e UNIMED CNU podem ser acessados no aplicativo Saúde BRB a qualquer momento, sem necessidade de solicitações prévias.

Para os convênios de reciprocidade com abrangência regional/estadual, abaixo relacionados, é necessário solicitar no e-mail **cadastro@saudesrb.com.br**, a emissão de autorização provisória, válida até a entrega do cartão de identificação físico:

1. **AFRAFEP** – Associação dos Auditores Fiscais do Estado da Paraíba (Atendimentos no estado da Paraíba - PB em João Pessoa e cidades próximas)
2. **AMMP SAÚDE** – Associação Mineira de Assistência à Saúde dos Membros do Ministério Público (Atendimentos no estado de Minas Gerais – MG)
3. **BANESCAIXA** – Caixa de Assistência dos Empregados do Sistema Financeiro Banestes (Atendimento no estado do Espírito Santo – ES)
4. **CABERJ** – Caixa de Assistência dos Funcionários do Sistema Integrado BANERJ – (Atendimento no estado do Rio de Janeiro – RJ)
5. **CABESP** – Caixa Beneficente dos Funcionários do Banco do Estado de São Paulo (Atendimento no estado de São Paulo – SP)

6. CAMED – Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Nordeste do Brasil (Atendimento nos estados de: Alagoas – AL em Maceió; Bahia – BA em Salvador; Ceará – CE em Fortaleza, Caucaia, Maranguape, Eusébio, Aquiraz, Maracanaú; Maranhão - MA em São Luís; Paraíba - PE em João Pessoa, Cabedelo, Santa Rita, Boyeux; Pernambuco - PE em Recife, Jaboatão dos Guararapes, Olinda, Igarassu, Paulista; Piauí - PI em Teresina; Rio Grande do Norte – RN em Natal, Parnamirim, Macaíba, São Gonçalo e Sergipe – SE em Aracaju)

7. Fundação Saúde Itaú (Atendimentos nos estados de Goiás - GO, Minas Gerais – MG e Paraná – PR)

8. CAESAN – Caixa de Assistência dos Empregados da Saneago (Atendimento no estado de Goiás – GO em Goiânia, Formosa e Aparecida de Goiânia)

6. Existe alguma diferença na cobertura entre atendimento no DF e fora dele?

Não existe diferença, as coberturas são definidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e são as mesmas em todo o território nacional. Procedimentos como exames complexos e cirurgias eletivas necessitam de autorização prévia. Casos de urgência e emergência estão isentos dessa exigência.

7. O que o beneficiário precisa fazer para ser atendido fora do DF?

O beneficiário deverá:

1. No site da Saúde BRB, acessar "**Convênios de Reciprocidade**", escolher no mapa do Brasil o estado e o convênio para ser direcionado ao site da operadora e aos prestadores disponíveis na localidade. Para melhor navegação no site é importante ler as orientações de acesso à rede credenciada CASSI e UNIMED.
2. Acessar o aplicativo Saúde BRB para obter o cartão virtual dos convênios CASSI ou UNIMED;
3. Quando do atendimento na rede credenciada escolhida, apresentar documento de identificação com foto e o cartão virtual do convênio.

8. Quais documentos ou cartões o beneficiário precisa apresentar para ser atendido fora do DF?

O beneficiário deverá apresentar documento de identificação com foto e o cartão de identificação do plano de saúde que irá utilizar.

Dúvidas sobre acessos ou solicitação dos cartões de identificação virtuais devem ser apresentadas pelos seguintes canais de atendimento, disponíveis 24 horas:

Telefones:

(61) 3029-8057 - Distrito Federal
0800 061 0466 - Outras localidades

É importante **manter o cadastro em dia**, pois o envio do cartão de identificação digital pela Central de Atendimento somente será encaminhado para o e-mail registrado no cadastro do titular do Plano. Por questões de segurança a Central de Atendimento não está autorizada a alterar dados cadastrais.



ANS nº 41431.0