



## ATENÇÃO BENEFICIÁRIOS!

Pessoas não autorizadas estão entrando em contato pelo WhatsApp e e-mail em nome da Saúde BRB, conforme mensagem ao lado transcrita, solicitando informações sobre o sistema operacional do aparelho telefônico Android (Google) ou iOS (Apple) com a informação falsa que é para atualização da carteirinha do Plano.

Caso receba qualquer tipo de contato pelo WhatsApp, e-mail, ou qualquer outra rede social neste sentido, **trata-se de fraude**, com objetivo de simular atualização do aplicativo da Saúde BRB. Esclarecemos que nosso aplicativo somente deve ser baixado por meio das lojas oficiais Android e iOS.

**Nunca clique em links enviados por terceiros e não forneça qualquer tipo de informação.**

1 SALÚDE BRB +55 61 99679-8569 visto por último hoje às 20:04

Olá, Sra. [REDACTED], tudo bem? 😊

Meu nome é João Carlos, sou representante do BRB Saúde.

Estou entrando em contato para informar sobre a atualização da carteirinha do plano, bem como sobre as novas melhorias, que incluem a ampliação de parcerias com laboratórios e hospitais.

Para darmos continuidade a essa atualização, é necessário o seu aceite.

Caso esteja de acordo, por gentileza, poderia nos informar se o seu aparelho é Android ou iOS? Assim, poderei encaminhar o arquivo detalhado com todas as informações.

Fico no aguardo.

Atenciosamente,  
João Carlos  
Setor de Saúde – BRB

18:05

+ Q camera 0

Em caso de dúvidas entre em contato com a Central de Atendimento  
**(61) 3029-8057**



## ATENÇÃO BENEFICIÁRIOS!

Pessoas não autorizadas estão entrando em contato por telefone solicitando assinaturas em guias de procedimentos, após atendimento na rede credenciada, a serem entregues em domicilio por motoboys ou qualquer outra forma.

No momento temos conhecimento do número de telefone **61 99694 4122** com origem das tentativas de fraude.

**A Saúde BRB informa que sua rede credenciada não adota qualquer prática de coleta de assinaturas fora de suas instalações.**

Todas as guias de procedimentos são assinadas presencialmente quando do atendimento.

Caso receba qualquer contato suspeito, solicitando assinaturas em guias de qualquer prestador, mesmo que o atendimento tenha sido realizado, não assine e não forneça dados pessoais ou financeiros.

Para registro do ocorrido, entre em contato com a Central de Atendimento  
**(61) 3029-8057**